Machine Safety Design Hubサービス説明書

Machine Safety Design Hubサービス説明書（以下「本説明書」といいます）では、「Machine Safety Design Hub利用規約」（以下「利用規約」といいます）に基づいてオムロン株式会社(以下「当社」といいます)がお客様に提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の内容および使用条件について説明します。本説明書と利用規約の内容に齟齬がある場合は、利用規約が優先されるものとします。

1. 本サービスの内容

(1)製品仕様

No.	項目	説明
1	製品名	Machine Safety Design Hub (以下[MSDH]といいます)
2	製品概要	MSDHは、製造装置の機械安全に対するリスクアセスメントやリスク低減方策を実施する機械設計者、電気設計者、および安全設計のレビューを行う安全設計責任者を対象とした製品です。国際安全規格であるISO12100、ISO13849-1/-2への適合を支援することを目的としており、次の業務を支援します。 ・リスクアセスメント（リスク分析、リスク見積り、リスク評価） ・リスク低減方策の決定 ・安全機能の設計（安全要求仕様の定義、パフォーマンスレベルの評価） ・技術文書の作成
3	提供形態	WEBアプリケーション
4	動作環境	・OS： Windows 11 （64 ビット版） バージョン23H2 以降 ・CPU：Intel® Core™ i5-3xxx（第3 世代: IvyBridge）、または相当以上のプロセッサを搭載したDOS/V（IBM AT 互換機）パーソナルコンピュータが必要 ・RAM： 8 GB以上 ・ディスプレイ：WXGA1280x800 1600 万色以上 ・ブラウザ：Edge バージョン140.0.3485以降 あるいは Chrome バージョン142.0.7444 以降 ・ネットワーク：インターネット接続
5	ライセンス形式	・Machine Safety Design Hub スタンダードエディション MS1-ST010L (1年間、上限10ユーザ、データ容量上限30GB) ・Machine Safety Design Hub スタンダードエディション MS1-ST020L (1年間、上限20ユーザ、データ容量上限60GB) ・Machine Safety Design Hub スタンダードエディション MS1-STXXXL (1年間、21ユーザ以上（ユーザ上限数はご購入時にお客様のご要望に応じて設定します）、データ容量上限100GB)
6	対応言語※1	日本語、英語、スペイン語、ドイツ語、フランス語、イタリア語

※1: テクニカルガイド（国際安全規格の解説書）とチュートリアル動画は、日本語と英語のみの提供です。

(2)サポート・お問い合わせ

No.	項目	説明
1	MSDH製品に関する問合せ	当社営業窓口までお問い合わせください。
2	MSDHのメンテナンス状況	以下のURLを参照してください。 日本語： https://www.fa.omron.co.jp/product/tool/msdh-maintenance-info/index.html 英語： https://www.fa.omron.co.jp/product/tool/msdh-maintenance-info/index_en.html

(3)本サービスの利用料金

本サービスは、各ライセンスに定められた有効期間と提供内容（同時利用ユーザの上限 等）に基づいて提供します。

価格はオープン価格です。利用料金は年単位で更新されます。なお、有効期間途中の解約に伴う返金（例：日割り等）は行いません。

2. 制約条件

ユーザが意図する／意図しないに関わらず、本システムに影響を与える以下の行為を禁止します。

No.	項目	説明
1	Webサーバ停止に繋がる行為	Webサーバの停止に繋がる可能性のある一切の行為を禁止します
2	ウイルスチェック等を実施せずにサーバにファイルアップロードする行為	コンピュータウイルス等の有害プログラムを使用もしくは提供し、またはそのおそれのある行為。法令や法的拘束力を有する規則等に違反する行為。 ウイルス等を含むファイルをアップロードすることを禁止します。 また、ウイルスファイルを含むファイルは、自動的に削除される場合があり、保存出来ませんので、ユーザにてセルフチェック頂き、重要なファイルを失ってしまわない様にご注意ください。
3	法律、セキュリティに反する行為	1.第三者もしくは当社の財産もしくはプライバシー等を侵害する行為、または侵害する恐れのある行為。 2.第三者または当社への誹謗、中傷または脅迫、名誉もしくは信用を毀損する行為。 3.公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為。 4.他人の電子メールアドレスを登録する等、虚偽の申告、届出を行う行為。
4	その他、Webサーバの運営を阻害する行為	その他、Webサーバの安全運営を阻害すると当社が判定した場合

3. 免責事項

当社は、当ウェブサイトの情報について、以下の点について責任を負うものではありません。

・掲示された情報が、全て正しく、全て安全で、全て有用であること。
・掲示された情報が、特定目的への適合性、機能性があること。
・掲示された情報が、常に最新のものであること。
・コンピュータウイルスその他の有害性を含まないこと等の安全に関すること。
・当社の利用条件や当ウェブサイトの情報の変更、削除、公開の中断、中止・停止に起因してお客様に生じる一切の損害。
MSDHサーバの予期しない停止を考慮して、バックアップを適時行う様に安全対策を行ってください。
・お客様がリンクを通じてお客様のアクセスされるウェブサイトに関する一切の事項。

4. セキュリティポリシー

セキュリティポリシーを以下に記載します。

No.	項目	説明
1	製品セキュリティポリシー	https://www.omron.com/jp/ja/inquiry/product_security/ を参照ください
2	個人情報の取り扱い	日本、欧州、米国、カナダ、メキシコ、ブラジルのURLは以下です。 日本：https://www.fa.omron.co.jp/footer/privacy.html 欧州：https://industrial.omron.eu/en/misc/privacy-policy 米国：https://automation.omron.com/en/us/privacy-policy カナダ：https://automation.omron.com/en/ca/privacy-policy カナダ（ケベック）： https://automation.omron.com/fr/ca/politique-de-confidentialite メキシコ： https://automation.omron.com/en/mx/privacy-policy.html ブラジル：https://www.omron.com/br/pt/privacidade その他の国・地域については、当社営業窓口までお問い合わせください。

5. 設定ガイド

製品を安全に利用頂くための設定ガイドを以下に記載します。

No.	項目	説明
1	ユーザ管理	ユーザ管理は、セキュリティ水準に重要な影響がある為、不特定多数のユーザを管理しないなどお客様で適切に管理ください。 ライセンスを保有者は、MSDHのライセンスを登録されているユーザです。 このユーザにはすべての権限が与えられています。 不正なアクセスでの悪用を防ぐため、定期的なパスワード更新をお奨めしています
2	パスワードポリシー	ユーザ登録するパスワードは、強固なものにすることが望ましいです。 以下は、強固なパスワードポリシー例です。 パスワードを自動生成するツールを使用する際は、以下の条件に当てはまるように生成することを推奨します。 ・長さが12文字以上であること ・英字の大文字と小文字、数字、記号がそれぞれ1つ以上使用されていること ・他のアカウントのパスワードとは異なること ・名前などの個人情報からは推測できないこと ・英単語などをそのまま使用していないこと ・類推しやすい並び方やその安易な組合せにしないこと

6. ライセンス登録者の変更

ライセンスの登録者である従業員が、同一法人内において、登録者を別の従業員に変更することは可能です。ただし、変更後に登録者となる従業員は、本サービスを購入された国または地域に所属する従業員に限るものとします。

7. SLA （Service Level Agreement）

安全にご利用頂くために、SLAの内容を記載します。

(1)システム稼働時間

メンテナンスを除く 24 時間 365 日となります。

(2)計画停止

サーバを停止しメンテナンスを実施する必要がある場合は、事前通知を行い、本サービスを停止します。ただし、緊急を要する場合は事前通知なく、また本サービス提供時間内においても実施する場合があります。詳細は、以下のURLを参照してください。

日本語：

https://www.fa.omron.co.jp/product/tool/msdh-maintenance-info/index.html

英語：

https://www.fa.omron.co.jp/product/tool/msdh-maintenance-info/index_en.html

(3)バージョンアップ

非定期にバージョンアップを行います。バージョンアップ内容については、以下のURLでご案内します。

日本語：

https://www.fa.omron.co.jp/product/tool/msdh-update-info/index.html

英語：

https://www.fa.omron.co.jp/product/tool/msdh-update-info/index_en.html

(4)問い合わせ受付時間

当社営業時間内となります。当社営業窓口までお問い合わせください。

(5)データ保管

サービス解約後、ユーザアカウントを非活性化します。データは60日後を目途に消去します。消去したデータは復旧できません。

改訂履歴：

２０２６／１０／２７改訂

２０２６／４／２８改訂

２０２６／３／３０改訂

２０２５／１２／１２制定

以上