

# オムロン・ファクトリーオートメーションサービス 提供状況一覧

モノづくり現場の課題解決に向けて、世界各エリアでサービスサポートを提供します。

「●」印エリアはサービスサポート提供可、「-」印エリアおよびその他エリアでのご要望は、各エリアの統括販売本社にお問い合わせください。

各エリアの統括販売本社所在地

サービス エリア		設計をしたい							設備を立ち上げたい				保守業務を任せたい							サービス			
		新規設備 設計支援		既存 設備 改善 支援	製品選定支援				製品導入支援				予防保全・ 保守支援			現場トラブル 復旧支援							
		コン サル ティ ン グ	現 場 環 境 診 断	製 品 ト レ ー ニ ン グ	ア ッ プ レ ー ス	テ ス ト 機 具 出	実 証 検 証	技 術 相 談 製 品 選 定	ラ ボ オ ー ト メ ー シ ョ ン セ ン タ ー	現 地 立 上	緊 急 配 送 現 行 品 の 配 送	操 作 設 定 ト レ ー ニ ン グ	技 術 相 談 製 品 導 入	定 期 点 検	保 守 契 約	保 全 ト レ ー ニ ン グ	ト ラ ブ ル 原 因 調 査	現 場 復 旧	修 理 ・ 解 析		緊 急 配 送 保 守 品 の 配 送	技 術 相 談 現 場 ト ラ ブ ル	
日本	日本	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	日本
	中華圏	中国	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
		台湾	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●
アジアパシフィック	シンガポール	●	-	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	アジアパシフィック
	オーストラリア	●	-	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	●	
	インド	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	インドネシア	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	-	●	●	●	●	●	●	
	マレーシア	●	-	●	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	●	
	ニュージーランド	●	-	●	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	
	フィリピン	●	-	●	-	-	●	●	-	●	●	●	●	●	-	-	-	●	-	●	●	●	
	タイ	-	-	-	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	
	ベトナム	●	-	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	
韓国	韓国	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	韓国
欧州 中東 アフリカ	オランダ	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	欧州 中東 アフリカ
	オーストリア	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	ベルギー	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	チェコ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	デンマーク	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	
	フィンランド	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	
	フランス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
	ドイツ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	ハンガリー	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	イタリア	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	ノルウェー	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	
	ポーランド	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	ポルトガル	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	ルーマニア	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	ロシア	●	●	●	●	-	●	●	-	●	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	●	
	スペイン	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	スウェーデン	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	スイス	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	トルコ	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
	イギリス	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	
南アフリカ	-	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●		
アラブ首長国連邦	●	●	●	●	-	-	●	-	-	-	●	-	-	-	-	-	-	-	-	-	●		
米州	アメリカ	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	米州
	ブラジル	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	●	●	
	カナダ	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	●	●	
	メキシコ	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	●	●	

サービス エリア		サービスに関するお問い合わせ窓口			
		電話番号	現地受付時間 月-金(祝祭日除く) ※日本は365日年中無休	対応言語	
日本	日本	0120-919-066(日本国内フリー通話) +81-55-982-5015	8:00-21:00	日本語	
中華圏	中国	400-820-4535(中国国内フリー通話)	8:30-19:00	中国語、英語、(ピン南語)	
	台湾	008-0186-3102(台湾国内フリー通話)	8:30-12:00,13:00-19:00	中国語、英語、日本語	
アジアパシフィック	シンガポール	+65-6-547-6789	8:30-17:15	英語、中国語	
	オーストラリア	1300-766-766(オーストラリア国内)	8:30-17:00	英語	
	インド	+91-22-7128-8400	9:00-17:30	ヒンディ語、英語	
	インドネシア	+62-21-2949-7500	9:00-17:15	インドネシア語、英語、オランダ語	
	マレーシア	+60-3-7688-2823	8:30-17:30	マレー語、英語、中国語	
	ニュージーランド	+64-9-358-4400	8:00-17:00	英語	
	フィリピン	+63-2811-2831 ~ 34	8:30-17:30	フィリピン語、英語	
	タイ	+66-2-942-6700	8:30-17:30	タイ語、英語	
	ベトナム	+84-24-3556-3444(ハノイ) +84-28-3920-4338(ホーチミン)	8:30-17:30	ベトナム語、英語	
韓国	韓国	+82-70-4506-4106	9:00-16:40	韓国語、日本語	
欧州・中東・アフリカ	オランダ	+31-23-568-1100	8:00-17:00	オランダ語、英語	
	オーストリア	+43-2236-377-800	8:00-17:00	ドイツ語、英語、フランス語	
	ベルギー	+32-2-466-2480	8:00-17:00	オランダ語、フランス語、英語	
	チェコ	+420-234-602-602	8:00-16:00	チェコ語、英語	
	デンマーク	+45-43-440-011	8:00-16:00(月-木), -15:30(金)	デンマーク語、英語	
	フィンランド	+358-207-464200	8:00-16:30	フィンランド語、英語、スウェーデン語、ロシア語	
	フランス	0-825-825-679(フランス国内)	8:30-12:00,13:30-18:00(月-木)-17:00(金)	フランス語	
	ドイツ	+49-2173-680-00	8:00-17:00	ドイツ語、英語、フランス語	
	ハンガリー	+36-1-399-3050	8:00-16:30(月-木), -14:30(金)	ハンガリー語	
	イタリア	+39-02-326-8525	8:30-12:30, 13:30-17:30	イタリア語	
	ノルウェー	+47-22-657-500	8:00-16:00	ノルウェー語、英語	
	ポーランド	+48-22-458-6666	9:00-17:00	ポーランド語、英語	
	ポルトガル	+351-21-942-9400	8:30-17:40(月-木), -15:00(金)	ポルトガル語	
	ルーマニア	+40-356-172-242	8:00-16:30(月-木), -14:30(金)	ルーマニア語	
	ロシア	+7-495-648-9450	9:00-18:00	ロシア語、英語	
		スペイン	+34-902-100-221	8:00-17:30(月-木), -15:00(金)/ 8:00-15:00(7・8月)	スペイン語、英語
		スウェーデン	020-64-65-67(スウェーデン国内), +46-8-632-3500	8:00-16:30	スウェーデン語、英語
		スイス	+49-2173-680-00(ドイツにて承ります)	8:00-17:00	ドイツ語、英語、フランス語
		トルコ	+90-216-556-51-30	8:30-17:30	トルコ語、英語
	イギリス	+44-1908-258-258	8:00-17:00(月-木), -16:00(金)	英語	
	南アフリカ	+27-11-579-2600	8:00-16:30	英語	
	アラブ首長国連邦	+971-4-371-2742	8:30-17:00(日-木)	英語、アラビア語	
米州	アメリカ	+1-800-556-6766(アメリカ国内フリー通話)	7:00-17:00	英語	
	ブラジル	+55-11-5171-8920	8:00-18:00	ポルトガル語	
	カナダ	+1-866-986-6766(カナダ国内フリー通話)	8:00-18:00	英語、フランス語、スペイン語	
	メキシコ	+1-800-38-6-6766(メキシコ国内フリー通話)	8:00-17:00	スペイン語、英語	