



～中国での事業展開を目指すお客様へ～

オムロン中国 サポート体制のご案内

増え続ける日系企業の中国事業展開

2008年の金融危機後も急成長を続け、一層の存在感を見せる中国。
豊富な人材、コストパフォーマンスの高さ、日本からのアクセスの良さなどから、
中国へ生産拠点を展開する日系企業は着々と増え続けています。

日系企業の中国展開ニーズ

中国での生産拠点を拡大したい

中国で運用中の生産ラインを見直したい

中国で部材を調達し設備をつくりたい

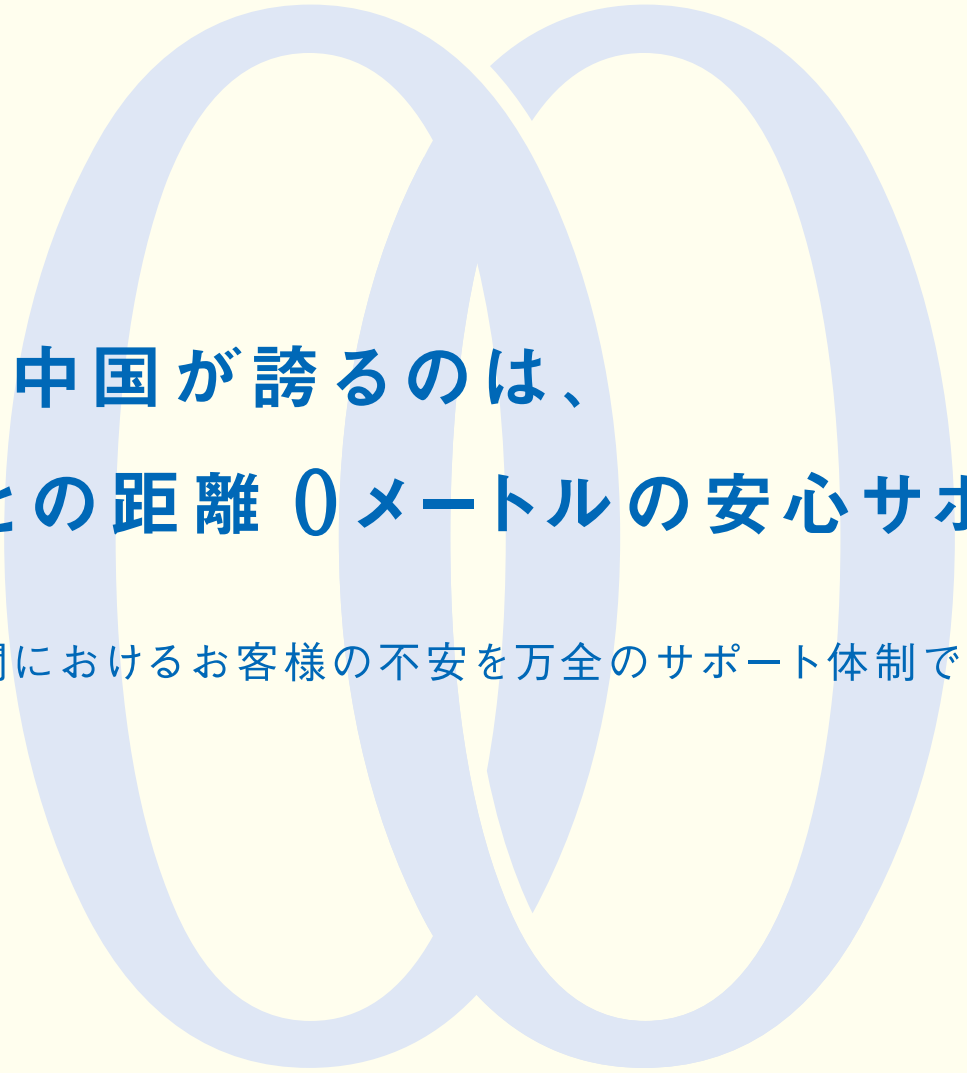
中国事業展開における数々の課題

しかし、日本と異なる文化圏での展開は想像以上の課題が存在し、事業を成功に導くのは簡単なことではありません。メイド・イン・ジャパンと同等の品質でものづくりを行いながら、市場ニーズに合った価格の製品を提供していくためには、様々な課題を乗り越えていかなければなりません。

日系企業が抱える、生産拠点運営における課題		
中国事業展開時の課題	技術力の課題	稼働後の課題
● 工場の拠点選び ● 従業員の賃金 ● サプライヤの選定 ● 中国の法規制 ● 中国語でのコミュニケーション	● 最適な生産体制 ● 品質管理 ● 従業員教育 ● 技術面の問題解決 ● 開発力の強化策	● 故障時の代替品 ● 各種トラブルの解決方法 ● 継続的な改善



あらゆる不安を解消するのは
中国事業展開をトータルにサポートできるパートナーの存在です。



**オムロン中国が誇るのは、
お客様との距離 0メートルの安心サポートです。**

中国事業展開におけるお客様の不安を万全のサポート体制で解消いたします。

オムロン中国には“任せて安心”な 3つの理由があります。

- ① 日本語でいつでも頼れる現地駐在スタッフがいます。
- ② 現地従業員の方のスキルアップを支援いたします。
- ③ 現場の課題解決を支援。緊急時も迅速に対応いたします。

オムロン中国の“任せて安心”な3つの理由

1

日本語でいつでも頼れる 現地駐在スタッフがあります。

様々な課題を抱えながらの中国事業展開においては、
パートナーとの信頼関係の構築が欠かせません。

日本語で通じ合えるオムロン中国の現地駐在スタッフが、
様々な場面でお客様をサポートいたします。

日本語で相談できる安心感

オムロン中国では、北京・上海・広州にジャパンデスクを設置。

日系企業を専門に担当する現地駐在スタッフが、お客様のご相談に**日本語で対応**いたします。

現地での制御機器の**調達支援**など、中国での事業展開をバックアップいたします。

〔ジャパンデスク担当者より一言〕

お客様に言われてうれしかったこと。

「他社に相談したら、現地の販売代理店を紹介されたが日本語が通じず困った。

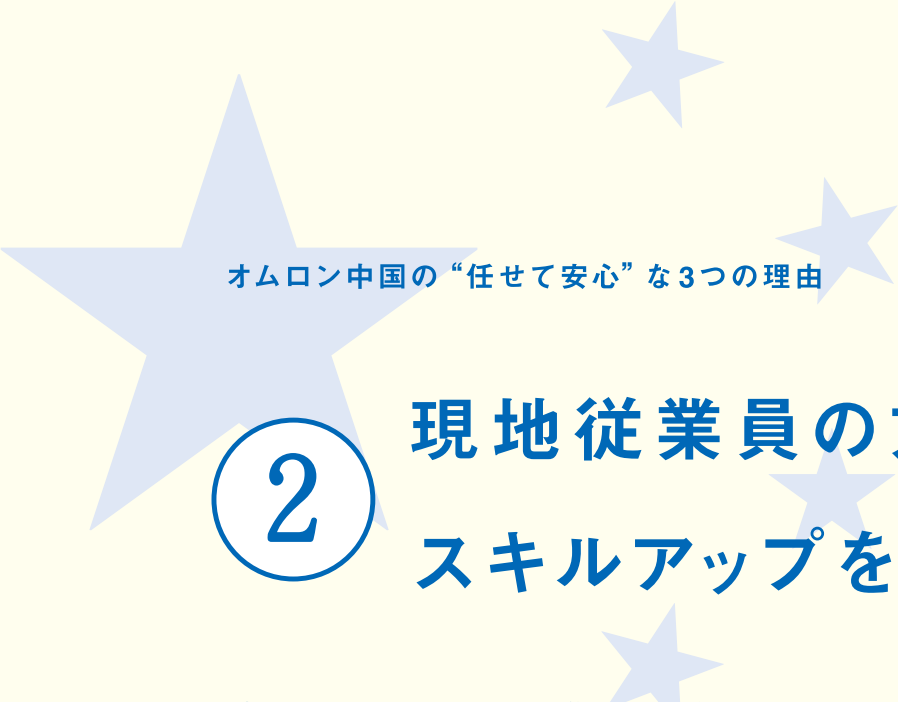
オムロンは日本でのビジネスと同様の対応で、

いつもと変わらぬ安心感だった」

事業展開先が中国でも、お客様とオムロンの距離は変わりません。

中国事業展開のパートナーとして全力でサポートいたします。

ジャパンデスクの日本人スタッフ



オムロン中国の“任せて安心”な3つの理由

2

現地従業員の方の スキルアップを支援いたします。

中国事業展開の成功の鍵を握るのは、
現地でご採用された従業員の方々の技術力です。
オムロン中国はお客様の人材育成をサポートし、
ものづくり品質の向上を支援いたします。

現地従業員の方の自立化を支援する実践的体制

お客様が現地で採用された従業員の方を対象とした中国語によるセミナーなど学びの場や、技術体験の機会。従業員の方に実践的な知識やノウハウを提供することで、オムロン中国はお客様の現場の自立化、改善推進力向上を支援いたします。

● トレーニングセンタ



● eラーニング



Web上で予習も可能

上海・広州・北京にて、ものづくりに役立つセミナーをはじめ、オムロン製品の効率的な使い方、**現場で活かせる**トレーニングなどを実施。出張セミナーやWeb上のeラーニングもご提供しています。

● ソリューションプラザ



品質、安全、環境をテーマにした、オムロンのソリューションを紹介。見学希望のお客様には、詳細な説明を行っており、単なるショールームでなく、お客様の**課題解決の場**としてお役立ていただけます。

● センサ テスティング ラボ



多くのデモ機が揃うセンサ テスティングラボ (Sensing Lab) では、オムロン製品を**実際に試用することができます**。専門知識を持った技術員が、お客様への説明やご相談にも応じます。

オムロン中国の“任せて安心”な3つの理由

3

現場の課題解決を支援。 緊急時も迅速に対応いたします。

オムロン中国は、お客様の現場で日々発生する課題や
突然の機器故障などに対して迅速な対応を行い、
お客様の生産ラインの安定稼動を支援いたします。

ポイント1 個々の現場を支えるものづくり支援

重要なのは、現場が抱える課題や見つかった問題を先送りにしないこと。
オムロン中国では、現地従業員の方々がいつでも安心して利用できるように、
ものづくりを熟知したスタッフが、個別の問題にもきめ細かく対応いたします。

● コールセンタ



● 技術フォーラム



Webサイトでも気軽に
質問いただけます。

約40名の技術者が、現場の方々の**問題解決を支援**。オムロン製品に関する技術的な問題だけでなく、ものづくりに関わる様々なお困り事にも速やかに対応し、24時間以内に回答します。

● SEセンタ



現場を熟知したプロフェッショナルたちが、システム・設備の**企画支援**から、**立上支援**、**現地調整**、**教育支援**、**トラブル対応**など幅広く支援いたします。

ポイント2 生産ラインのロスを抑える、迅速な修理サービス

お客様の生産ラインにおいてオムロン製品が故障した場合、**迅速な復旧**をお手伝いいたします。
必要に応じて、スタッフが**現地に出向き**、修理を実施することも可能です。

中国国外での修理を待つ場合

オムロン上海工場製の製品の修理

数週間～数ヶ月 → **4稼働日で完了**

※ 緊急時や修理不能の場合は、代替品を迅速にご提供いたします。

修理の不安を解消するサポートシステム

故障品をお送りいただければ**24時間以内**に
一次確認結果をフィードバックし故障箇所や修理時間、
費用についてご連絡いたします。
修理の進捗状況も**Web上で随時確認**できます。

● リペアセンタ

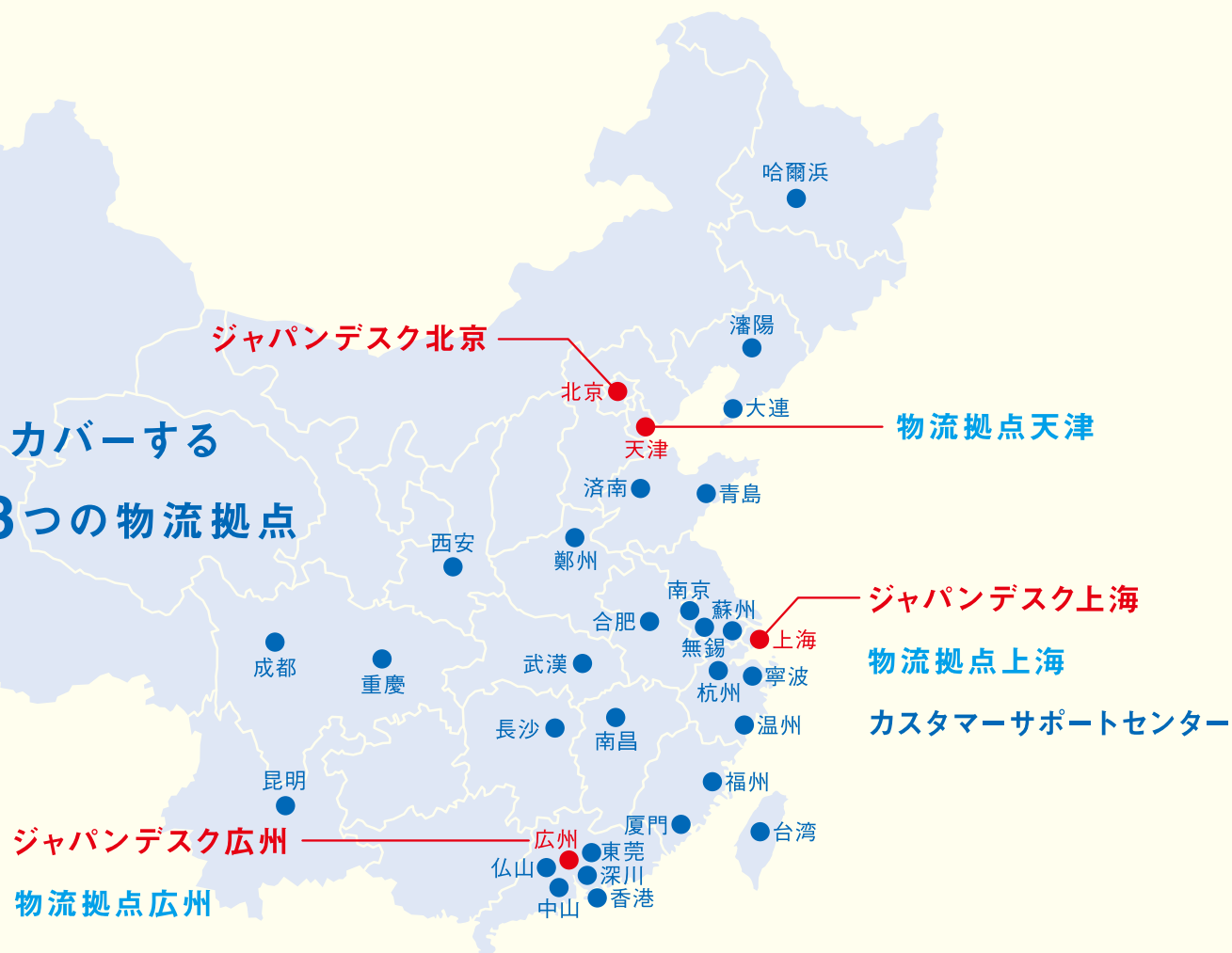


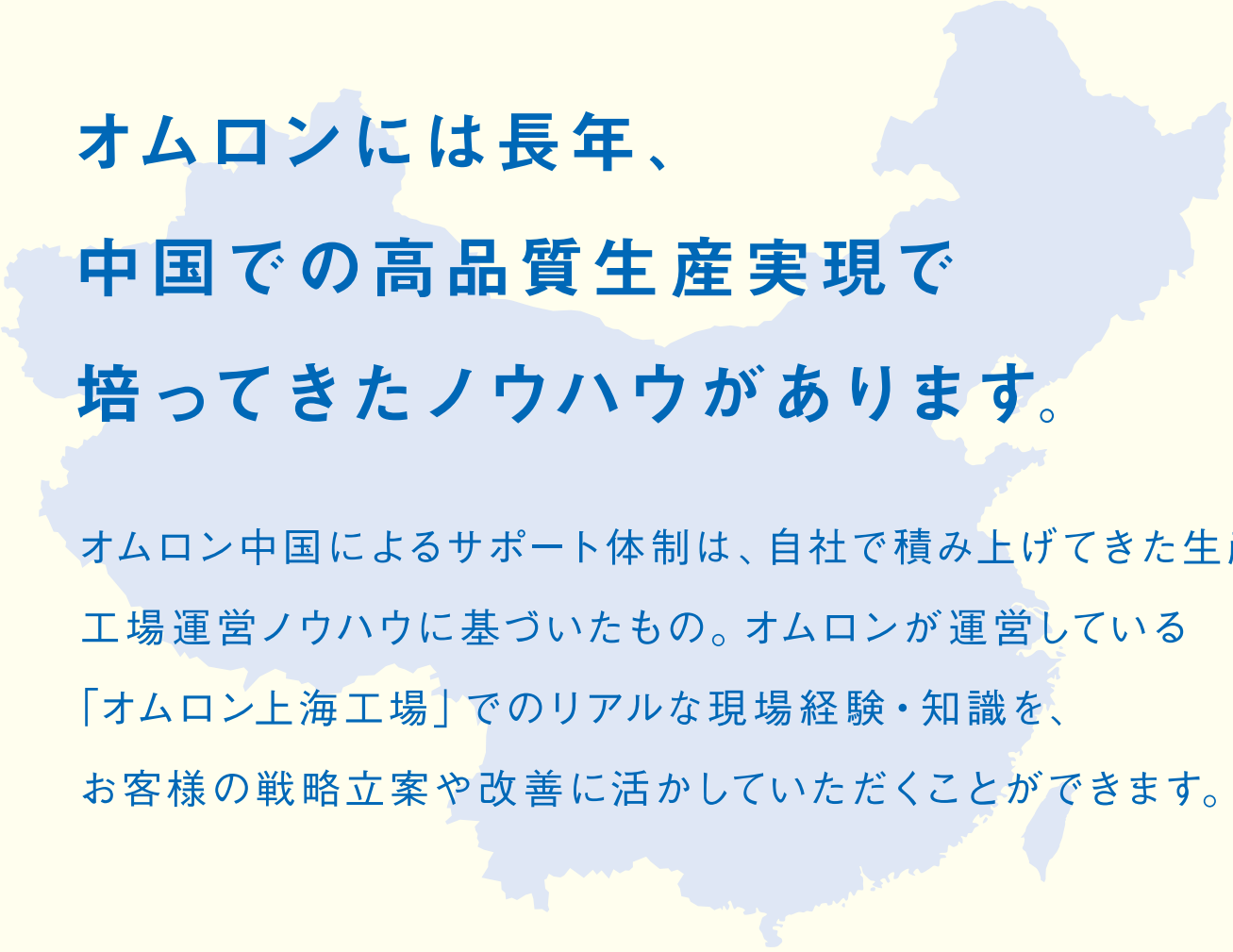
● Web上の修理進捗確認機能



ポイント3 幅広い中国国内のネットワーク

中国国内を幅広くカバーする
35の営業拠点・3つの物流拠点





オムロンには長年、 中国での高品質生産実現で 培ってきたノウハウがあります。

オムロン中国によるサポート体制は、自社で積み上げてきた生産、工場運営ノウハウに基づいたもの。オムロンが運営している「オムロン上海工場」でのリアルな現場経験・知識を、お客様の戦略立案や改善に活かしていただくことができます。

～オムロン中国の強み～ 中国での生産ノウハウを持つオムロン

オムロンの中国での事業展開は1980年代後半にはじまり、2006年には、ものづくりに求められるすべての機能を有するグローバル中核拠点として「オムロン上海工場」を開設。以来世界水準の「品質 (Quality)」「コスト (Cost)」「デリバリー (Delivery)」「サービス (Service)」を実現してきました。オムロン中国は、ここでの豊富な実績とノウハウをベースに、お客様の中国事業展開に何が必要かを考え、真に利便性の高いサービスを提供しています。



～オムロン中国の強み～ **高品質なものづくりのための取り組み**

オムロン上海工場では、グローバルレベルの優良品質を担保するため、設計・部品製造・組み立て・検査といった各生産プロセスの改善を続けています。オムロン上海工場の見学ツアーも随時受付けており、実際に生産現場を見学しながら実践方法をご覧になれます。

● 世界最高レベルのシングルPPM



オムロン上海工場で稼働している16本の実装ラインでは、シングルPPMの品質を実現しています。

● 多能工化による品質向上



負荷変動の対応を容易にするため、作業員の多能工化の推進を行っており、ライン稼働率向上と共に作業員のスキルと意欲の向上にも役立っています。

● 工程検査員が生産プロセスを管理



各工程では、工程検査員が一人ひとりの作業員の動作内容をチェックし、不良品を作らない管理取り組みを行っています。

～オムロン中国の強み～ 従業員のスキルアップを支援する教育制度

高い品質・生産性を確保するためには、従業員一人ひとりが技術を身につけ意欲を持って仕事に取り組むことも大切です。オムロン上海工場では、基本教育、技能研修などの教育制度を充実させることで従業員のスキルアップを促し、また、モチベーション高く働き続けられるための福利厚生を備えています。これらのノウハウは、お客様の新拠点設立の際にお役立ていただけます。

● 基本教育



礼儀、仕事の基本、生産方式など、業務に必要な知識を習得してもらいます。

● 技能研修



半田付け、ねじ締め、検査技能などの研修を行うことで、個人の技能レベル向上を促します。



業務の役割によって帽子の色を変えて、モチベーションアップに繋がっています。

迷ったら、悩んだら、困ったら、 「オムロン中国」にご相談下さい。

ご安心頂けるサポート体制とホスピタリティマインドで
お客様の問題解決をご支援いたします。

お問い合わせ

【華北・西部エリア】北京ジャパンデスク

TEL 86-10-5739-5399 内線1808 / FAX 86-10-5739-5311

【華東エリア】上海ジャパンデスク

TEL 86-21-5037-2222 内線1603 / FAX 86-21-5037-2211

【華南エリア】広州ジャパンデスク

TEL 86-20-8755-7798 内線210 / FAX 86-20-8755-3058

オムロン自動化（中国）有限公司 <http://www.fa.omron.com.cn/>



オムロン上海工場の
ご見学も随時受付
しておりますので、
ぜひお越しください。