

オムロン制御機器 サービスサポートカタログ



グローバルで
お客様のものづくりに
貢献してきたオムロンは
これからもお客様の
進化を支え続けます。

技術相談

テスト機
貸出

修理・解析・
オーバーホール

緊急配送

現場出張・
買取

トレーニング

ロボティクス
サポート

オート
メーションセンタ

グローバル
サポート



技術相談

商品選定から操作・設定方法、トラブルシュートなどの
ご相談に専門のスタッフがお答えします。



お問い合わせは

クイック

オムロン



0120-919-066

365日、土・日・祝日もOK!

受付時間 ▶▶▶ 8:00~21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので
下記電話番号へおかけください。(通話料がかかります。)

TEL:055-982-5015

電話のおかけ間違いにご注意ください。

FAシステム機器



1 を押してください。

直通電話ご利用の場合 **055-977-6389**

マシンオートメーションコントローラ

ネットワーク機器

プログラマブルコントローラ

セーフティ機器

プログラマブルターミナル

画像センサ

サーボ

RFID

インバータ

ロボット

など

センシング機器



2 を押してください。

直通電話ご利用の場合 **055-982-5002**

ファイバセンサ

フォト・マイクロセンサ

静電気センサ

光電センサ

ロータリエンコーダ

UV照射器

近接センサ

データロガー

など

変位センサ

イオナイザ

汎用制御機器



3 を押してください。

直通電話ご利用の場合 **055-982-5000**

スイッチ

温度調節器

電力・機器用保護機器

リレー

温度センサ

モータ監視機器

タイマ

レベル機器(形61F)

パワーサプライ

カウンタ

電力量モニタ

など

アフターサービス



5 を押してください。

直通電話ご利用の場合 **055-982-5025**

修理・解析

オーバーホール

緊急配送サービス

買取サービス

現場出張サービス

など

WebやFAXでもお問い合わせ可能 FAX:055-982-5051 Web:www.fa.omron.co.jp/contact/



注

商品の納期・価格・サンプルにつきましては、貴社のお取引先、または貴社担当オムロン営業員までご相談ください。

オムロンの制御機器販売店、オムロン販売拠点の連絡先はI-Web Japanの販売ネットワーク(www.fa.omron.co.jp/sales/index.html)をご確認ください。



テスト機貸出

ご購入前に「検出の可否」「使いやすさ」等の確認が行える無料の貸出サービスです。



代表的な貸出機器



ファイバースマートセンサ



光電センサ



近接センサ



変位センサ



画像センサ



温度調節器

変位センサ/画像センサの貸出しについては、当社営業員にお問い合わせください。
テストに便利な設置用治具（マグネットスタンドなど）や電源ユニットも貸出いたします。

サービスの流れ

貸出期間：2週間

無料*

I-Web メンバース
ご登録

機種選定

お申込み

オムロンより
テスト機を
お届け

テストの
ご実施

テスト機を
ご返却

購入の
ご検討

* 返却時の送料のみお客様のご負担となります。

お問い合わせは

クイック

オムロン



0120-919-0666

センサは **2**
温度調節器は **3**
を押してください。

365日、土・日・祝日もOK!

受付時間 ▶▶▶ 8:00~21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので
下記電話番号へおかけください。（通話料がかかります。）

TEL:055-982-5015

電話のおかけ間違いにご注意ください。



機器選定や貸出手続きから、機器到着後の設置方法・使い方まで、弊社お客様相談室にてサポートさせていただきます。お気軽にご相談ください。

WEBからは **オムロン テスト機貸出**

検索

技術相談

テスト機
貸出

修理・解析・
オーバーホール

緊急配送

現場出張・
買取

トレーニング

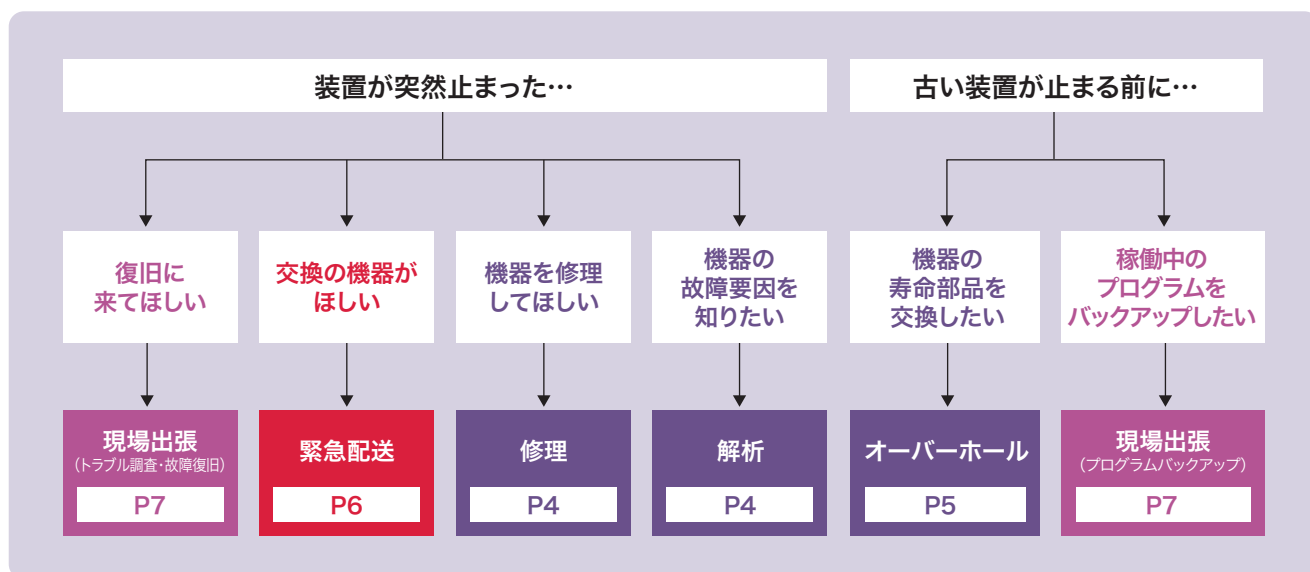
ロボティクス
サポート

オート
メーションセンタ

グローバル
サポート

安定稼働に役立つ各種現場向けサービス

突発停止への対応から事前の保全まで、お客様のシーンに応じてお選びください。



修理・解析・オーバーホール

故障したFAシステム機器の修理や原因解析の他、故障前に寿命部品を交換することで機器の延命化も図れます。



FAシステム機器が万が一故障してしまった時

修理サービス

PLC、タッチパネル、サーボモータ、画像などの故障品の修理を行い、修理報告書をご提出いたします。

修理箇所については1年間、保証いたします。

修理価格

有償

修理期間

修理品受付から最短5日

再発防止に向け、故障した原因を調査したい時

解析サービス

故障の再発防止に向けた改善策につながるよう、故障品の詳細解析を行い、報告書をご提出いたします。

解析価格

保証期間内：無償
保証期間外：有償

解析期間

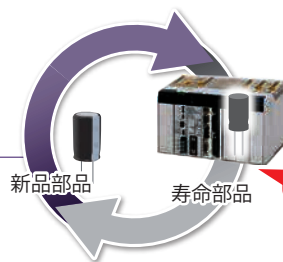
目安：20日

※再現試験の実施状況により納期は異なります。

製品をより長く使用し続けたい時

オーバーホールサービス

お客様がご使用中の機器をお預かりし、
電解コンデンサなどの寿命品を新品に交換いたします。



部品を交換して
機器を延命!

オーバーホール可能機種

PLCシリーズ		
C500シリーズ CV500シリーズ	CV1000シリーズ CVM1シリーズ	C200Hシリーズ CQM1Hシリーズ
C500/C1000H/ C2000H/CV/CVM1	C200H/C200HS	CQM1H

対象部品



電解コンデンサ

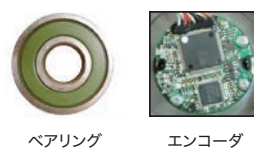
リレー

電気二重層
コンデンサ

メモリ保持用
バッテリー

モータシリーズ		
R7M-A**シリーズ R88M-U**シリーズ	R88M-G**シリーズ R88M-W**シリーズ	R88M-K**シリーズ R88M-WP**シリーズ
R7M-A	R88M-G	R88M-K
R88M-U	R88M-W	R88M-WP

対象部品



ベアリング

エンコーダ

※ブレーキ搭載機種はブレーキも
オーバーホール対象となります。
※修理・オーバーホールは、
形式や劣化状態により
対応できない場合があります。
ご依頼前にご相談ください。

修理・解析・オーバーホールサービスは、オムロンフィールドエンジニアリング株式会社 implements. オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、フィールドサービスやメンテナンスなどのアフターサービスを主業務とするオムロングループの関係会社です。

無料引取りで梱包と発送の手間を解消! ダイレクト引取りサービス

修理・解析・オーバーホールサービスをご利用の際は
当社指定の配送業者様がお客様のところに機器をお引取りに向う、
「ダイレクト引取りサービス」を**無料**でご利用いただけます。

お客様にて機器を装置から取り外してください。梱包と発送は配送業者様が行います。



お問い合わせは

クイック

オムロン



フリー
通話 0120-919-066

5を押してください。

365日、土・日・祝日もOK!

受付時間 ▶▶▶ 8:00~21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので
下記電話番号へおかけください。(通話料がかかります。)

TEL:055-982-5025

電話のおかけ間違いにご注意ください。



WEBからは

オムロン 修理解析

検索



緊急配送

現場でシステムダウン等のトラブルが起き、
急遽交換が必要になった機器をお届けします。

WEBからは



受注終了品や現行品1万機種以上の販売・レンタルにお応えします

「受注終了品だから
購入できないかな…」
「どうしよう…設備が止まった！
代わりの機器がすぐにほしい…」



お電話1本で**365日即日出荷**いたします。
お客様のお手元へ**翌日～翌々日に届きます。**
(さらにお急ぎの際にはチャータ便のご利用も可能)



配送対象	内容	
受注終了品	販売	受注終了した製品の再生品を販売します。
	レンタル	受注終了した製品の再生品を3カ月単位でレンタルします。
	専用ツールレンタル	受注終了品のメンテナンス専用のツールを1週間単位でレンタルします。
現行品	販売	PLCやセンサなど、現行品を販売します。

※在庫の有無についてはお問い合わせください。

受注終了品 販売・レンタル可能機種

PLCシリーズ

C500シリーズ CV500シリーズ	CV1000シリーズ CVM1シリーズ	C200Hシリーズ CQM1Hシリーズ
-----------------------	------------------------	------------------------



C500/C1000H/
C200H/CV/CVM1



C200H/C200HS



CQM1H

モータシリーズ

R7M-A**シリーズ R88M-U**シリーズ	R88M-W**シリーズ R88M-WP**シリーズ
-----------------------------	-------------------------------



R7M-A



R88M-U



R88M-W



R88M-WP

タッチパネルシリーズ



NTシリーズ

ツールレンタル

古いPLCをパソコンにつなぐためのケーブルやインターフェイスユニット、もしくはPLCに直接プログラミングするコンソールをレンタルできます。

貸出内容例

① 通信ユニット
③ ツールケーブル

② 接続用ケーブル
④ ドライブCD



ツールレンタル対応PLC一覧

3G2S6/SCYM5R/C120F/C500F/
C1000H/C1000HF/SP10/SP16/
SP20/C20/C120/C50/C500/C20P/
C28P/C40P/C60P/C20PF/C28PF/
C40PF/C60PF/C20H/C28H/C40H/
C60H/C1000H(F)/C2000H/C2000/
C200H/C200Hα/CQM1/CQM1H/
CPM1A/CPM2A



現場出張

お客様設備のライフサイクルに合わせて、エンジニアが現場にお伺いし、最適なサービスをご提案します。

WEBからは



技術相談

テスト機
貸出

修理・解析・
オーバーホール

緊急配送

現場出張・
買取

トレーニング

ロボティクス
サポート

オート
メーションセンタ

グローバル
サポート

豊富な出張サービスメニューをご用意



立上げ	メニュー	内容
	①視覚センサの導入	視覚センサを初めて購入されるお客様に対して、設計・現場取付・調整・運用調整・研修までのサービスを行います。
稼働中	②無線機器の電波環境診断	無線機器を使用する設備の使用周波数状況、受信強度、通信可能エリアの確認などの電波環境診断を行います。
	③視覚センサの都度調整	新しい品種に対応するため、検査・測定のパラメータの調整を行います。
	④トラブル調査	主にPLC・サーボ・タッチパネル・通信関連機器のトラブルが発生した時に、サービスエンジニアが現場にお伺いいたします。
	⑤故障復旧	トラブル調査をもとに、設備の復旧を行います。
更新	⑥早期復旧	受注終了機器が故障した場合、弊社テスト機にて仮復旧し、装置を復旧します(テスト機は無償貸出)。後日現行品に置換えを行います。
	⑦プログラムバックアップ	稼働中の設備のプログラム他、各種データのバックアップを行います。
	⑧リプレース	装置の長期安定稼働を目的にした、受注終了機器から、現行品への置換えを行います。

リプレース時に不要になった機器を下取りする**買取サービス**も提供しています。詳細は裏表紙をご覧ください。

緊急配送サービス/現場出張サービスは、オムロンフィールドエンジニアリング株式会社が実施します。オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、フィールドサービスやメンテナンスなどのアフターサービスを主業務とするオムロングループの関係会社です。

お問い合わせは

クイック

オムロン



0120-919-0666

5を押してください。

365日、土・日・祝日もOK!

受付時間 ▶▶▶ 8:00~21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので
下記電話番号へおかけください。(通話料がかかります。)

TEL:055-982-5025

電話のおかけ間違いにご注意ください。



トレーニング

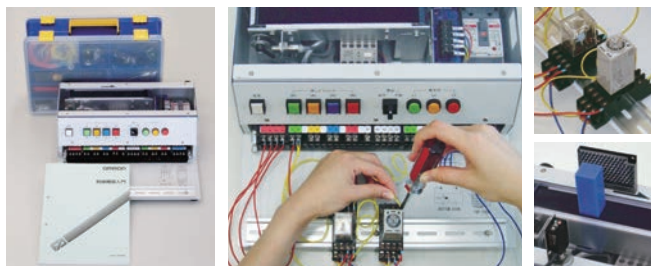
講師との対面型で実習機材を使って学ぶ「FA実践 세미나」と、
個人で学習できるオンライン学習型の「オムロンFA機器eラーニング」により、
FA技術者育成をご支援します。



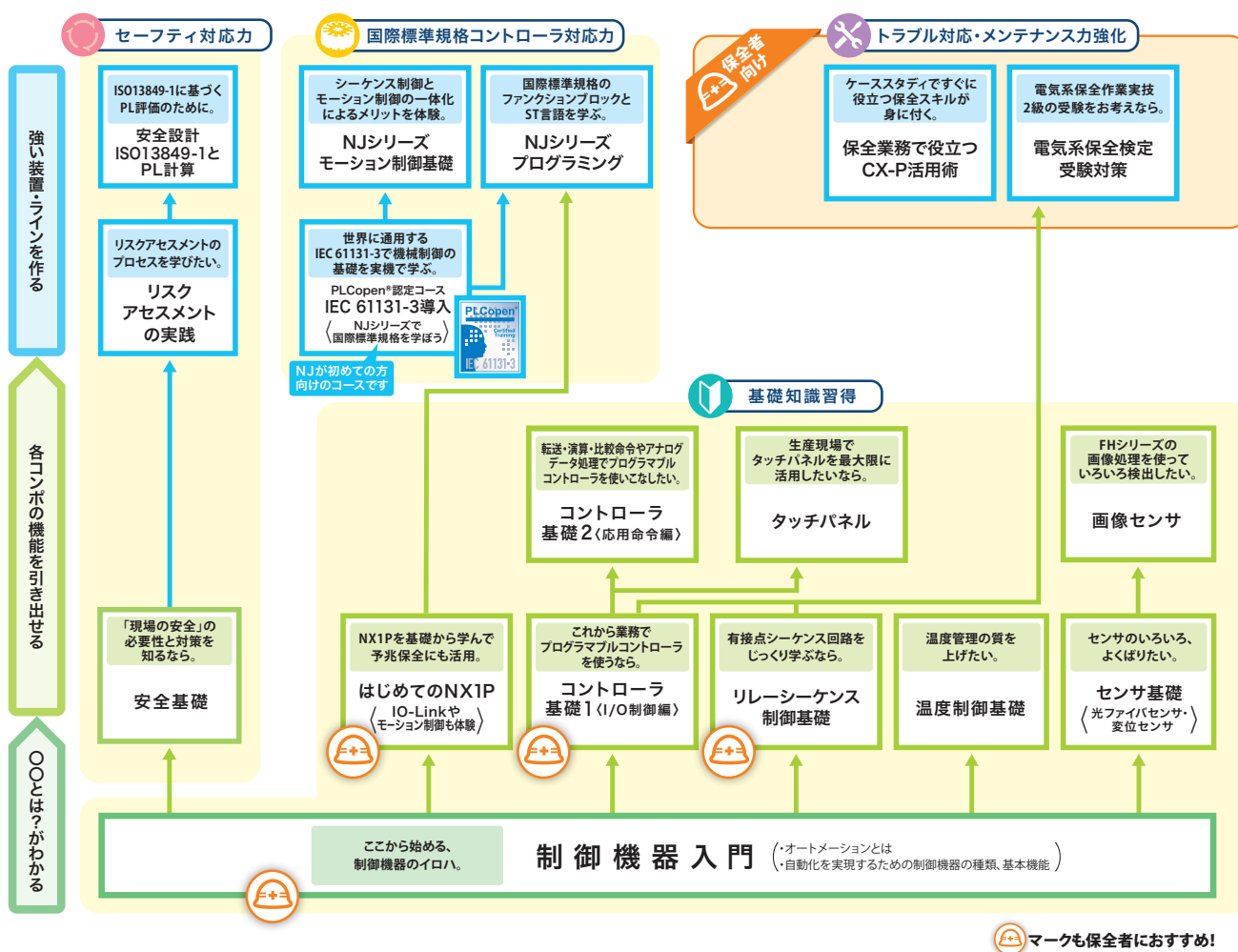
FA実践セミナー

いろいろなFA機器を基礎から学べる、
全17コースをご用意。1人1台の
実習機材でしっかりと学べます。

コース詳細は



総合力がアップできる充実のコース



品川、名古屋、大阪をメイン会場として開催しています。
各会場の開催スケジュールはWEBにてご確認ください。

オムロンFA機器eラーニング

www.fa.omron.co.jp/seminar/first/elearning

こちらからもアクセスいただけます。▶



豊富な動画とわかりやすい図解で理解が深まり、
楽しく学習できます。

詳細は **オムロン eラーニング** **検索**

全コース
無料！

短時間でスキルアップしたい方は

NEW

保全向け
ショート動画
コース

- ・1動画=約3分
- ・保全に役立つワンポイント付
- ・初心者にもベテランにも最適

自分のペースで順を追って学びたい方は

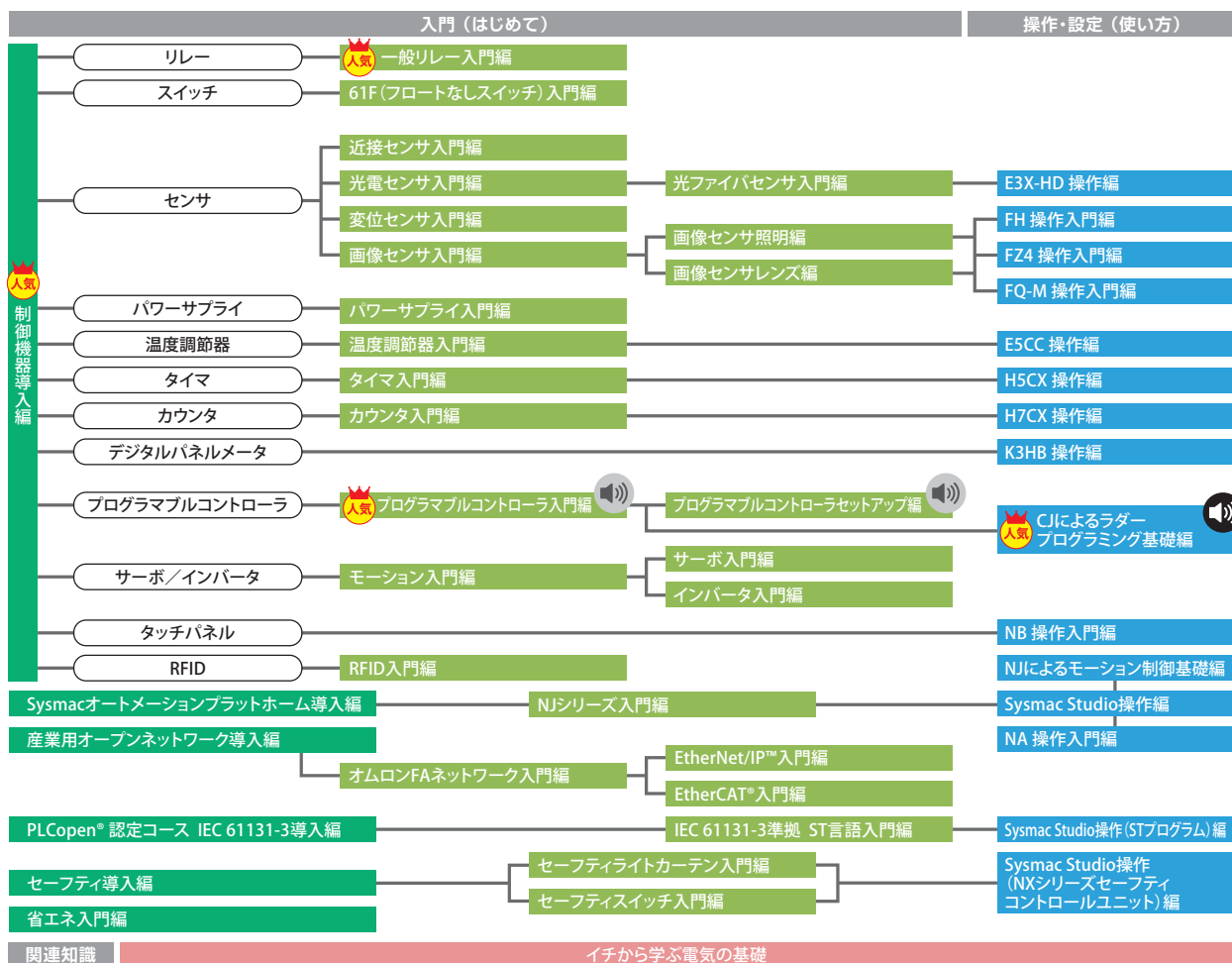


- ・約1時間で効率よく学習
- ・いつでもどこでも何度でも
- ・一部のコースは音声解説付

コース一覧 ※2018年12月現在

- ・素早くコントローラとオンライン接続したい
- ・発生中異常を確認したい
- ・機械を止めずにプログラムを変更したい
- ・機械を止めずにタイマ・カウンタの設定値を変更したい
- ・接点・コイルをプログラムや外部入力とは無関係にON/OFFさせたい

eラーニングコース一覧 ※2018年12月現在



一部の動画に音声あり 全ての動画に音声あり

- ・Sysmac は、オムロン株式会社製FA機器製品の日本およびその他の国における商標または登録商標です。
- ・EtherCAT®は、ドイツBeckhoff Automation GmbHによりライセンスされた特許取得済み技術であり登録商標です。
- ・EtherNet/IP™は、ODVAの商標です。
- ・PLCopen®および関連するロゴマークはPLCopen®が所有する登録商標です。
- ・その他、記載されている会社名と製品名などにつきましては、各社の商標または登録商標です。

お問い合わせは

03-6718-3513

（通話料がかかります。）受付時間：平日9:00～17:30



ロボティクスサポート

モバイルロボットや産業用ロボットの運用・保守に至るまで
安心してご使用していただけるためのサービスをご案内いたします。

オムロンはロボットと制御機器を組み合わせ
お客様の製造現場の進化を実現します



対象ロボット	導入サポート	安定稼働サポート
モバイルロボット 	・モバイルロボット 세미나 ・モバイルロボット レンタル	・モバイルロボット 保守点検 ・保守教育 ・保守契約
産業用ロボット 	・ロボティクス テスティング ・エンジニア 派遣 ・ロボティクス セミナ	・ロボティクス 保守点検 ・保守教育 ・保守契約

モバイルロボット



①ロボットの立上げ支援

工期どおりにいかず困っている。ロボットの機能を最大に発揮するための知識が足りない。

モバイルロボット操作が分かるセミナーを開講

モバイルロボットセミナーでは、モバイルマッピング、設定など操作に必要なセミナーをご用意しております。現地セミナーの開催も可能です。



レンタルで導入前のテスト走行も可能

モバイルロボットのレンタルサービスは、新規導入前の走行テスト、展示会やイベントでの短期のご使用を目的としています。レンタル期間は、お客様の用途に合わせ、1週間／2週間／1カ月／3カ月から、ご選択できます。



セミナー名	日数／定員	内容
ベーシックセミナー	2日間／ 3～4名	モバイルロボットを導入いただくための基礎として、マッピング、タスクやマクロ、経路計画やパラメータの基礎を、実機を操作・確認しながら習得できます。 ●現地セミナー開催可能
オプションセミナー	1～2日間／ 3～4名	モバイルロボットのオプション商品を導入いただくための基礎として、オプション品の概要やパラメータ、使用方法の基礎を、実機を操作・確認しながら習得できます。 ●現地セミナー開催可能

セミナー開催場所：オムロン三島事業所

レンタルの用途

- **モバイルロボット導入の効果を実感**
お客様の現場で実際にテスト走行することで、導入前にモバイルロボット導入の効果を実感することができます。
- **現地ベーシックセミナーを開催**
お客様の現場にお伺いし、操作方法、走行テストをサポートします。基礎的な知識を、実機を操作することで効率的に学習できます。セミナー開催に合わせ、機器の設定を行います。
- **展示会やイベントなど短期間の使用に最適**
レンタル期間が選択でき、短期間の展示会やイベントなど、用途に合わせてご利用できます。
- **万が一故障させても安心**
様々な用途でお試しできるよう、レンタル品は保険に加入しています。

②ロボットの運用・保守支援

自分たちだけで、資産であるロボットを保守するのは心配。またスキルもない。

エンジニアが機器障害の復旧を支援

機器の故障、または予期せぬ障害が発生した旨の連絡を受け付けた場合は、速やかにサービス員を派遣して、機器障害の復旧を支援いたします。



③ロボットの保守計画支援

ロボットを長く使いたいが、保守費用が心配。また計画の組み方も分からない。

安心の年間保守契約をご用意

機器の故障や異常を早期発見するために、定期的な点検を実施するとともに、障害復旧の優先対応など、お客様に安心してご利用いただける保守契約を用意しております。

保守教育セミナーで育成を支援

セミナー名	日数／定員	内容
メンテナンスセミナー	1～2日間／ 1～3名	モバイルロボットを安全かつ長く使用するための知識・技術を習得できます。本コースの受講により、モバイルロボットの点検、保守、障害への対応と復旧方法などを習得できます。

保守契約の構成

基本契約

- ・定期点検
1回／年
(平日2時間程度／台)
- ・障害復旧
回数制限なし
- ・作業時間
平日9:00～18:00
- 契約特典
- ・オンコール優先対応
- ・作業費、諸経費込み

オプション契約(選択)

- ・**24時間受付対応**
(通常受付:8:00～21:00)
- ・キャスト・タイヤ交換
1回／3年
- ・バッテリー交換
1回／4年
- ・定期点検作業時間拡張
平日時間外および
土・日・祝日



産業用ロボット



①ロボットの検証支援

ロボットの選定のために評価したいが、
依頼する場所がない。

最適なロボットが選べるテスト環境を提供

ロボティクステストングラボでは、様々なロボットを用意しており、
お客様にとって最適な機器でテストングが可能です。

テスト内容

- ・タクトタイムの計測
- ・その他、AnyFeederのテストなど
様々なテストを実施します



②ロボットの立上げ支援

工期どおりにいかず困っている。ロボットの機能を
最大に発揮するための知識が足りない。

専門のエンジニアが立上げをサポート

ご要望に応じてロボット
の調整などエンジニア
を派遣します。(有償)



産業用ロボットテストング機器

パラレルロボット	
 Hornet	 Quattro
スカルロボット	垂直多関節ロボット
 eCobra	 Viper
パーツフィーダ(AnyFeeder)	
    eCobra Viper	

テストングラボ 所在地

- オムロン三島事業所
- オムロン草津事業所



安全衛生やプログラミングのセミナーも開講

ロボットセミナーでは、ロボットのプログラミングやロボットの
教示・検査作業に必要な安全衛生教育などをご用意。
各種セミナーの組み合わせにより日程の短縮も可能です。

セミナー名	日数／定員	内容
安全衛生特別 教育(教示)セミナー	2日間／ 3～4名	ロボットの教示(ティーチン グ)に必要な安全衛生の知 識を習得。(安衛則36条31 号で、教示(ティーチン グ)には、本コースの受講が義 務付けられています。)
安全衛生特別 教育(検査)セミナー	2日間／ 3～4名	ロボットの検査(メンテナ ンス)に必要な安全衛生の知 識を習得。(安衛則36条32 号で、検査(メンテナンス) には、本コースの受講が義 務付けられています。)
プログラミング セミナー (ベーシックコース)	2日間／ 3～4名	ロボットの概要から、ACE PackXpertを使用して、ピッ クアンドプレースまでの基 本的なプログラミング知識 を習得できます。
プログラミング セミナー (アドバンスドコース)	3日間／ 3～4名	eV+言語を使用して、ピッ クアンドプレースや、パレタイ ジングのプログラミング知 識を習得できます。

③ロボットの運用・保守支援

資産であるロボットを自分たちだけで、保守するのは心配。またスキルもない。

安全基準に則り、保守点検を代行

産業用ロボットは労働安全衛生法の安全基準により、定期検査を行う必要があります。

機器の故障や軽微な異常を早期発見するために、定めた期間ごとに可動部の動作確認、部品の摩耗・損傷確認など、産業用ロボットの仕様に合わせて点検を実施いたします。



保守教育セミナーで育成を支援

セミナー名	ロボット名/日数	定員	内容
メンテナンスセミナー	Hornet :2日間 Quattro :2日間 Cobra :3日間 eCobra :3日間 Viper :4日間	2~3名	本コースの受講により、ロボットの点検、保守、障害への対応と復旧は自社で可能となります。

④ロボットの保守計画支援

ロボットを長く使いたいのが保守費用が心配。また計画の組み方もわからない。

安心の年間保守契約をご用意

年間保守契約サービス「ロボティクスケア・パッケージ」をご用意。都度ご利用可能な標準のロボティクスサービスの内容を、スポットケアとして拡大・強化し、パッケージとして提供します。基本の契約内容にオプションを追加することで、お客様の設備運用にさらなる安心をお届けします。

年間保守契約「ロボティクスケア・パッケージ」

基本契約

- ・定期点検
1回/年
(平日2時間程度/台)
- ・障害復旧
回数制限なし
- ・作業時間
平日9:00~18:00
- 契約特典
- ・オンコール優先対応
- ・バッテリー無償交換
- ・作業費、諸経費込み



オプション契約(選択)

- ・**24時間受付対応**
(通常受付:8:00~21:00)
- ・定期点検作業時間拡張
平日時間外および
土・日・祝日
- ・定期検査対象拡大
(ビジョンカメラ)

ご契約特典

年間保守契約「ロボティクスケア・パッケージ」をご契約の日本のお客様限定で、2つのケアを追加

特典1

サービスエンジニアの移動費・宿泊費・部品送料が無料

定期点検、および障害復旧サービスのご提供時に発生する、サービスエンジニアの移動費・宿泊費・部品送料が無料に。日本では、障害復旧の作業費も年間保守契約にすべて含まれるため、突発的な障害発生による追加費用は発生しません。

特典2

交換用バッテリーが無料

定期点検、および障害復旧サービスご提供時にバッテリー交換が発生した場合、その交換用バッテリーを無料でご提供します。
※バッテリー以外の交換部品代は、別途必要です。

お問い合わせは

クイック

オムロン



フリー
通話

0120-919-0666

5を押してください。

365日、土・日・祝日もOK!

受付時間 ▶▶▶ 8:00~21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので
下記電話番号へおかけください。(通話料がかかります。)

TEL:055-982-5025

電話のおかけ間違いにご注意ください。



WEBからは **オムロン** **ロボティクスサポート** **検索**

産業用ロボットケアサービスは、オムロンフィールドエンジニアリング株式会社*が実施します。サービスの内容は、サービスをご提供する国によって異なります。
*オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、フィールドサービスやメンテナンスなどのアフターサービスを主業務とするオムロン株式会社の関連会社です。



オートメーションセンタ

オートメーションセンタでは、最新の制御機器を組み合わせた、
制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。

オムロンのモノづくりコンセプト

最新の情報技術でオートメーションを進化させ、 モノづくり現場は新たな次元へ

私たちオムロンは高度なモノづくりを、高速・高精度の追求による制御の進化と、
ロボットや装置がヒトに合わせる人と機械が協調したモノづくり現場の実現、
それらに最新の情報技術を加えて製造現場を革新していきます。

オートメーションセンタでは、 お客様の生産現場の進化を実現する 様々なサービスをご提供しています

オートメーションセンタでは、カギとなる3つのイノベーションに関して、
工場見学やデモ機を使った当社エンジニアとの
ディスカッションによる導入検討のほか、実証検証やトレーニングも行うことができます。



導入検討

オムロンのオートメーションコンセプトをお客様にご理解いただき、モノづくりの革新に取り組んでいきます。

当社草津工場見学

実際に工場のラインにて取り組みをご覧いただけます。

取り組みのデモ機見学

当社草津工場内にある、オートメーションセンタショールームにて
オムロンのモノづくりコンセプトを体現した制御アプリケーションを
実機でご覧いただけます。

ディスカッション

お客様と当社エンジニアで話し合いながら、
最新の制御機器での装置の課題解決策をご提案します。



オートメーションセンタ in 草津

導入前
検討完了

ACCESS

オートメーションセンタ in 草津

オムロン株式会社
草津事業所
〒525-0035 滋賀県草津市西草津2-2-1

オートメーションセンタ in 刈谷

オムロン株式会社
刈谷営業所
〒448-0807 愛知県刈谷市東刈谷町1-6-9

実証検証

WEBからは **オムロン オートメーションセンタ** **検索**



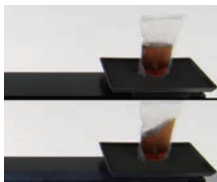
デモ機を使用して、より現場に近い環境で実証検証が行えます。

制御進化 **integrated**

デモ機を使い、実証検証を行います。

複数制振制御

制振制御ファンクションブロックによって、動作時に発生する振動を制御しながら高速搬送を実現できる動画をご覧ください。

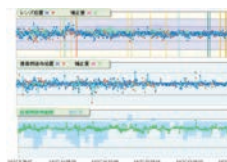


オムロン 制振制御 動画 **検索**

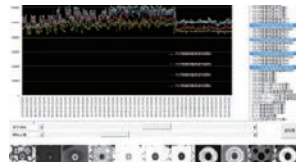
知能化 **intelligent**

当社綾部工場での品質改善・生産性向上の事例をご紹介します。

見える化→自動補正



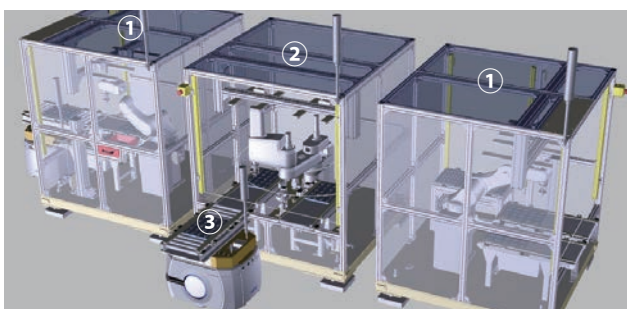
画像データと数値データの紐づけ



人と機械の新しい協調 **interactive**

フレキシブル生産ロボットモデル装置を使い、実際のロボットの動きを体感することができます。

- ① 垂直多関節ロボット
- ② スカラーロボット
- ③ モバイルロボット



モノづくりコンセプトを支える 取り組み例

制御技術開発

- ・顧客装置の課題把握
- ・課題を解決する制御技術開発
- ・実機械での実用化評価
- ・アプリ部品 (FB) 開発

プログラミング技術

- ・PLCの構造化プログラミング技術の実践
- ・装置全体制御プログラムの構造化・モジュール化
- ・デジタル設計技法開発
- ・PLCプログラム自動生成

データ収集と活用技術

- ・自社工場での生産・データ収集・分析と実用性評価
- ・センサ波形分析
- ・因果分析

制御機器の利用技術

- ・ロボット活用技術
- ・他社ソフト連携活用 (MATLAB) (3DCAD)

トレーニング

オートメーションセンタでは、オムロンの制御機器や多種多彩なデモ機を使用して、お客様の制御課題に合わせたトレーニングも行うことができます。



Vision



Machine Control



Motion



Safety

お問い合わせは **当社販売員までご連絡ください。**

世界に広がるオートメーションセンタ

- ・新技術による価値創造、お客様の生産現場への導入構築サポート
- ・高品質なソフトウェア部品開発、モジュール化された視認性のよいプログラムの開発
- ・ロボティクスラボでのトレーニング



中国 上海



スペイン バルセロナ



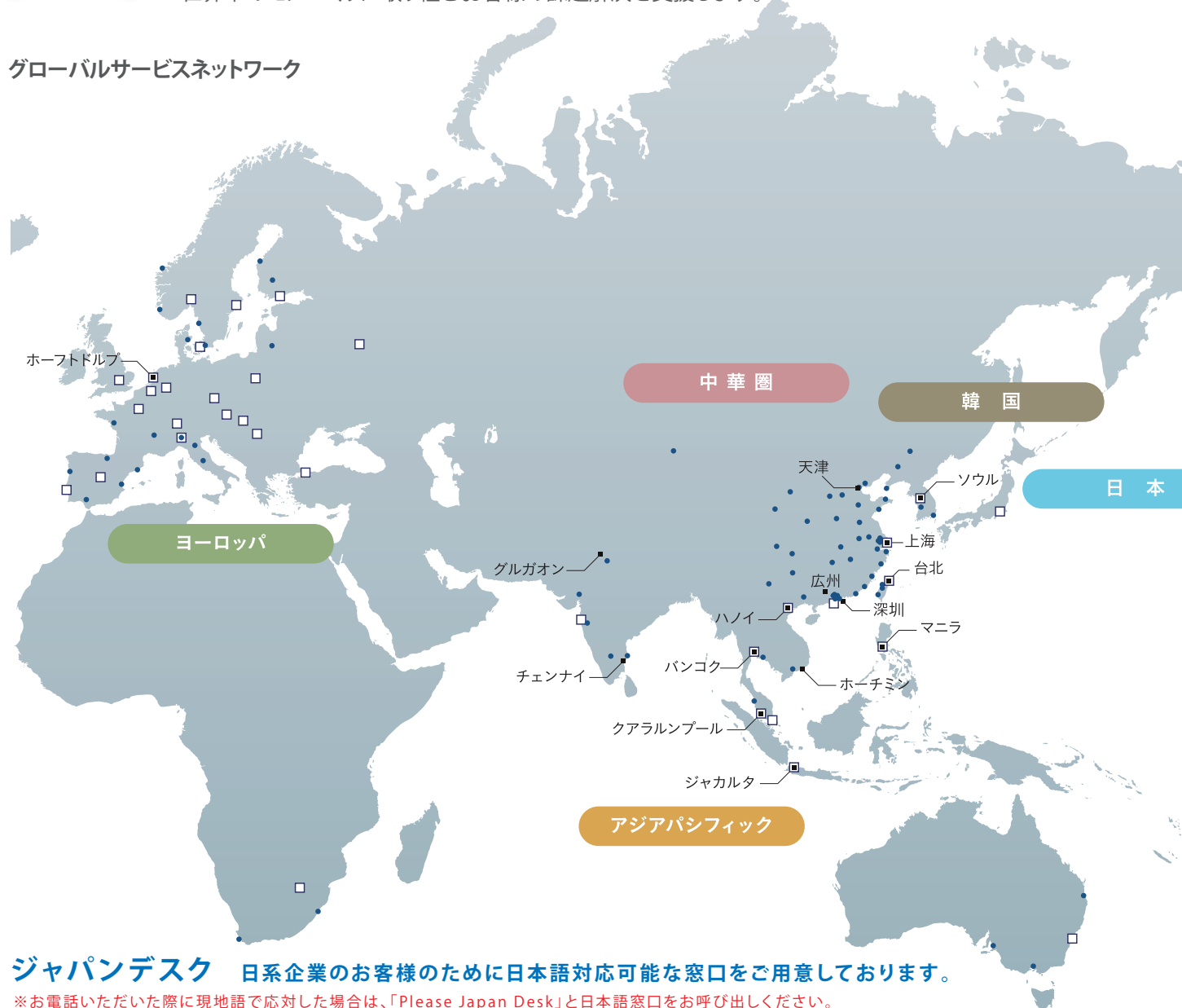
拠点所在地
スペイン、インド、タイ、シンガポール、インドネシア、
中国、台湾、韓国、日本 (草津、刈谷)、アメリカ、メキシコ



グローバルサポート

オムロングループ約40か国/地域、150拠点から
世界中のモノづくりに取り組むお客様の課題解決を支援します。

グローバルサービスネットワーク



ジャパングデスク 日系企業のお客様のために日本語対応可能な窓口をご用意しております。

※お電話いただいた際に現地語で応じた場合は、「Please Japan Desk」と日本語窓口をお呼び出してください。

中国

8:45~12:00/13:00~17:45
月~金(祝祭日除く)

[天津]

+86-22-8319-1580 (内線:3020)

[深圳・広州]

+86-20-8755-7798 (内線:3107)

[上海]

+86-21-5037-2222 (内線:2673)

台湾

8:30~18:00
月~金(祝祭日除く)

[台北]

+886-2-2715-3331 (内線:2170)

韓国

9:00~18:00
月~金(祝祭日除く)

[ソウル]

+82-10-9348-9862

オランダ

8:00~17:00(CET)
月~金(祝祭日除く)

[ホーフドルフ]

+31-23-568-1343

mail: Japan.desk.Europe@eu.omron.com

カバーエリア:
欧州・中東・アフリカ

アメリカ

8:00~17:00(CT)
月~金(祝祭日除く)

[コロンバス]

+1-614-400-2849

カバーエリア:アメリカ、ブラジル

[シンシナティ]

+1-513-335-6927

カバーエリア:カナダ

メキシコ

8:30~17:30
月~金(祝祭日除く)

[レオン]

+52-477-396-7907

カバーエリア:
ブラジルを除く中南米



技術相談

テスト機
貸出

修理・解析・
オーバーホール

緊急配送

現場出張・
買取

トレーニング

ロボティクス
サポート

オート
メーションセンタ

グローバル
サポート



北中南米

- ジャパンデスク
- 販売本社・駐在員事務所
- 営業所

インド

9:00~17:30
月~金(祝祭日除く)

[グルガオン]
+91-124-7122700 (内線:724)

[チェンナイ]
+91-124-7122700 (内線:751)

mail: japandesk_india@ap.omron.com

フィリピン

8:30~17:30
月~金(祝祭日除く)

[マニラ]
+63-999-229-3219

インドネシア

8:30~17:15
月~金(祝祭日除く)

[ジャカルタ]
+62-811-9650-0724

mail: japandesk_indonesia@ap.omron.com

ベトナム

8:30~17:30
月~金(祝祭日除く)

[ハノイ]
+84-24-3556-3444 (内線:30)

[ホーチミン]
+84-28-3920-4338 (内線:105)

mail: japandesk_vietnam@ap.omron.com

マレーシア

8:30~17:30
月~金(祝祭日除く)

[クアラルンプール]
+60-3-7688-2888

mail: japandesk_malaysia@ap.omron.com

シンガポール、オーストラリア、ニュージーランド:
mail: japandesk_singapore@ap.omron.com

カバーエリア: マレーシア、オーストラリア、
ニュージーランド、シンガポール

タイ

8:30~17:30
月~金(祝祭日除く)

[バンコク]
+66-2-942-6753

mail: japandesk_thailand@ap.omron.com



グローバルサポート

モノづくり現場の課題解決に向けて、世界各エリアでサービスサポートを提供します。

オムロン・ファクトリーオートメーションサービス 提供状況一覧

各エリアの統括販売本社所在地

サービス エリア		設計をしたい								設備を立ち上げたい				保守業務を任せたい									
		新規設備 設計支援			既存 設備 改善 支援	製品選定支援				製品導入支援				予防保全・ 保守支援			現場トラブル 復旧支援						
		コン サル テー ィン グ	現 場 環 境 診 断	製 品 ト レー ニ ン グ	ア ッ プ グ レ ード ・ リ ブ レ ース	テ ス ト 機 具 出 賃	実 証 検 証	技 術 相 談 製 品 選 定	オ ー ト メ ー シ ョ ン セ ン タ ー ラ ボ	現 地 立 上	緊 急 配 送 現 行 品 の 配 送	操 作 設 定 ト レー ニ ン グ	技 術 相 談 製 品 導 入	定 期 点 検	保 守 契 約	保 全 ト レー ニ ン グ	ト ラ ブ ル 原 因 調 査	現 場 復 旧	修 理 ・ 解 析	緊 急 配 送 保 守 品 の 配 送	技 術 相 談 現 場 ト ラ ブ ル		
日本	日本	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
中華圏	中国	●	●	●	●	—	●	●	●	●	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	台湾	—	—	●	●	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	●	●	●	●		
アジアパシフィック	シンガポール	●	—	●	—	●	●	●	●	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	オーストラリア	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	インド	●	●	●	—	—	●	●	●	●	●	—	●	●	●	—	●	●	●	●	●		
	インドネシア	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	●	●	●	●		
	マレーシア	●	—	●	—	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	ニュージーランド	—	—	●	—	—	—	—	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	フィリピン	—	—	●	—	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	—	—	●	●		
	タイ	—	—	●	—	●	●	●	●	●	●	—	●	●	●	●	—	●	●	●	●		
	ベトナム	●	—	●	—	●	—	●	—	●	●	●	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
韓国	韓国	●	●	●	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
欧州・アフリカ	オランダ	●	●	●	●	—	—	●	—	●	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
	オーストリア	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	●	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	ベルギー	●	●	●	●	—	—	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	チェコ	●	●	●	●	—	—	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	デンマーク	●	●	●	●	—	—	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	フィンランド	●	●	●	●	●	—	—	—	●	●	●	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	フランス	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	●	—	—	●	●	●		
	ドイツ	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	ハンガリー	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	イタリア	●	●	●	●	●	●	●	—	●	●	●	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	ノルウェー	●	●	●	●	—	—	—	—	●	●	—	—	●	●	—	—	●	●	●	●		
	ポーランド	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	ポルトガル	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	ルーマニア	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	ロシア	●	●	●	●	—	—	●	—	●	—	—	●	●	●	—	—	●	●	—	●		
	スペイン	●	●	●	●	—	●	●	●	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	スウェーデン	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	—	—	●	●	—	—	●	●	●	●		
	スイス	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	●	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	トルコ	—	●	●	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	イギリス	●	●	●	●	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	南アフリカ	—	●	●	●	—	—	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
米州	アメリカ	●	—	●	●	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	—	●	●	●	●		
	ブラジル	—	—	●	—	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	—	●	●		
	カナダ	●	—	●	—	—	●	●	—	●	●	—	●	●	●	—	—	●	●	●	●		
	メキシコ	●	—	●	●	—	●	●	●	—	●	●	●	●	●	—	—	●	—	●	●		



「●」印エリアはサービスサポート提供可能、「ー」印エリアでのご要望は各エリアの統括販売本社にお問い合わせください。

サービスに関するお問い合わせ窓口				日本語相談窓口	サービス		
電話番号	現地受付時間 月-金(祝祭日除く) ※日本は365日年中無休	対応言語	ジャパンデスク	日本			
	0120-919-066 (日本国内フリー通話) +81-55-982-5015	8:00-21:00	日本語		日本		
	400-820-4535 (中国国内フリー通話)	8:30-19:00	中国語、英語、(ビン南語)	+86-22-8319-1580 (内線3020) (天津) +86-21-5037-2222 (内線2673) (上海) +86-20-8755-7798 (内線3107) (深圳/広州)	中華圏		
	008-0186-3102 (台湾国内フリー通話)	8:30-12:00,13:00-19:00	中国語、英語、日本語	+886-2-2715-3331 (内線2170)	アジアパシフィック		
	+65-6-547-6789	8:30-17:15	英語、中国語	マレーシアにてご対応いたします。 +60-3-7688-2888			
	1300-766-766 (オーストラリア国内)	8:30-17:00	英語	+91-124-7122700 (内線724) (グルガオン) +91-124-7122700 (内線751) (チェンナイ)			
	+91-22-7128-8400	9:00-17:30	ヒンディ語、英語	+62-811-9650-0724			
	+62-21-2949-7500	9:00-17:15	インドネシア語、英語、日本語	+60-3-7688-2888			
	+60-3-7688-2823	8:30-17:30	マレー語、英語、中国語	マレーシアにてご対応いたします。 +60-3-7688-2888			
	+64-9-358-4400	8:00-17:00	英語	+63-999-229-3219			
	+632-811-2831 ~ 34	8:30-17:30	フィリピン語、英語	+66-2-942-6753			
	+66-2-942-6700	8:30-17:30	タイ語、英語	+84-24-3556-3444 (内線30) (ハノイ) +84-28-3920-4338 (内線105) (ホーチミン)			
	+84-24-3556-3444 (ハノイ) +84-28-3920-4338 (ホーチミン)	8:30-17:30	ベトナム語、英語	+82-10-9348-9862			
	+82-70-4506-4106	9:00-18:00	韓国語、日本語		韓国		
	+31-23-568-1100	8:00-17:00	オランダ語、英語	ヨーロッパ・アフリカ・中東エリアは オランダのジャパンデスクにて ご対応いたします。 +31-23-568-1343	欧州・アフリカ		
	+43-2236-377-800	8:00-17:00	ドイツ語、英語、フランス語				
	+32-2-466-2480	8:00-17:00	オランダ語、フランス語、英語				
	+420-234-602-602	8:00-16:00	チェコ語、英語				
	+45-43-440-011	8:00-16:00 (月-木) , -15:30 (金)	デンマーク語、英語				
	+358-207-464200	8:00-16:30	フィンランド語、英語、スウェーデン語、ロシア語				
	0-825-825-679 (フランス国内)	8:00-12:00,13:30-18:00 (月-木) -17:00 (金)	フランス語				
	+49-2173-680-00	8:00-17:00	ドイツ語、英語、フランス語				
	+36-1-399-3050	8:00-16:30 (月-木) , -14:30 (金)	ハンガリー語				
	+39-02-326-8525	8:30-12:30, 13:30-17:30	イタリア語				
	+47-22-657-500	8:00-16:00	ノルウェー語、英語				
	+48-22-458-6666	9:00-17:00	ポーランド語、英語				
	+351-21-942-9400	8:30-17:40 (月-木) , -15:00 (金)	ポルトガル語				
	+40-356-172-242	8:00-16:30 (月-木) , -14:30 (金)	ルーマニア語				
	+7-495-648-9450	9:00-18:00	ロシア語、英語				
	+34-902-100-221	8:00-17:30 (月-木) , -15:00 (金) / 8:00-15:00 (7・8月)	スペイン語、英語				
	020-64-65-67 (スウェーデン国内) , +46-8-632-3500	8:00-16:30	スウェーデン語、英語				
	+49-2173-680-00 (ドイツにて承ります)	8:00-17:00	ドイツ語、英語、フランス語				
	+90-216-556-51-30	8:15-17:45	トルコ語、英語				
	+44-1908-258-258	8:00-17:00 (月-木) , -16:00 (金)	英語				
	+27-11-579-2600	8:00-16:30	英語				
	+1-800-556-6766 (アメリカ国内フリー通話)	8:00-17:00	英語			+1-614-400-2849	米州
	+55-11-5171-8920	8:00-18:00	ポルトガル語			アメリカのジャパンデスク(コロンバス) にてご対応いたします。 +1-614-400-2849	
	+1-866-986-6766 (カナダ国内フリー通話)	8:30-18:00	英語、フランス語、スペイン語	アメリカのジャパンデスク(シンシナティ) にてご対応いたします。 +1-513-335-6927			
	+1-800-22-6-676 (メキシコ国内フリー通話)	8:30-17:30	スペイン語、英語	ブラジルを除く中南米はメキシコの ジャパンデスクにてご対応いたします。 +52-477-396-7907			

掲載の内容は2019年2月時点の情報です。

技術相談

貸出
テスト機修理・解析・
オーバーホール

緊急配達

現場出張・
買取

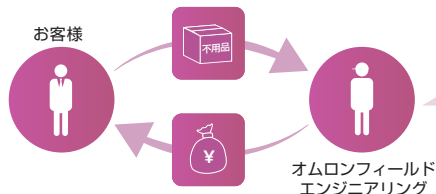
トレーニング

ロボティクス
サポートオート
メーションセンタグローバル
サポート



買取

ご不要になった機器 (PLC・プログラマブルターミナル・サーボなど) を買い取ります。
現場で使わなくなった機器をお譲りください。



対象は受注終了品です。
リプレイス時に
ぜひご活用ください。

主な買取可能シリーズ:

C200H/CQM1

その他買取対象形式は、
当社ホームページをご覧ください。

オムロン 買取

検索



買取サービスはオムロンフィールドエンジニアリング株式会社が実施します。オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、フィールドサービスやメンテナンスなどのアフターサービスを主業務とするオムロングループの関係会社です。古物営業法に基づく表示 静岡県公安委員会許可 第491310000789号

お問い合わせは

クイック

オムロン



0120-919-066

5を押してください。

365日、土・日・祝日もOK!

受付時間 ▶▶▶ 8:00~21:00

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので
下記電話番号へおかけください。(通話料がかかります。)

TEL: 055-982-5025

電話のおかけ間違いにご注意ください。

オムロン株式会社 インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

●製品に関するお問い合わせ先

お客様相談室



0120-919-066

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用いただけませんので、下記の電話番号へおかけください。

電話 **055-982-5015** (通話料がかかります)

■営業時間: 8:00~21:00 ■営業日: 365日

●FAXやWebページでもお問い合わせいただけます。

FAX **055-982-5051** / www.fa.omron.co.jp

●その他のお問い合わせ

納期・価格・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社
担当オムロン販売員にご相談ください。
オムロン制御機器販売店やオムロン販売拠点は、Webページで
ご案内しています。

オムロン制御機器の最新情報をご覧ください。

www.fa.omron.co.jp

緊急時のご購入にもご利用ください。

オムロン商品のご用命は