

ご依頼日 年 月 日 オムロン フィールドエンジニアリング株式会社 ダイレクト修理サービス担当宛て
 ※:必ず記入をお願いします。 FAX:055-977-5598 TEL:055-982-5025 Eメール: ib-repair-ofe@omron.com

1 ご依頼者(この依頼書を作成、有償時請求書提出先) ■注文書番号

会社名	フリガナ		
営業所名	部署名	ご担当者	様(携帯電話)
※TEL	FAX	E-mail	
〒	住所		
オムロン担当営業所	担当名		

2 報告書の宛名となるお客様情報(登録する為に会社名以外の下記情報も記入お願いいたします。)

会社名	営業所名	部署名	ご担当者	様
※TEL	〒	住所		

3 解析・修理依頼品情報

製品形式	ロットNo.	数量	製品形式	ロットNo.	数量

※ご納入時期: 1年以内(年 月) 1年を超える 不明

4 ご依頼メニュー (ひとつだけ 選択ください) 修理時、故障状態により修理できない場合があります。

<input type="checkbox"/> 代品 (保証期間内限定) (代品+解析 は不可)	・製品保証期間内の無償代品提供対応です。・報告書は発行いたしません。 ・故障品は新品代品到着後1ヶ月以内に返却ください。返却頂けない場合は、代品費を請求させていただきます。 ・故障品を確認し明らかなお客様起因の故障の場合は代品費を請求させていただきます。
	※販売店様と異なる場合の送付先 (必ず郵便番号を記入ください)
	会社名 部署名 ご担当者 様 電話
	〒 住所
<input type="checkbox"/> 解析 不再現時分解可否 <input type="checkbox"/> 分解可能 <input type="checkbox"/> 分解不可	<input type="checkbox"/> ご納入後1年以内 オムロン起因時 <input type="checkbox"/> 無償修理 <input type="checkbox"/> 新品代替 <input type="checkbox"/> 伝票処理(返品処理) (代品+解析は不可) オムロン起因外 <input type="checkbox"/> そのまま返却
	<input type="checkbox"/> ご納入後1年以上:解析後そのまま返却 (有償)
	<input type="checkbox"/> ご納入後1年以上:解析後修理(修理不可、不再現時も費用をご請求となります。)(有償)
<input type="checkbox"/> 修理	<input type="checkbox"/> オーバーホール:有寿命部品の予防交換 と 故障箇所の修理(有償) 主に PLC、サーボ製品を対象
	<input type="checkbox"/> 不再現の場合:通電試験、分解調査・出荷検査を実施(有償)
	<input type="checkbox"/> 不再現の場合:そのまま返却(通電試験など調査なし)(無償) (不具合再現時は有償)
<input type="checkbox"/> 再検査	製品出荷検査による良否判定のみ(保証期間なし)(有償) (注:PLCのみ)

5 故障情報 発生日: 年 月 日 添付資料有無

用途 社会インフラ(電力、水道、鉄道等)医療機器設備関連24時間稼働設備その他【 】

故障影響度 人身事故火災 ケース・外殻の焼損 ケース・外殻に異常が無い発煙 故障により多大な損失発生
同一機種で故障が複数件発生 機種は異なるがオムロン製品に故障が複数件発生 その他軽微な故障

発生タイミング開梱時開梱後初めて電源入れた時新規設備組立・立上中設備稼働中、改造調整中その他

不具合内容(報告書のお申し出に記載される内容になります)

備考(不具合内容補足、要望、など)