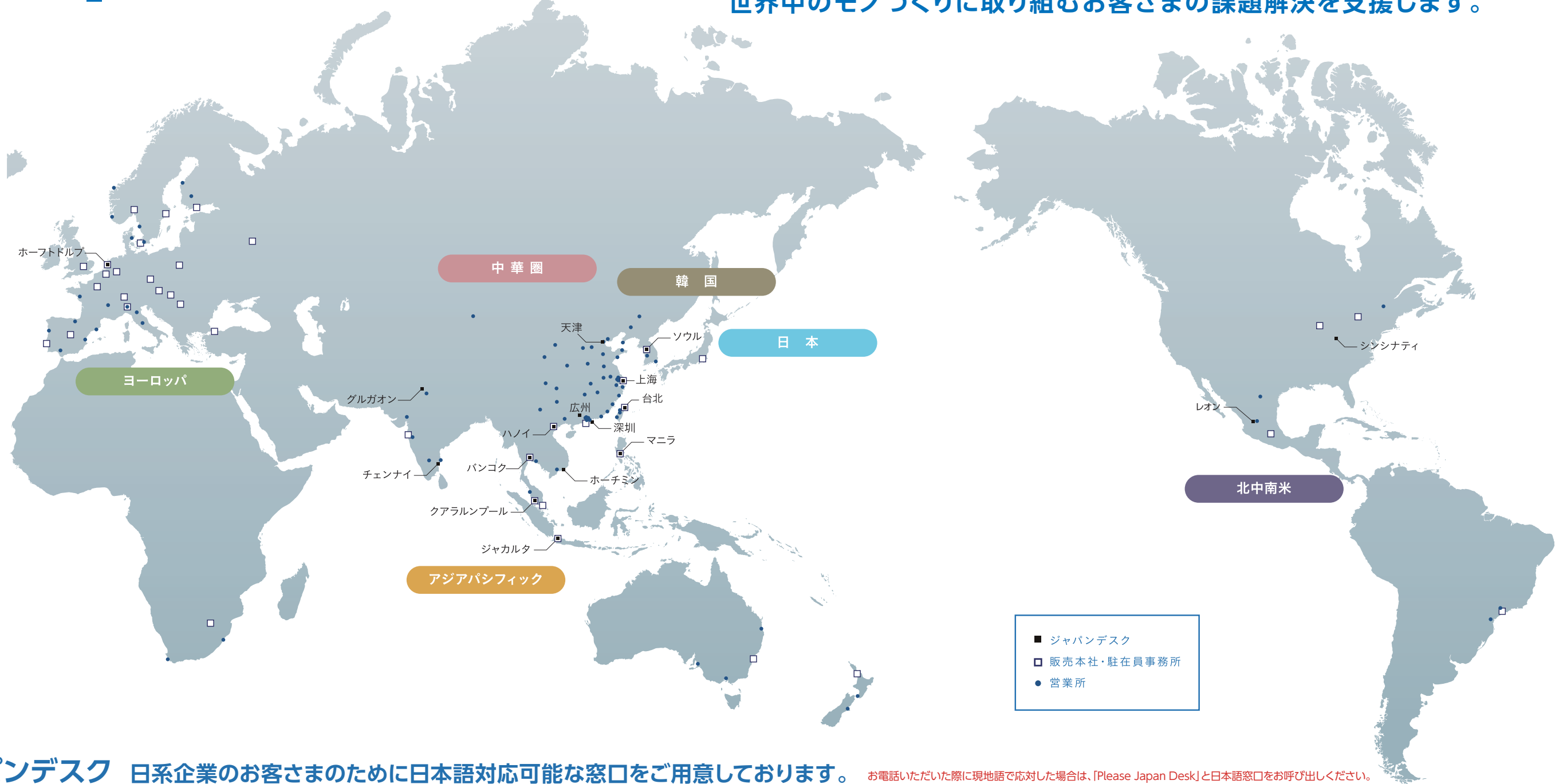


グローバルサービスネットワーク

オムロングループ約40か国/地域、150拠点から、世界中のモノづくりに取り組むお客さまの課題解決を支援します。



ジャパンデスク 日系企業のお客さまのために日本語対応可能な窓口をご用意しております。お電話いただいた際に現地語で対応した場合は、「Please Japan Desk」と日本語窓口をお呼び出してください。

中華圏	中国 8:45~12:00 / 13:00~17:45 月~金(祝祭日除く)	台湾 8:30~18:00 月~金(祝祭日除く)	アジアパシフィック	インド 9:00~17:30 月~金(祝祭日除く)	インドネシア 8:30~17:15 月~金(祝祭日除く)	マレーシア 8:30~17:30 月~金(祝祭日除く)
	[天津] +86-22-8319-1580 (内線:3020) [上海] +86-21-6023-0333 (内線:2672)	[深圳] +86-755-2694-8238 (内線:509) [広州] +86-20-8755-7798 (内線:211)		[台北] +886-2-2715-3331 (内線:2170)	[グルガオン] +91-124-7122700 [チェンナイ] +91-44-4902-6100 mail: japandesk_india@ap.omron.com	[ジャカルタ] +62-811-953-5304 +62-811-871-2526 +62-21-2949-7500(オフィス代表) mail: japandesk_indonesia@ap.omron.com
韓国	オランダ 8:00~17:00(CET) 月~金(祝祭日除く)	アメリカ 8:00~17:00(CT) 月~金(祝祭日除く)	メキシコ 8:30~17:30 月~金(祝祭日除く)	フィリピン 8:30~17:30 月~金(祝祭日除く)	ベトナム 8:30~17:30 月~金(祝祭日除く)	タイ 8:30~17:30 月~金(祝祭日除く)
[ソウル] +82-10-9348-9862	[ホーフトルプ] +31-23-568-1343 mail: Japan.desk.Europe@ap.omron.com カバールエリア: 欧州・中東・アフリカ	[シンシナティ] +1 847-285-7128 カバールエリア: アメリカ、カナダ、ブラジル	[レオン] +52-477-396-7907 +52-477-392-0988 +52-477-394-7105 +52-449-352-2630 カバールエリア: ブラジルを除く中南米	[マニラ] +63-999-229-3219	[ハノイ] +84-24-3556-3444 (内線:30) [ホーチミン] +84-28-3920-4338 (内線:105) mail: japandesk_vietnam@ap.omron.com	[バンコク] +66-2-942-6753 mail: japandesk_thailand@ap.omron.com

オムロン・ファクトリーオートメーションサービス 提供状況一覧

モノづくり現場の課題解決に向けて、世界各エリアでサービスサポートを提供します。

「●」印エリアはサービスサポート提供可、「-」印エリアおよびその他エリアでのご要望は、各エリアの統括販売本社、もしくは日本語相談窓口ジャパンデスクにお問い合わせください。

各エリアの統括販売本社所在地

サービス エリア	設計をしたい								設備を立ち上げたい				保守業務を任せたい						サービスに関するお問い合わせ窓口					
	新規設備 設計支援		既存 設備 改善 支援	製品選定支援				製品導入支援				予防保全・ 保守支援		現場トラブル 復旧支援				電話番号	現地受付時間 月-金(祝祭日除く) ※日本は365日年中無休	対応言語				
	コンサル ティン グ	現場 環境 診断	製品 トレ ーニ ング	リ ア プ グ レ ー ド	テ ス ト 機 貸 出	実 証 検 証	技 術 相 談 製 品 選 定	オ ー ト メ ー シ ョ ン セ ン タ ー	現 地 立 上	緊 急 配 送 現 行 品 の 配 送	操 作 設 定 ト レ ー ニ ング	技 術 相 談 製 品 導 入	定 期 点 検	保 守 契 約	保 全 ト レ ー ニ ング	ト ラ ブ ル 原 因 調 査	現 場 復 旧				修 理 ・ 解 析	緊 急 配 送 保 守 品 の 配 送	技 術 相 談 現 場 ト ラ ブ ル	
日本 中華圏	日本	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	0120-919-066 (日本国内フリー通話) +81-55-982-5015	8:00-21:00	日本語
	中国	●	●	●	●	-	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	400-820-4535 (中国国内フリー通話)	8:30-19:00	中国語、英語、(ビン南語)
	台湾	-	-	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	008-0186-3102 (台湾国内フリー通話)	8:30-12:00,13:00-19:00	中国語、英語、日本語
アジア パシフィック	シンガポール	●	-	●	-	●	●	●	●	●	-	●	●	-	-	●	●	●	●	●	●	+65-6-547-6789	8:30-17:15	英語、中国語
	オーストラリア	-	-	●	-	-	●	●	-	●	●	-	-	-	-	●	●	●	●	●	●	1300-766-766 (オーストラリア国内)	8:30-17:00	英語
	インド	●	●	●	-	-	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	+91-22-7128-8400	9:00-17:30	ヒンディ語、英語
	インドネシア	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	+62-21-2949-7500	8:30-17:15	インドネシア語、英語、日本語
	マレーシア	●	-	●	-	-	●	●	-	●	●	-	-	-	-	●	●	●	●	●	●	+60-3-7688-2823	8:30-17:30	マレー語、英語、中国語
	ニュージーランド	-	-	●	-	-	-	●	-	●	●	-	-	-	-	●	●	●	●	●	●	+64-9-358-4400	8:00-17:00	英語
	フィリピン	-	-	●	-	-	●	●	-	●	●	-	-	-	-	●	-	●	●	●	●	+632-811-2831 ~ 34	8:30-17:30	フィリピン語、英語
	タイ	-	-	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	+66-2-942-6700	8:30-17:30	タイ語、英語
ベトナム	●	-	●	-	●	-	●	-	●	●	●	●	-	-	●	●	●	●	●	●	+84-24-3556-3444(ハノイ) +84-28-3920-4338(ホーチミン)	8:30-17:30	ベトナム語、英語	
韓国 欧州 アフリカ	韓国	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	+82-70-4506-4106	9:00-18:00	韓国語、日本語
	オランダ	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	●	●	+31-23-568-1100	8:00-17:00	オランダ語、英語
	オーストリア	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+43-2236-377-800	8:00-17:00	ドイツ語、英語、フランス語
	ベルギー	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+32-2-466-2480	8:00-17:00	オランダ語、フランス語、英語
	チェコ	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+420-234-602-602	8:00-16:00	チェコ語、英語
	デンマーク	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+45-43-440-011	8:00-16:00(月-木), -15:30(金)	デンマーク語、英語
	フィンランド	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+358-207-464200	8:00-16:30	フィンランド語、英語、スウェーデン語、ロシア語
	フランス	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	0-825-825-679 (フランス国内)	8:00-12:00,13:30-18:00(月-木)-17:00(金)	フランス語
	ドイツ	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+49-2173-680-00	8:00-17:00	ドイツ語、英語、フランス語
	ハンガリー	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+36-1-399-3050	8:00-16:30(月-木), -14:30(金)	ハンガリー語
	イタリア	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+39-02-326-8525	8:30-12:30, 13:30-17:30	イタリア語
	ノルウェー	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+47-22-657-500	8:00-16:00	ノルウェー語、英語
	ポーランド	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+48-22-458-6666	9:00-17:00	ポーランド語、英語
	ポルトガル	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+351-21-942-9400	8:30-17:40(月-木), -15:00(金)	ポルトガル語
	ルーマニア	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+40-356-172-242	8:00-16:30(月-木), -14:30(金)	ルーマニア語
	ロシア	●	●	●	●	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+7-495-648-9450	9:00-18:00	ロシア語、英語
	スペイン	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+34-902-100-221	8:00-17:30(月-木), -15:00(金)/8:00-15:00(7・8月)	スペイン語、英語
	スウェーデン	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	020-64-65-67(スウェーデン国内), +46-8-632-3500	8:00-16:30	スウェーデン語、英語
	スイス	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+49-2173-680-00 (ドイツにて承ります)	8:00-17:00	ドイツ語、英語、フランス語
	トルコ	-	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+90-216-556-51-30	8:15-17:45	トルコ語、英語
イギリス	●	●	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+44-1908-258-258	8:00-17:00(月-木), -16:00(金)	英語	
南アフリカ	-	●	●	●	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	+27-11-579-2600	8:00-16:30	英語	
米州	アメリカ	●	-	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	-	●	●	●	●	●	●	●	+1-800-556-6766 (アメリカ国内フリー通話)	8:00-17:00	英語
	ブラジル	-	-	●	-	-	●	-	●	●	-	●	●	-	-	●	-	●	●	●	●	+55-11-5171-8920	8:00-18:00	ポルトガル語
	カナダ	●	-	●	-	-	●	●	-	●	●	-	-	-	●	●	●	●	●	●	●	+1-866-986-6766(カナダ国内フリー通話)	8:30-18:00	英語、フランス語、スペイン語
	メキシコ	●	-	●	●	-	●	●	●	-	●	●	-	-	●	-	●	-	●	●	●	+1-800-22-6-676 (メキシコ国内フリー通話)	8:30-17:30	スペイン語、英語

掲載の内容は2018年3月時点の情報です。