

## CX-Programmer など CX-One の一部のアプリケーションが起動できない問題と対応策のご案内

2025年8月29日または2025年9月9日に公開された一部の Windows 更新プログラム (KB5064081 または KB5065426) を適用後、CX-Programmer など CX-Server を使用する CX-One の一部のアプリケーションが起動できなくなる問題を確認しています。

現象、発生条件、原因および対応策をご案内します。

### <現象>

今まで使用できていた CX-Programmer など CX-Server を使用する CX-One の一部のアプリケーション起動時に「選択した機能は現在使用できないネットワークリソースにあります」と表示される。

画面例：



### <発生条件>

以下 1. ~ 3. のすべてを満たす場合に、CX-Programmer など CX-Server を使用する CX-One の一部のアプリケーションが起動できません。発生条件の確認方法は「Appendix1. 発生条件の確認方法」、対象のアプリケーションは「Appendix3. 対象アプリケーション」をご覧ください。」

- Windows11 を使用している。

- 以下の 2025 年 8 月 29 日または 2025 年 9 月 9 日公開の Windows 更新プログラムを適用している。
  - ✓ KB5064081(2025 年 8 月 29 日公開)
  - ✓ KB5065426(2025 年 9 月 9 日公開)
- CX-One / Sysmac Studio の共通モジュールを過去に更新している。

## <原因>

Windows 更新プログラム(KB5064081/KB5065426)によって CX-One アプリケーションが必要とするシステムファイル(CTL3D32.DLL)が削除されてしまうため、CX-One アプリケーション起動時に対象ファイルの消失を Windows システムが検知し修復処理が実行されます。この時、ユーザが管理者権限を持つ場合は修復が自動で実施されますが、修復に必要な情報が破損または削除されている場合は、自動修復ができないため、ユーザに修復用のインストールパッケージへのパス入力を要求する現象が発生します。

## <対応策（CX-One バージョンアッププログラムの適用）>

本現象の対応策を説明します。

### ■ バージョンアップ実施前の確認事項

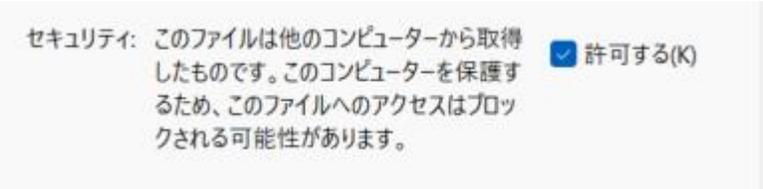
CX-Server のバージョンアップを開始する前に、以下の点をご確認ください。

- Windows のログオンユーザは、アドミニストレータかアドミニストレータ権限のあるユーザでログインしてください。
- 全ての Windows プログラムを終了してください。

### ■ 実施手順

以下 を実行ください。

1. CX-Server\_5\_1\_1\_6.zip をパソコン内のローカルドライブにコピーしてください
2. PC を再起動してください。（必ず実施ください）  
注）PC 再起動後、CX-One 関連ソフトウェアは起動しないでください。
3. CX-Server\_5\_1\_1\_6.zip を右クリックしセキュリティフラグを許可するにしてください。



セキュリティ: このファイルは他のコンピューターから取得したものです。このコンピューターを保護するため、このファイルへのアクセスはブロックされる可能性があります。

許可する(K)

4. CX-Server\_5\_1\_1\_6.zip をすべて展開してください。
5. 展開した CX-Server\_5\_1\_1\_6 フォルダ下にある Setup.exe を実行し、CX-Server をバージョンアップします。

上記ファイルをダブルクリックすると、アップデートのインストールが開始されます。画面の指示に従いインストールを実施してください。

CX-Server のバージョンが Ver.5.1.1.6 であることを確認してください。

⇒「Appendix2. バージョンアッププログラム適用の確認方法」の「①CX-Server のバージョン確認方法」をご覧ください。

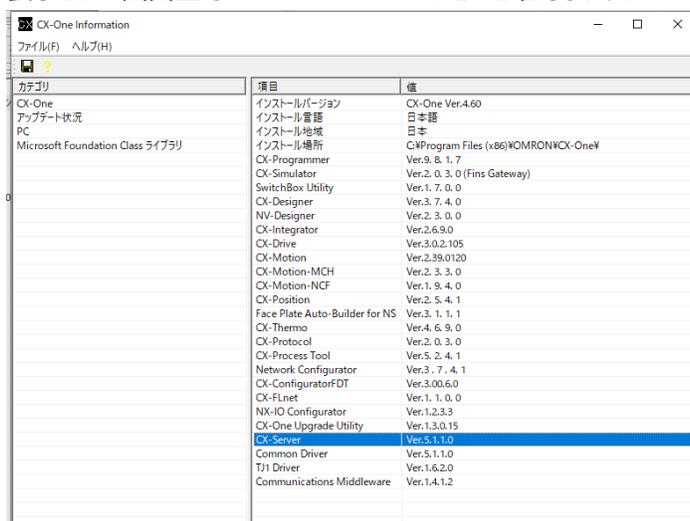
## Appendix1. 発生条件の確認方法

### 1. Windows アップデートの確認方法

- (1) Windows のコントロールパネルから、[プログラム]を選択します。
- (2) [プログラムと機能]画面で、左ペインの項目から[インストールされた更新プログラムを表示]を選択します。
- (3) 現象発生時、対象の更新プログラムが表示されます。

### 2. CX-Server のバージョン確認方法

- (1) Windows のスタートメニューから[OMRON]-[CX-One]を選択します。
- (2) 表示された Windows エクスプローラで[CX-One Information]をダブルクリックします。
- (3) 表示された画面上で CX-Server のバージョンを確認します。

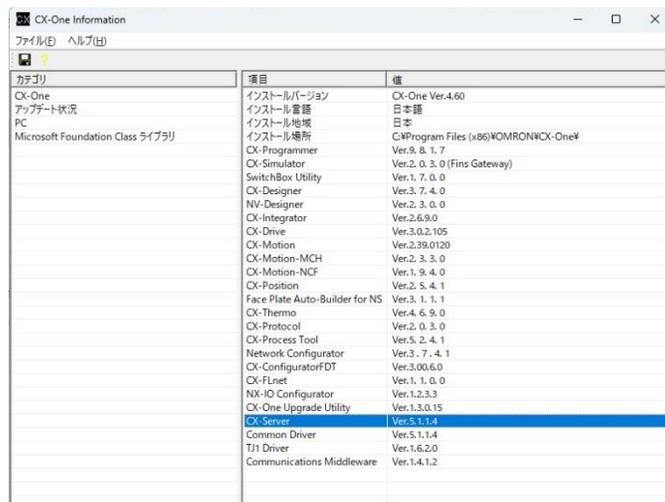


カテゴリ	項目	値
CX-One	インストールバージョン	CX-One Ver.4.60
アップデート状況	インストール言語	日本語
PC	インストール地域	日本
Microsoft Foundation Class ライブラリ	インストール場所	C:\Program Files (x86)\OMRON\CX-One\
	CX-Programmer	Ver.3.8.1.7
	CX-Simulator	Ver.2.0.3.0 (Fins Gateway)
	SwitchBox Utility	Ver.1.7.0.0
	CX-Designer	Ver.3.7.4.0
	NV-Designer	Ver.2.3.0.0
	CX-Integrator	Ver.2.6.9.0
	CX-Drive	Ver.3.0.2.105
	CX-Motion	Ver.2.99.0120
	CX-Motion-MCH	Ver.2.3.3.0
	CX-Motion-NCF	Ver.1.9.4.0
	CX-Position	Ver.2.5.4.1
	Face Plate Auto-Builder for NS	Ver.3.1.1.1
	CX-Thermo	Ver.4.6.9.0
	CX-Protocol	Ver.2.0.3.0
	CX-Process Tool	Ver.5.2.4.1
	Network Configurator	Ver.3.7.4.1
	CX-ConfiguratorFDI	Ver.3.00.6.0
	CX-Flnet	Ver.1.1.0.0
	NX-IO Configurator	Ver.1.2.3.3
	CX-One Upgrade Utility	Ver.1.3.0.15
	<b>CX-Server</b>	<b>Ver.5.1.1.0</b>
	Common Driver	Ver.5.1.1.0
	TJ1 Driver	Ver.1.6.2.0
	Communications Middleware	Ver.1.4.1.2

## Appendix2. バージョンアッププログラム適用の確認方法

### 1. CX-Server のバージョン確認方法

- (1) Windows のスタートメニューから[OMRON]-[CX-One]を選択します。
- (2) 表示された Windows エクスプローラで[CX-One Information]をダブルクリックします。
- (3) 表示された画面上で CX-Server のバージョンが Ver.5.1.1.6 であることを確認します。



カテゴリ	項目	値
CX-One	インストールバージョン	CX-One Ver.4.60
アップデート状況	インストール言語	日本語
PC	インストール地域	日本
Microsoft Foundation Class ライブラリ	インストール場所	C:\Program Files (x86)\OMRON\CX-One\
	CX-Programmer	Ver.9.6.1.7
	CX-Simulator	Ver.2.0.3.0 (Fins Gateway)
	SwitchBox Utility	Ver.1.7.0.0
	CX-Designer	Ver.3.7.4.0
	NV-Designer	Ver.2.3.0.0
	CX-Integrator	Ver.2.6.9.0
	CX-Drive	Ver.3.0.2.105
	CX-Motion	Ver.2.39.0120
	CX-Motion-MCH	Ver.2.3.3.0
	CX-Motion-NCF	Ver.1.9.4.0
	CX-Position	Ver.2.5.4.1
	Face Plate Auto-Builder for NS	Ver.3.1.1.1
	CX-Thermo	Ver.4.6.9.0
	CX-Protocol	Ver.2.0.3.0
	CX-Process Tool	Ver.5.2.4.1
	Network Configurator	Ver.3.7.4.1
	CX-ConfiguratorFDT	Ver.3.00.6.0
	CX-FLnet	Ver.1.1.0.0
	NX-IO Configurator	Ver.1.2.3.3
	CX-One Upgrade Utility	Ver.1.3.0.15
	<b>CX-Server</b>	<b>Ver.5.1.1.4</b>
	Common Driver	Ver.5.1.1.4
	TJ1 Driver	Ver.1.6.2.0
	Communications Middleware	Ver.1.4.1.2

## Appendix3. 対象アプリケーション

- CX-Programmer
- CX-Position
- CX-Process Tool
- CX-Thermo
- CX-Server
- CX-Integrator
- CX-Motion-NCF
- PLC Tools
- Switch Box Utility
- CX-Motion-MCH
- CX-Designer
- CX-FLnet
- CX-Protocol
- CX-Motion
- CX-Configurator FDT

Network Configurator

CX-Simulator

CX-Drive

NV-Designer

NX-IO Configurator

以上

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- スクリーンショットはマイクロソフトの許諾を得て使用しています。