

グローバル サービスサポート カタログ

Global
Service Support
Catalog

オムロン
ファクトリーオートメーション
サービスのご案内



EUROPE & AFRICA

販売本社 21 拠点

営業所 40 拠点

KOREA

販売本社 1 拠点

営業所 2 拠点

GREATER CHINA

販売本社 2 拠点

営業所 43 拠点

人と技術で、モノづくりの明日を革新するパートナー。

自社工場で鍛え上げた技術とノウハウ、現場目線の経験値。

OMRONのもつあらゆるリソースと多彩な商品群のプロフェッショナルによる自在なカスタマイズで地域、環境、プロセスによって、そして、どこにいても、どんな時でも、世界中のお客さまのニーズに合わせた最適なソリューションを創り上げていきます。

日本



日本
P.06

中華圏



中国
P.08

アジアパシフィック



シンガポール
P.10



オーストラリア
P.11



インド
P.11



インドネシア
P.12



マレーシア
P.12



オランダ
P.17



オーストリア
P.17



ベルギー
P.18

韓国



台湾
P.09



ニュージーランド
P.13



フィリピン
P.13



タイ
P.14



ベトナム
P.14



韓国
P.15



ポーランド
P.22

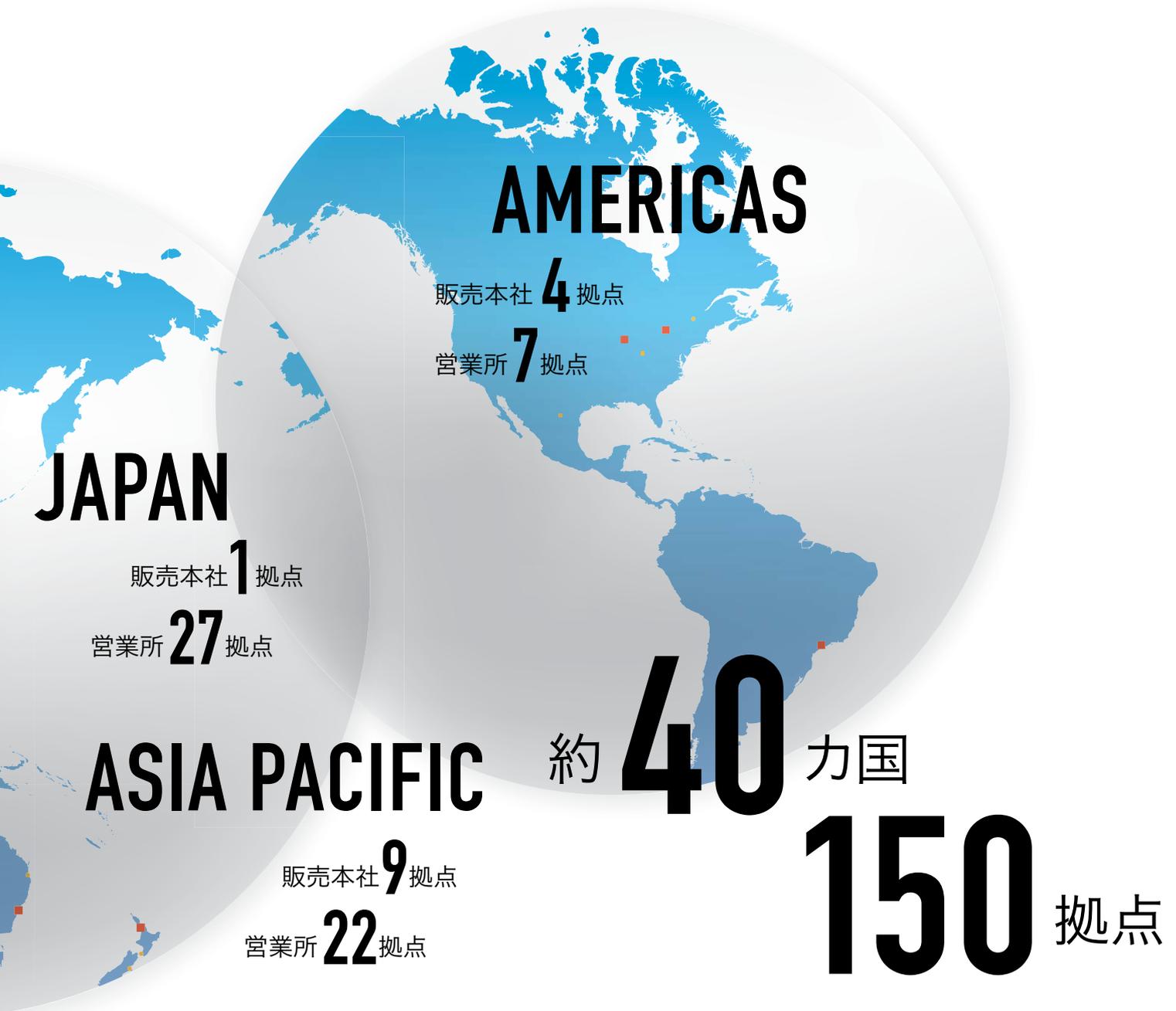


ポルトガル
P.23



ルーマニア
P.24

GLOBAL SERVICE SUPPORT NETWORK



欧州・アフリカ



チェコ
P.18



デンマーク
P.19



フィンランド
P.19



フランス
P.20



ドイツ
P.20



ハンガリー
P.21



イタリア
P.21



ノルウェー
P.22



アメリカ
P.29



ブラジル
P.29



ロシア
P.24



スペイン
P.24



スウェーデン
P.25



スイス
P.25



トルコ
P.26



イギリス
P.26



南アフリカ
P.27



カナダ
P.30



メキシコ
P.30

OMRON FACTORY AUTOMATION SERVICE

オムロン・ファクトリーオートメーションサービスをお客さまの業務プロセスに合わせてご紹介します。

「設計をしたい」、「設備を立ち上げたい」、「保守業務を任せたい」...

お客さまのモノづくり現場での課題にお応えするために、幅広い商品群とグローバルでのサービスネットワークを活用して全力でサポートさせていただきます。

設計をしたい FOR DESIGN

新たにモノづくりを始めるとき、今のモノづくりを改善したいときにご利用いただけます。コンセプトの具現化、最新技術の導入を支援します。

新規設備設計支援



コンサルティング



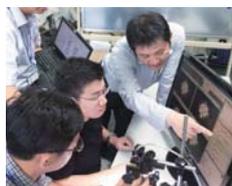
装置の国際競争力を強化する安全設計サポート



現場環境診断



エンジニアがお客さまの現場にお伺いして、設備の設置環境を調査します。



製品トレーニング



設計業務に役立つ、プログラミングなどのコースをご用意

既存設備改善支援



アップグレード/ 機能追加設計



既存設備の機能・性能を向上するシステム導入のご提案



リプレース/ リニューアル



古い製品から最新機種への置き換えを実施

製品選定支援



テスト機貸出



ご購入前のテストを行うための貸出用の実機をご用意



実証検証



お客さまのワークサンプルをお預かりしてテストを実施



技術相談 製品選定



製品・サービスに関するご相談窓口を設置



オートメーション センター/ラボ



オムロンの最新機器やアプリケーション導入事例を展示

設備を立ち上げたい FOR STARTUP

設備の設置・敷設のときにご利用いただけます。
製品の設定や調整、現場の生産開始までの立ち上げを支援します。

製品導入支援



現地立上



現地にお伺いし、オムロン製品の
設定や調整を実施



操作/ 設定トレーニング



製品のチューニングやロボットの
ティーチングを学ぶコースをご用意



緊急配送 現行品の配送



現地でトラブルが発生した際に、必要
な交換用機器を緊急で配送します。



技術相談 製品導入



製品・サービスに関するご相談窓
口を設置

保守業務を任せたい FOR MAINTENANCE

設備の安定稼働を維持・管理したいとき、トラブルにお困りのときにご利用いただけます。
定期点検や早期のトラブル復旧を支援します。

予防保全・保守支援



定期点検



お客さまからの依頼に応じて、現
場にお伺いし製品の点検を実施



保全トレーニング



年間契約に基づき、定期点検など
の保守作業を実施



保守契約



保全業務に活用可能なスキルを習
得できる各種コースをご用意

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



当社サービスエンジニアがお客さま
の現場にお伺いして、設備の設置環
境を調査・改善します。



現場復旧



現地にお伺いし、製品交換などの
復旧作業を実施



修理/解析



製品をご返却いただき、故障修理
や原因解析を実施



緊急配送 保守品の配送



現地でトラブルが発生した際に、必要
な交換用機器を緊急で配送します。

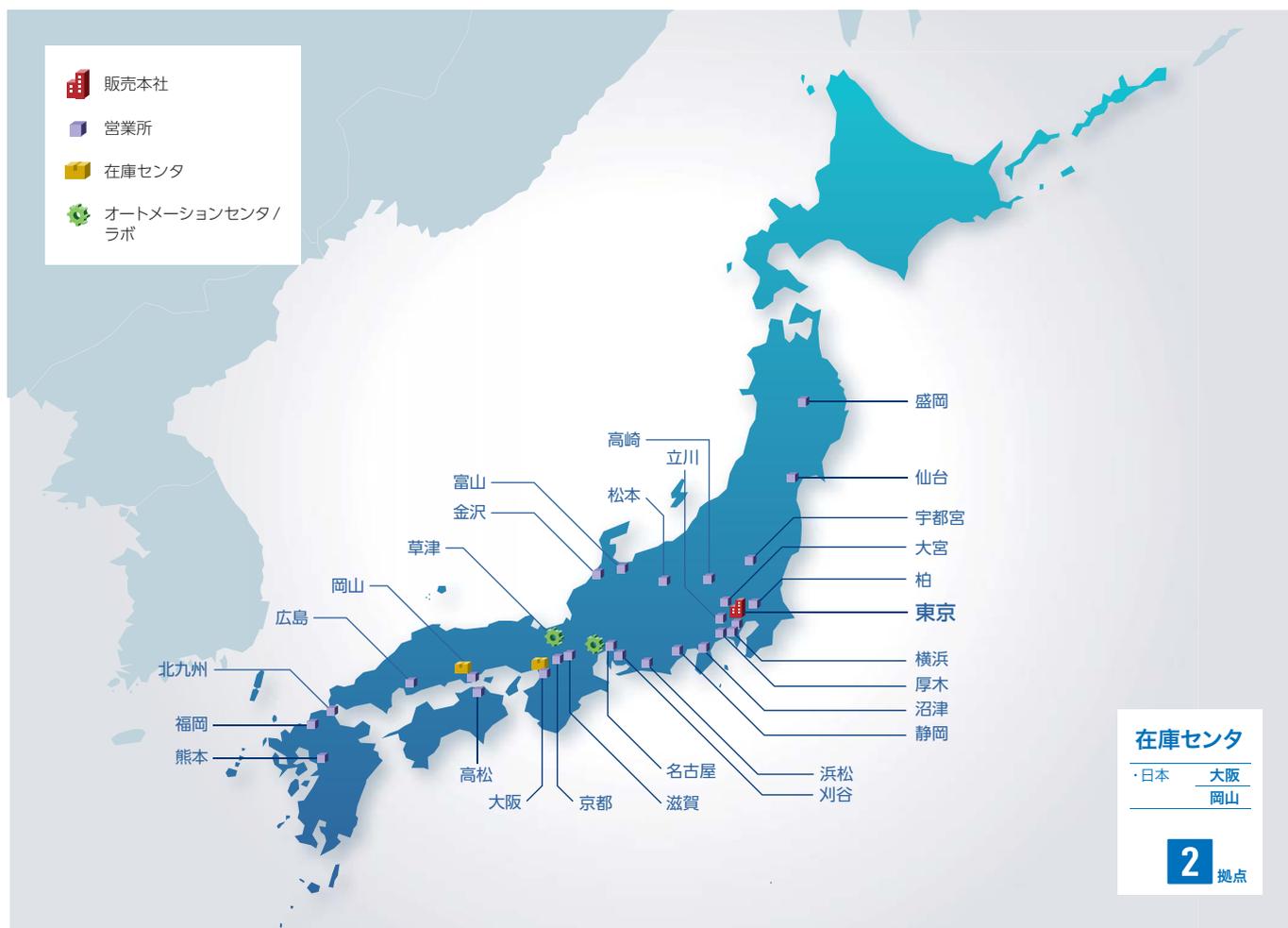


技術相談 現場トラブル



製品選定、操作/設定、トラブル対応
など、お客さまの課題解決のための電
話相談窓口です。

日本は、販売本社を東京（品川）に置き、営業所27拠点、在庫センタ2拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



JAPAN 日本 対応言語 / 日本語

会社名	オムロン株式会社		
販売本社	〒108-0075 東京都港区港南2-3-13 品川フロントビル7F		
TEL	+81-55-982-5015	FAX	+81-55-982-5051
WEB	問い合わせフォーム Web メンバーズ 	サービスサポート	http://www.fa.omron.co.jp/support/ 
営業日/営業時間	月曜日 - 金曜日（祝祭日を除く） 9:00-17:30		
支店/営業所	仙台 / TEL:+81-22-265-0571 盛岡 / TEL:+81-19-604-7122 東京 / TEL:+81-3-6718-3501 柏 / TEL:+81-4-7148-0690 大宮 / TEL:+81-48-645-8855 高崎 / TEL:+81-27-326-3456 宇都宮 / TEL:+81-28-633-5424 立川 / TEL:+81-42-524-6776 横浜 / TEL:+81-45-411-7285 厚木 / TEL:+81-46-297-3605 松本 / TEL:+81-263-32-6561 名古屋 / TEL:+81-52-561-8670 沼津 / TEL:+81-55-977-9029 静岡 / TEL:+81-54-253-6182	浜松 / TEL:+81-53-455-0081 刈谷 / TEL:+81-566-23-9760 金沢 / TEL:+81-76-233-4770 富山 / TEL:+81-76-441-1170 大阪 / TEL:+81-6-6347-5811 滋賀 / TEL:+81-77-588-9500 京都 / TEL:+81-75-325-1092 岡山 / TEL:+81-86-231-3623 広島 / TEL:+81-82-247-0310 高松 / TEL:+81-87-851-7737 福岡 / TEL:+81-92-414-3212 北九州 / TEL:+81-93-511-8171 熊本 / TEL:+81-96-355-1611	



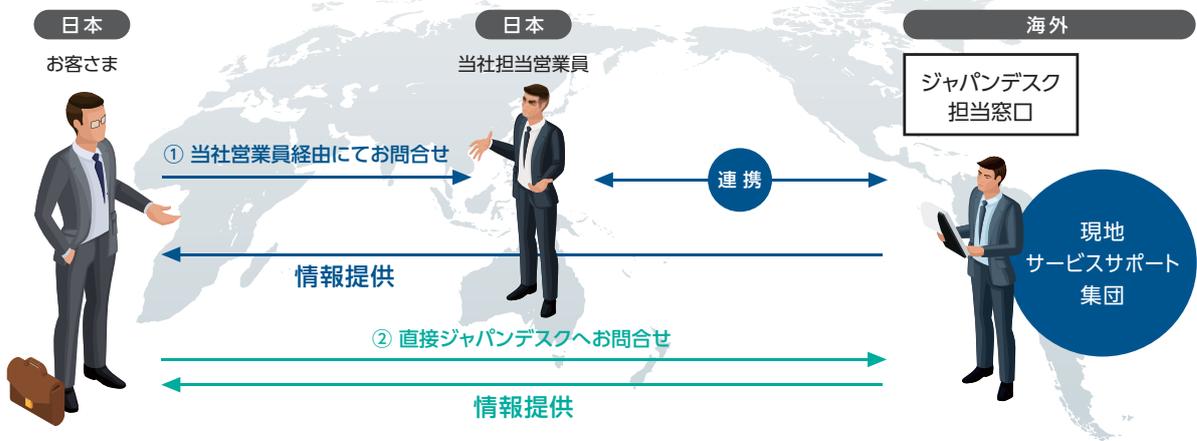
サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
<p>新規設備設計支援</p> <p>コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング</p>	<p>製品導入支援</p> <p>現地立上 緊急配送 現行品の配送</p>	<p>予防保全・保守支援</p> <p>定期点検 保守契約 保全トレーニング</p>
<p>既存設備改善支援</p> <p>アップグレード/機能追加設計 リプレース/リニューアル</p>	<p>操作/設定トレーニング</p> <p>技術相談 製品導入</p>	<p>現場トラブル復旧支援</p> <p>トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析</p>
<p>製品選定支援</p> <p>テスト機貸出 実証検証 技術相談 製品選定 オートメーション センタ/ラボ</p>		<p>緊急配送 保守品の配送</p> <p>技術相談 現場トラブル</p>

ジャパンドesk(日本語相談窓口) ~ 国境を感じさせないサービスサポート ~

世界中でモノづくりに取り組む日系企業のお客さまのために、日本語対応が可能な窓口をご用意しております。日本と海外現地とをつなぎ、お客さまのグローバルビジネスをサポートいたします。

1 海外進出前に、事前に現地情報を知りたい ジャパンドesk担当者が、現地サービスサポートの情報をお届けします。



2 海外での新設備立ち上げ時に、技術支援をしてほしい ジャパンドesk担当者が、現地技術者をアレンジし、サービスサポートをお届けします。



GREATER CHINA

中華圏は、統括販売本社を中国に置き、営業所43拠点、在庫センタ5拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。営業拠点が無い地域のサポートについては、中国の販売本社(上海)にお問い合わせください。また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



CHINA mainland 中国大陸

対応言語 / 中国語 英語 ビン南語 日本語

会社名	OMRON INDUSTRIAL AUTOMATION (CHINA) CO., LTD.		
販売本社	Room 2211, Bank of China Tower, 200 Yin Cheng Zhong Road, PuDong New Area, Shanghai, 200120, China		
TEL	+86-21-6023-0333	FAX	+86-21-5037-2388
WEB	お問い合わせフォーム https://www.fa.omron.com.cn/web-service		サービスサポート https://www.fa.omron.com.cn/service-introduction
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:45-12:00, 13:00-17:45		



支店/営業所	北京 Beijing	TEL:+86-10-5739-5399	张家口 Zhangjiagang	TEL:+86-512-5631-3157
	天津 Tianjin	TEL:+86-22-83191580	徐州 Xuzhou	TEL:+86-512-5631-3158
	青島 Qingdao	TEL:+86-532-66775819	杭州 Hangzhou	TEL:+86-512-5631-3159
	済南 Jinan	TEL:+86-531-82929795	寧波 Ningbo	TEL:+86-516-83736516
	煙台 Yantai	TEL:+86-535-6865018	溫州 Wenzhou	TEL:+86-571-8765-2855
	唐山 Tangshan	TEL:+86-315-4795118	武漢 Wuhan	TEL:+86-574-2788-8220
	石家荘 Shijiazhuang	TEL:+86-311-8690-6790	鄭州 Zhengzhou	TEL:+86-577-88919195
	太原 Taiyuan	TEL:+86-351-5229870	合肥 Hefei	TEL:+86-27-8228-2145
	大連 Dalian	TEL:+86-411-39948181	南昌 Nanchang	TEL:+86-27-8228-2146
	瀋陽 Shenyang	TEL:+86-24-22815131	長沙 Changsha	TEL:+86-27-8228-2147
	長春 Changchun	TEL:+86-431-81928301	廣州 Guangzhou	TEL:+86-27-8228-2148
	崑山 Kunshan	TEL:+86-512-50110866	東莞 Dongguan	TEL:+86-371-65585192
	蘇州 Suzhou	TEL:+86-512-6866-9277		TEL:+86-551-6345-4209
	無錫 Wuxi	TEL:+86-510-85169303		TEL:+86-791-86304711
	南京 Nanjing	TEL:+86-25-8324-0556		TEL:+86-731-84585551

ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

天津 +86-22-8319-1580 (内線:3020)

上海 +86-21-6023-0333 (内線:2672)

深圳 +86-755-2694-8238 (内線:509)

広州 +86-20-8755-7798 (内線:211)

現地語にて対応した場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

支店/営業所	深圳 Shenzhen	TEL:+86-755-2694-8238	重庆 Chongqing	TEL:+86-23-68796406
	佛山 Foshan	TEL:+86-757-83305268	贵阳 Guiyang	TEL:+86-851-84812320
	中山 Zhongshan	TEL:+86-760-8822-4545	昆明 Kunming	TEL:+86-871-63527224
	汕头 Shantou	TEL:+86-754-88706001	西安 Xi'an	TEL:+86-29-8885-1505
	福州 Fuzhou	TEL:+86-591-88088551	银川 Yinchuan	TEL:+86-951-5670-076
	廈門 Xiamen	TEL:+86-592-2686709	蘭州 Lanzhou	TEL:+86-931-8720101
	南寧 Nanning	TEL:+86-771-5531371	烏魯木齊 Urumchi	TEL:+86-991-5198587
成都 Chengdu	TEL:+86-28-86765345	香港 Hongkong	TEL:+852-2375-3827	

コリアンデスク (韓国語相談窓口)

TEL

上海
+86-156-1854-7096

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
<p>新規設備設計支援</p> <p>コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング</p> <p>既存設備改善支援</p> <p>アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル</p> <p>製品選定支援</p> <p>実証検証 技術相談 製品選定 オートメーション センタ/ラボ</p>	<p>製品導入支援</p> <p>現地立上 緊急配送 現行品の配送</p> <p>技術相談 製品導入</p>	<p>予防保全・保守支援</p> <p>定期点検 保守契約 保全トレーニング</p> <p>現場トラブル復旧支援</p> <p>トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析</p> <p>緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル</p>

TAIWAN 台湾 対応言語 / 中国語 英語 日本語

会社名	OMRON TAIWAN ELECTRONICS INC.		
販売本社	6F, Home Young Bldg., No.363, Fu-Shing N.Road, Taipei, Taiwan R.O.C		
TEL	+886-2-2715-3331	FAX	+886-2-2712-6712
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron.com.tw/contact/form/tw_omron	サービスサポート http://www.omron.com.tw	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-18:00		
支店/営業所	台中 TEL:+886-4-2325-0834	台南	TEL:+886-6-226-2208
	新竹 TEL:+886-3-667-5557		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

台北
+886-2-2715-3331 (内線:2170)

現地語にて対応した場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

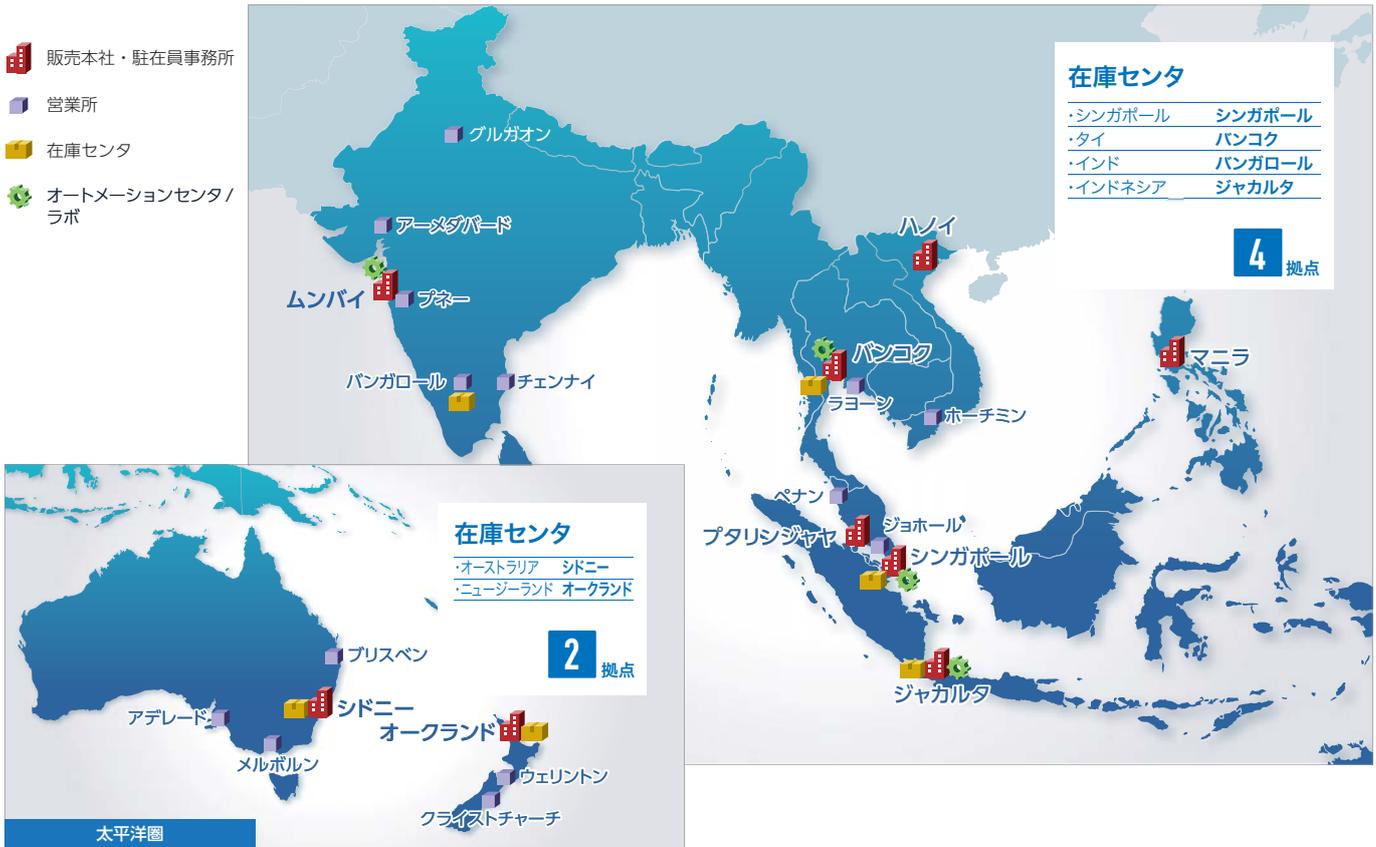
サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
<p>新規設備設計支援</p> <p>製品トレーニング</p> <p>既存設備改善支援</p> <p>アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル</p> <p>製品選定支援</p> <p>テスト機貸出 技術相談 製品選定 オートメーション センタ/ラボ</p>	<p>製品導入支援</p> <p>現地立上 緊急配送 現行品の配送</p> <p>操作/設定 トレーニング 技術相談 製品導入</p>	<p>予防保全・保守支援</p> <p>定期点検 保守契約 保全トレーニング</p> <p>現場トラブル復旧支援</p> <p>現場復旧 修理/解析</p> <p>緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル</p>

※最新情報については、当社WEBサイト(<https://www.fa.omron.co.jp/support/global/>)をご覧ください。

ASIA PACIFIC

アジアパシフィックは、統括販売本社をシンガポールに置き、営業所22拠点、在庫センタ6拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。営業拠点が無い地域のサポートについては、シンガポールの販売本社にお問い合わせください。また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



SINGAPORE シンガポール

対応言語 / 英語 中国語

会社名	OMRON ELECTRONICS PTE. LTD.		
販売本社	438A Alexandra Road, #05-05/08, Alexandra Technopark, Singapore 119967		
TEL	+65-6-547-6789	FAX	+65-6-547-6769
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.com/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp	サービスサポート http://www.omron-ap.com/service_support/main.asp	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:15		
支店/営業所	-		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

マレーシア
+60-3-7688-2888

現地語にて対応した場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk_singapore@ap.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

<p>設計をしたい</p> <p>新規設備設計支援</p> <p>コンサルティング 製品トレーニング</p> <p>製品選定支援</p> <p>テスト機貸出 実証検証</p> <p>技術相談 製品選定</p> <p>オートメーションセンタ/ラボ</p>	<p>設備を立ち上げたい</p> <p>製品導入支援</p> <p>現地立上 緊急配送 現行品の配送</p> <p>技術相談 製品導入</p>	<p>保守業務を任せたい</p> <p>予防保全・保守支援</p> <p>定期点検 保守契約</p> <p>現場トラブル復旧支援</p> <p>現場復旧 修理/解析</p> <p>緊急配送 保守品の配送</p> <p>技術相談 現場トラブル</p>
---	--	---

AUSTRALIA オーストラリア

対応言語 / 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS PTY.LTD.		
販売本社	UNIT 6, 108 SILVERWATER ROAD SILVERWATER SYDNEY NSW 2128 AUSTRALIA		
TEL	+61-2-9878-6377	FAX	+61-2-9878-6981
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron.com.au/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp		サービスサポート http://www.omron.com.au/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:00		
支店/営業所	ブリスベン/メルボルン/アデレード TEL:1300-766-766(オーストラリア国内)		



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL	マレーシア +60-3-7688-2888
MAIL	japandesk_singapore@ap.omron.com

現地語にて応じた場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  製品トレーニング	製品導入支援  現地立上  緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約
製品選定支援  実証検証  技術相談 製品選定	 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援  現場復旧  修理/解析  緊急配送 保守品の配送  技術相談 現場トラブル

INDIA インド

対応言語 / ヒンディ語 英語 日本語

会社名	OMRON AUTOMATION PRIVATE LIMITED		
販売本社	THE QUBE 5th Floor, Unit No. 501-504, M V Road, Marol, Andheri(EAST) Mumbai-MH-400059, India		
TEL	+91-22-7128-8400	FAX	+91-22-7128-8401
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.co.in/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp		サービスサポート http://www.omron-ap.co.in/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 9:00-17:30		
支店/営業所	バンガロール TEL:+91-80-6709-6400/6709-6406 プネー TEL:+91-20-4148-4600/6620-6474 アーメダバード TEL:+91-99-98-999069	グルガオン TEL:+91-124-7122700 チェンナイ TEL:+91-44-4902-6100	



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL	グルガオン +91-124-7122700
TEL	チェンナイ +91-44-4902-6100
MAIL	japandesk_india@ap.omron.com

現地語にて応じた場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  コンサルティング  現場環境診断  製品トレーニング	製品導入支援  現地立上  緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約
製品選定支援  実証検証  技術相談 製品選定  オートメーション センタ/ラボ	 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援  トラブル原因調査  現場復旧  修理/解析  緊急配送 保守品の配送  技術相談 現場トラブル

INDONESIA インドネシア

対応言語 / インドネシア語 英語 日本語

会社名	PT. OMRON ELECTRONICS		
販売本社	Menara Bidakara 1, Lt. 22 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 71-73 Pancoran, Jakarta 12870 INDONESIA		
TEL	+62-21-2949-7500	FAX	+62-21-2949-7555
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron.co.id/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp		サービスサポート http://www.omron.co.id/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:15		
支店/営業所	-		



サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援 コンサルティング 製品トレーニング	製品導入支援 現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援 定期点検 保守契約 保全トレーニング
既存設備改善支援 アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル	操作/設定 トレーニング 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援 現場復旧 修理/解析
製品選定支援 テスト機貸出 実証検証 技術相談 製品選定 オートメーション センタラボ	技術相談 製品導入	緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL
 +62-811-953-5304
 +62-811-871-2526
 +62-21-2949-7555

現地語にて対応した場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL
japandesk_indonesia@ap.omron.com

MALAYSIA マレーシア

対応言語 / マレー語 英語 中国語 日本語

会社名	OMRON ELECTRONICS SDN. BHD.		
販売本社	Unit 1101, Level 11, Uptown 1, No. 1, Jalan SS21/58, Damansara Uptown, 47400 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia		
TEL	+60-3-7688-2888	FAX	+60-3-7688-2833
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.com.my/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp		サービスサポート http://www.omron-ap.com.my/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30		
支店/営業所	ジョホールバル TEL:+60-7-356-8388	ペナン	TEL:+60-4-643-5382



サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援 コンサルティング 製品トレーニング	製品導入支援 現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援 定期点検 保守契約
製品選定支援 実証検証 技術相談 製品選定	技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援 現場復旧 修理/解析
		緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL
 +60-3-7688-2888

現地語にて対応した場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL
japandesk_malaysia@ap.omron.com

NEW ZEALAND ニュージーランド

対応言語 / 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS LIMITED		
販売本社	65 Boston Road, Mt Eden Auckland New Zealand		
TEL	+64-9-358-4400	FAX	+64-9-358-4411
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.co.nz/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp 	サービスサポート http://www.omron-ap.co.nz/service_support/main.asp 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00		
支店/営業所	クライストチャーチ TEL:+64-3-366-5091	ウェリントン	TEL:+64-4-567-1438



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

マレーシア
+60-3-7688-2888

現地語にて対応した場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk_singapore@ap.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



製品トレーニング

製品選定支援



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

PHILIPPINES フィリピン

対応言語 / フィリピン語 英語 日本語

会社名	OMRON ASIA PACIFIC PTE LTD, MANILA REPRESENTATIVE OFFICE		
販売本社	2F, Kings Court II Building, 2129 Don Chino Roces Avenue, corner Dela Rosa Street, 1231 Makati City, Metro Manila, Philippines		
TEL	+632-811-2831 ~ 34	FAX	+632-811-2583
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.com.ph/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp 	サービスサポート http://www.omron-ap.com.ph/service_support/main.asp 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30		
支店/営業所	-		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

+63-999-229-3219

現地語にて対応した場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



製品トレーニング

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

THAILAND タイ

対応言語 / タイ語 英語 日本

会社名	OMRON ELECTRONICS CO., LTD.		
販売本社	Rasa Tower 2, 16th Floor, 555 Phaholyothin Road, Kwaeng Chatuchak, Khet Chatuchak, Bangkok 10900, THAILAND		
TEL	+66-2-942-6700	FAX	+66-2-937-0501
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.co.th/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp		サービスサポート http://www.omron-ap.co.th/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30		
支店/営業所	ラヨーン TEL:+66-38-346-070		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

+66-2-942-6753

現地語にて応じた場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk_thailand@ap.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



製品トレーニング

製品選定支援



テスト機貸出



実証検証



技術相談
製品選定



オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約



保全トレーニング

現場トラブル復旧支援



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

VIETNAM ベトナム

対応言語 / ベトナム語 英語 日本語

会社名	Omron Vietnam Co. Ltd.		
販売本社	9th floor, Mipec Tower, 229 Tay Son, Dong Da, Hanoi, Vietnam		
TEL	+84-24-3556-3444 (ハノイ) +84-28-3920-4338 (ホーチミン)	FAX	+84-24-3556-3443 (ハノイ) +84-28-3920-4335 (ホーチミン)
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron.com.vn/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp		サービスサポート http://www.omron.com.vn/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30		
支店/営業所	ホーチミン TEL:+84-28-3920-4338		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

ハノイ
+84-24-3556-3444

ホーチミン
+84-28-3920-4338

現地語にて応じた場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk_vietnam@ap.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

製品選定支援



テスト機貸出



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

コリアンデスク (韓国語相談窓口)

TEL

ハノイ
+84-96-114-6782

韓国は、販売本社をソウルに置き、営業所2拠点を、在庫センタ1拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。
また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



KOREA 韓国

対応言語 / 韓国語 日本語

会社名	OMRON Electronics Korea Co., Ltd.		
販売本社	18Floor, Kyobo Tower B Wing, 1303-22, Seocho-Dong, Seocho-Gu, Seoul, Republic of Korea		
TEL	+82-70-4506-4106	FAX	+82-2-3483-7788
WEB	お問い合わせフォーム https://www.ia.omron.co.kr/member/login.asp	サービスサポート http://www.ia.omron.co.kr/	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 9:00-18:00		
支店/営業所	釜山 TEL:+82-70-4506-4106	天安	TEL:+82-70-4506-4106



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

+82-10-9348-9862

現地語にて応じた場合は「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援 コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング	製品導入支援 現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援 定期点検 保守契約 保全トレーニング
既存設備改善支援 アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル	操作/設定 トレーニング 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援 トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析
製品選定支援 実証検証 技術相談 製品選定 オートメーション センタ/ラボ	緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル	

※最新情報については、当社WEBサイト(<https://www.fa.omron.co.jp/support/global/>)をご覧ください。

EUROPE & AFRICA

欧州とアフリカは、統括販売本社をオランダに置き、営業所40拠点を、在庫センタ4拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。営業拠がない地域のサポートについては、オランダの販売本社(ホーフドルフ)にお問い合わせください。また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせ、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



NETHERLANDS オランダ

対応言語 / オランダ語 英語 フランス語 日本語

会社名	OMRON ELECTRONICS B.V.		
販売本社	Wegalaan 61 2132 JD Hoofddorp The Netherlands		
TEL	+31-23-568-1100	FAX	+31-23-568-1188
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.nl/nl/misc/forms/contact?referrer=13723		サービスサポート https://industrial.omron.nl/nl/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00		
支店/営業所	-		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL
+31-23-568-1343
現地語にて対応した場合は、「Please Japan Desk」とお申し付けください。
MAIL
Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



AUSTRIA オーストリア

対応言語 / ドイツ語 英語

会社名	OMRON Electronics Ges.m.b.H.		
販売本社	Liebermannstraße A01 118/116 A-2345 Brunn am Gebirge Austria		
TEL	+43-2236-377-800	FAX	+49-2173-6800-567
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.at/de/misc/forms/contact?referrer=13723		サービスサポート https://industrial.omron.at/de/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00		
支店/営業所	-		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL
オランダ +31-23-568-1343
現地語にて対応した場合は、「Please Japan Desk」とお申し付けください。
MAIL
Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



BELGIUM ベルギー

対応言語 / オランダ語 フランス語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS NV/SA		
販売本社	Bayauxlaan 12 B-8300 Knokke-Heist Belgium		
TEL	+32-2-466-2480	FAX	—
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.be/nl/misc/forms/contact?referrer=13723 	サービスサポート https://industrial.omron.be/nl/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00		
支店/営業所	—		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL	オランダ +31-23-568-1343
	現地語にて応じた場合は、 [Please Japan Desk]とお申し付けください。
MAIL	Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  コンサルティング  現場環境診断  製品トレーニング	製品導入支援  現地立上  緊急配送 現行品の配送  技術相談 製品導入	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約 現場トラブル復旧支援  トラブル原因調査  現場復旧  修理/解析  緊急配送 保守品の配送  技術相談 現場トラブル
既存設備改善支援  アップグレード/機能追加設計  リプレイス/リニューアル 製品選定支援  技術相談 製品選定		

CZECH REPUBLIC チェコ

対応言語 / チェコ語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS SPOL. S.R.O.		
販売本社	Jankovcova 53, 170 00 Praha 7 Czech Republic		
TEL	+420-234-602-602	FAX	+420-234-602-607
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.cz/cs/misc/forms/contact?referrer=9791 	サービスサポート https://industrial.omron.cz/cs/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:00		
支店/営業所	—		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL	オランダ +31-23-568-1343
	現地語にて応じた場合は、 [Please Japan Desk]とお申し付けください。
MAIL	Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  コンサルティング  現場環境診断  製品トレーニング	製品導入支援  現地立上  緊急配送 現行品の配送  技術相談 製品導入	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約 現場トラブル復旧支援  トラブル原因調査  現場復旧  修理/解析  緊急配送 保守品の配送  技術相談 現場トラブル
既存設備改善支援  アップグレード/機能追加設計  リプレイス/リニューアル 製品選定支援  技術相談 製品選定		

DENMARK デンマーク

対応言語/デンマーク語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS A/S			
販売本社	Theilgaards Torv 3, 1.sal 4600 Køge, Denmark			
TEL	+45-43-440-011	FAX	+45-43-440-211	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.dk/da/misc/forms/contact?referrer=9791		サービスサポート https://industrial.omron.dk/da/services-support	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:00(月-木曜日), 8:00-15:30(金曜日)			
支店/営業所	オフィス TEL:+45-43-440-011			



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援    コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング	製品導入支援   現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援   定期点検 保守契約
既存設備改善支援   アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル	 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援    トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析
製品選定支援  技術相談 製品選定		  緊急配送 保守品の配送

FINLAND フィンランド

対応言語/フィンランド語 英語 スウェーデン語 ロシア語

会社名	OMRON ELECTRONICS OY			
販売本社	Bertel Jungin aukio 7 b FI-02600 Espoo Finland			
TEL	+358-207-464200	FAX	+358-207-464250	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.fi/fi/misc/forms/contact?referrer=9761		サービスサポート https://industrial.omron.fi/fi/services-support	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30			
支店/営業所	タンペレ TEL:+358-40-5758799 TEL:+358-40-6716565 ヴァーサ TEL:+358-40-1432323 TEL:+358-40-8093666			



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援    コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング	製品導入支援   現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援   定期点検 保守契約
既存設備改善支援   アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル	  操作/設定 トレーニング	現場トラブル復旧支援    トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析
製品選定支援  技術相談 製品選定		  緊急配送 保守品の配送

FRANCE フランス

対応言語/フランス語

会社名	OMRON ELECTRONICS S.A.S.		
販売本社	14 rue de Lisbonne 93561 Rosny Sous Bois cedex France		
TEL	0-825-825-679(フランス国内)	+33-1-5663-7000	FAX +33-1-48-55-90-86
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.fr/fr/misc/forms/contact?referrer=13723 	サービスサポート https://industrial.omron.fr/fr/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-12:00,13:30-18:00 (月-木曜日) 8:30-12:00,13:30-17:00 (金曜日)		
支店/営業所	リヨン/ナント TEL:0-825-825-679(フランス国内)		



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて対応した場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレース/リニューアル

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約



保全トレーニング

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

GERMANY ドイツ

対応言語/ドイツ語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS GmbH		
販売本社	Elisabeth-Selbert-Strasse 17 40764 Langenfeld Germany		
TEL	+49-2173-6800-0	FAX +49-2173-6800-400	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.de/de/misc/forms/contact?referrer=13723 	サービスサポート https://industrial.omron.de/de/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00		
支店/営業所	ランゲンフェルト TEL:+49-2173-6800-0		



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて対応した場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレース/リニューアル

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

HUNGARY ハンガリー

対応言語/ハンガリー語

会社名	OMRON ELECTRONICS KFT.			
販売本社	Vaci ut. 45. C/6 1134 Budapest Hungary			
TEL	+36-1-399-3050	FAX	+36-1-399-3060	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.hu/hu/misc/forms/contact?referrer=979		サービスサポート https://industrial.omron.hu/hu/services-support	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30(月-木曜日) 8:00-14:30(金曜日)			
支店/営業所	-			



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL
オランダ
+31-23-568-1343
 現地語にて応じた場合は、
 「Please Japan Desk」とお申し付けください。
 MAIL
Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



ITALY イタリア

対応言語/イタリア語

会社名	OMRON ELECTRONICS S.P.A.			
販売本社	Viale Certosa 49 20149 Milano Italy			
TEL	+39-02-326-81	FAX	+39-02-326-8282	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.it/it/misc/forms/contact?referrer=13723		サービスサポート https://industrial.omron.it/it/services-support	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-12:30, 13:30-17:30			
支店/営業所	ボローニャ TEL:+39-051-613-6611 ミラノ TEL:+39-02-326-8777 テルニ TEL:+39-07-445-4511			



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL
オランダ
+31-23-568-1343
 現地語にて応じた場合は、
 「Please Japan Desk」とお申し付けください。
 MAIL
Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



NORWAY ノルウェー

対応言語 / ノルウェー語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS NORWAY A/S		
販売本社	Ole Deviks vei 6 B N-0666 Oslo Norway		
TEL	+47-22-657-500	FAX	—
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.no/no/misc/forms/contact?referrer=9791		サービスサポート https://industrial.omron.no/no/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:00		
支店/営業所	オーレンス TEL:+47-22-657-500 スタバングル TEL:+47-22-657-500		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

POLAND ポーランド

対応言語 / ポーランド語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS SP. Z O.O.		
販売本社	ul. Cybernetyki 7A Budynek Luminar 02-677 Warszawa Poland		
TEL	+48-22-458-6666	FAX	+48-22-458-6660
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.pl/pl/misc/forms/contact?referrer=9791		サービスサポート https://industrial.omron.pl/pl/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 9:00-17:00		
支店/営業所	—		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

PORTUGAL ポルトガル

対応言語 / ポルトガル語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS IBERIA S.A.		
販売本社	Edifício Mar do Oriente - Rua do Pólo Norte, nr.18 - 3.2 - 1990-266 Lisboa		
TEL	+351-21-942-9400	FAX	+351-21-941-7899
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.pt/misc/forms/contact?referrer=9791 	サービスサポート https://industrial.omron.pt/pt/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:40(月-木曜日) 8:30-15:00(金曜日)		
支店/営業所	ポルト TEL:+351-22-715-5900		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL
オランダ
+31-23-568-1343
 現地語にて応じた場合は、「Please Japan Desk」とお申し付けください。
 MAIL
Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援    コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング	製品導入支援   現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援   定期点検 保守契約
既存設備改善支援   アップグレード/機能追加設計 リプレース/リニューアル	 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援    トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析
製品選定支援   実証検証 技術相談 製品選定		  緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

ROMANIA ルーマニア

対応言語 / ルーマニア語

会社名	Omron Electronics Kft		
販売本社	Bvd. Mihai Viteazul nr. 30B, SAD 102 300222 Timișoara Romania		
TEL	+40-356-172-242	FAX	+40-356-172-243
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.ro/misc/forms/contact?referrer=9791 	サービスサポート https://industrial.omron.ro/ro/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30(月-木曜日) 8:00-14:30(金曜日)		
支店/営業所	—		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL
オランダ
+31-23-568-1343
 現地語にて応じた場合は、「Please Japan Desk」とお申し付けください。
 MAIL
Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援    コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング	製品導入支援   現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援   定期点検 保守契約
既存設備改善支援   アップグレード/機能追加設計 リプレース/リニューアル	 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援    トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析
製品選定支援   実証検証 技術相談 製品選定		  緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

RUSSIA ロシア

対応言語 / ロシア語 英語

会社名	OOO OMRON ELECTRONICS		
販売本社	Pravdy street 26 125040 Moscow Russia		
TEL	+7-495-648-9450	FAX	+7-495-648-9451
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.ru/ru/misc/forms/contact?referrer=9791 	サービスサポート https://industrial.omron.ru/ru/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 9:00-18:00		
支店/営業所	—		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL
オランダ
+31-23-568-1343
 現地語にて応じた場合は、
 「Please Japan Desk」とお申し付けください。
 MAIL
Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



SPAIN スペイン

対応言語 / スペイン語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS IBERIA S.A.U.		
販売本社	c/Arturo Soria 95 28027 Madrid Spain		
TEL	+34-902-100-221	FAX	+34-902-361-817
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.es/es/misc/forms/contact?referrer=9791 	サービスサポート https://industrial.omron.es/es/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:30(月曜日-木曜日), 8:00-15:00(金曜日), 8:00-15:00(7月・8月)		
支店/営業所	バルセロナ/マドリッド /セビリア/バレンシア/ ビトリア TEL:+34-902-100-221		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL
オランダ
+31-23-568-1343
 現地語にて応じた場合は、
 「Please Japan Desk」とお申し付けください。
 MAIL
Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



SWEDEN スウェーデン

対応言語/スウェーデン語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS AB			
販売本社	Färögatan 7 164 40 Kista Sweden			
TEL	+46-8-632-3500	FAX	+46-8-632-3540	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.se/sv/misc/forms/contact?referrer=9791		サービスサポート https://industrial.omron.se/sv/services-support	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30			
支店/営業所	イーテボリ TEL:+46-8-632-3500 マルメー TEL:+46-8-632-3500			



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  コンサルティング  現場環境診断  製品トレーニング	製品導入支援  現地立上  緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約
既存設備改善支援  アップグレード/機能追加設計  リプレイス/リニューアル	 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援  トラブル原因調査  現場復旧  修理/解析
製品選定支援  実証検証  技術相談 製品選定		 緊急配送 保守品の配送  技術相談 現場トラブル

SWITZERLAND スイス

対応言語/ドイツ語 フランス語 イタリア語

会社名	OMRON ELECTRONICS AG			
販売本社	Grafenastrasse 7 6300 Zug, Switzerland			
TEL	+41-41-748-1313	FAX	+41-41-748-1345	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.ch/de/misc/forms/contact?referrer=9791		サービスサポート https://industrial.omron.ch/de/services-support	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00			
支店/営業所	—			



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  コンサルティング  現場環境診断  製品トレーニング	製品導入支援  現地立上  緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約
既存設備改善支援  アップグレード/機能追加設計  リプレイス/リニューアル	 操作/設定 トレーニング  技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援  トラブル原因調査  現場復旧  修理/解析
製品選定支援  実証検証  技術相談 製品選定		 緊急配送 保守品の配送  技術相談 現場トラブル

TURKEY トルコ

対応言語 / トルコ語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS LTD.		
販売本社	Burhaniye Mah. Tunuslu Mahmut Paşa Cad. No:10 34676 Üsküdar, İstanbul, Türkiye		
TEL	+90-216-556-51-30	FAX	+90-216-556-51-60
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.com.tr/tr/misc/forms/contact?referrer=9791 	サービスサポート https://industrial.omron.com.tr/tr/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 08:15-17:45		
支店/営業所	—		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

UNITED KINGDOM イギリス

対応言語 / 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS LTD.		
販売本社	Opal Drive Fox Milne MK15 0DG Milton Keynes United Kingdom		
TEL	+44-1908-258258	FAX	+44-1908-258158
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.co.uk/en/misc/forms/contact?referrer=9791 	サービスサポート https://industrial.omron.co.uk/en/services-support 	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00(月-木曜日) 8:00-16:00(金曜日)		
支店/営業所	—		



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

SOUTH AFRICA 南アフリカ

対応言語 / 英語

会社名	OMRON Electronics (Pty) Ltd.		
販売本社	22 Friesland Drive Longmeadow Office Park South Modderfontein, 1640 South Africa		
TEL	+27-11-579-2600	FAX	+27-11-608-3515
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.co.za/en/misc/forms/contact?referrer=9791		サービスサポート https://industrial.omron.co.za/en/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30		
支店/営業所	ケープタウン TEL:+27-21-551-2448 ダーバン TEL:+27-31-275-3000		



ジャパングデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて対応した場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

Japan.desk.Europe@eu.omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

AMERICAS

米州は、統括販売本社をアメリカに置き、営業所7拠点、在庫センタ4拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。営業拠点が無い地域のサポートについては、アメリカの販売本社(シカゴ)にお問い合わせください。また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



UNITED STATES アメリカ

対応言語 / 英語 スペイン語 日本語

会社名	OMRON ELECTRONICS LLC			
販売本社	2895 Greenspoint Parkway, Suite 200 Hoffman Estates, IL 60169 U.S.A			
TEL	+1-847-843-7900	FAX	+1-847-843-7787	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.us/en/contact/contact-us		サービスサポート https://industrial.omron.us/en/services-and-support	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00			
支店/営業所	—			



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

+1 847-285-7128

現地語にて応じた場合は、
[Please Japan Desk]とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定



オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約



保全トレーニング

現場トラブル復旧支援



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

BRAZIL ブラジル

対応言語 / ポルトガル語

会社名	OMRON ELETRONICA DO BRASIL LTDA.			
販売本社	Alameda Vicente Pinzón, 51-3º andar, Vila Olímpia, CEP:04547-130, São Paulo, Brasil			
TEL	+55-11-5171-8920	FAX	—	
WEB	問い合わせフォーム http://industrial.omron.com.br/contato/		サービスサポート http://industrial.omron.com.br/	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-18:00			
支店/営業所	—			



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

アメリカ
+1 847-285-7128

現地語にて応じた場合は、
[Please Japan Desk]とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



製品トレーニング

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

CANADA カナダ

対応言語 / 英語 フランス語 スペイン語

会社名	OMRON CANADA INC.			
販売本社	100 Consilium Place, Suite 802 Scarborough, ON M1H 3E3 CANADA			
TEL	+1-416-286-6465	FAX	+1-416-286-6648	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.ca/en/contact/contact-us		サービスサポート https://industrial.omron.ca/en/services-and-support	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:00			
支店/営業所	モントリオール TEL:+1-514-636-6676			



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

アメリカ
+1 847-285-7128

現地語にて対応した場合は、「Please Japan Desk」とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

MEXICO メキシコ

対応言語 / スペイン語 英語 日本語

会社名	OMRON ELECTRONICS DE MEXICO S.A DE C.V			
販売本社	Lamartine 238, 4th floor, Col. Chapultepec Morales, Mexico Df, Zip 11570, Mexico			
TEL	+52-55-5901-4300	FAX	+52-55-5901-4300	
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.mx/es/contact/contact-us		サービスサポート https://industrial.omron.mx/es/services-and-support	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30			
支店/営業所	モンテレイ TEL:+52-81-1156-9910 レオン TEL:+52-1-47-7214-5900			



ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

+52-477-396-7907
+52-477-392-0988
+52-477-394-7105
+52-449-352-2630

現地語にて対応した場合は、「Please Japan Desk」とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定



オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル



オムロン株式会社 インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

製品・サービスサポートに関するお問い合わせ先

オムロン制御機器の最新情報をご覧ください。

●お客様相談室

フリー
通話 **0120-919-066**

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用いただけませんので、下記の電話番号へおかけください。

電話 **055-982-5015** 営業時間：8:00～21:00
(通話料がかかります) 営業日：365日

●FAXやWebページでもお問い合わせいただけます。

FAX **055-982-5051** Web **www.fa.omron.co.jp**

●その他のお問い合わせ

納期・価格・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社担当オムロン販売員にご相談ください。
オムロン制御機器販売店やオムロン販売拠点は、Webページでご案内しています。

www.fa.omron.co.jp

緊急時のご購入にもご利用ください。

オムロン商品のご用命は

カタログ番号 **GSCC-010B** 2018年6月現在 ①ZP◎

©OMRON Corporation 2018 All Rights Reserved.
お断りなく仕様などを変更することがありますのでご了承ください

英文カタログは、当社Webサイトからダウンロードいただけます。 <http://www.fa.omron.co.jp/support/catalog/>

※掲載の内容は2018年6月時点の情報です。最新情報については、当社Webサイト(www.fa.omron.co.jp/)の「販売ネットワーク」をご覧ください。