

グローバル サービスサポート カタログ

Global
Service Support
Catalog

オムロン
ファクトリーオートメーション
サービスのご案内

GLOBAL SERVICE SUPPORT

人と技術で、モノづくりの明日を革新するパートナー。

自社工場で鍛え上げた技術とノウハウ、現場目線の経験値。

OMRONのもつあらゆるリソースと多彩な商品群のプロフェッショナルによる自在なカスタマイズで

地域、環境、プロセスによって、そして、どこにいても、どんな時でも、

世界中のお客さまのニーズに合わせた

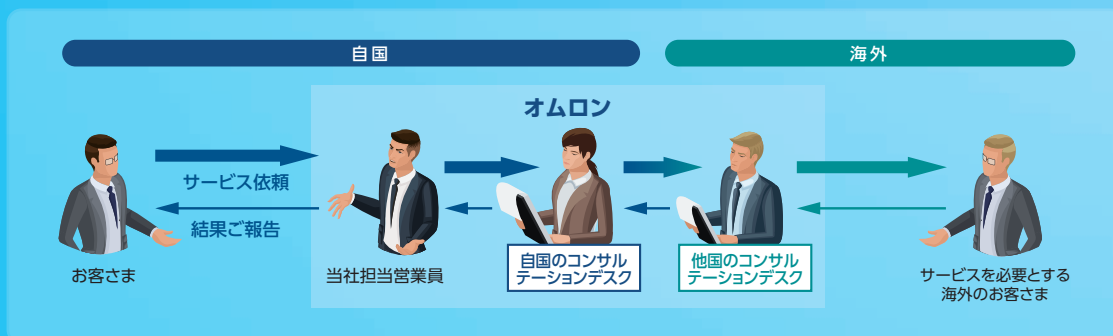
最適なソリューションを創り上げていきます。



クロスボーダーサポート - 国を越えてお客様とサービスを繋ぐお手伝い -

海外での、現地立ち上げ支援等のサービスに関するご要望は、オムロンの貴社担当営業へご依頼ください。

各国コンサルテーションデスクに取り次ぎ、お客様が言語や国の違いを感じることなくサービス利用いただけるようお手伝いします。



NETWORK



約 **40** 力国
150 拠点

OMRON FACTORY AUTOMATION SERVICE

オムロン・ファクトリーオートメーションサービスをお客さまの業務プロセスに合わせてご紹介します。

「設計をしたい」、「設備を立ち上げたい」、「保守業務を任せたい」...

お客さまのモノづくり現場での課題にお応えするために、幅広い商品群とグローバルでのサービスネットワークを活用して全力でサポートいたします。

設計をしたい FOR DESIGN

新たにモノづくりを始めるとき、今のモノづくりを改善したいときにご利用いただけます。
コンセプトの具現化、最新技術の導入を熟練のエンジニアが支援します。

新規設備設計支援



コンサルティング



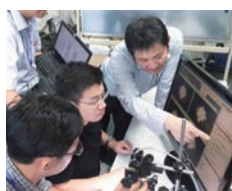
装置の国際競争力を強化する
安全設計サポート



現場環境診断



エンジニアが設備の設置環境を
訪問調査



製品トレーニング



設計業務に役立つ、プログラミング
などのコースを多数ご用意

既存設備改善支援



アップグレード/ 機能追加設計



既存設備の機能・性能を向上する
システム導入のご提案



リプレース/ リニューアル



従来機種から最新機種への
置き換えを実施

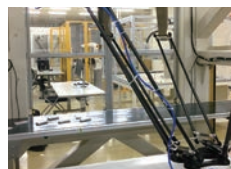
製品選定支援



テスト機貸出



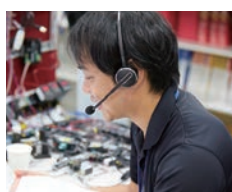
導入前の動作検証が可能な
貸出用の実機をご用意



実証検証



お客さまのワークサンプルを
お預かりしてテストングを実施



技術相談 製品選定



製品・サービスに関する
ご相談窓口を設置



オートメーション センタ/ラボ



最新の制御技術やアプリケーション
事例を実機にてご紹介

設備を立ち上げたい FOR STARTUP

設備の設置・敷設のときにご利用いただけます。

製品の設定や調整、現場の生産開始までの立ち上げを専任のエンジニアが支援します。

製品導入支援



現地立上



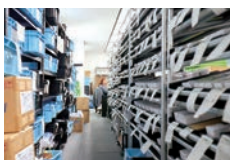
現地にお伺いし、オムロン製品の
設定や調整を実施



操作/ 設定トレーニング



製品のチューニングやロボットの
ティーチングを学ぶコースをご用意



緊急配送 現行品の配送



現地でトラブルが発生した際に、
必要な交換用機器を緊急配送



技術相談 製品導入



製品・サービスに関する
ご相談窓口を設置

保守業務を任せたい FOR MAINTENANCE

設備の安定稼働を維持・管理したいとき、トラブルにお困りのときにご利用いただけます。

定期点検や早期のトラブル復旧をプロのエンジニアが支援します。

予防保全・保守支援



定期点検



現地訪問・調査により、
製品点検を実施



保全トレーニング



保全業務に活用可能なスキルを
習得できる各種コースをご用意



保守契約



年間契約に基づき、定期点検など
の保守作業を実施

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



エンジニアが設備の設置環境を
訪問調査・早期改善



現場復旧



現地訪問・調査により、
製品交換などの復旧作業を実施



修理/解析



故障製品をお預かりし、
修理や原因解析を実施



緊急配送 保守品の配送



現地でトラブルが発生した際に、
必要な交換用機器を緊急配送



技術相談 現場トラブル



製品選定、操作/設定、トラブル対応
など、お客さまの課題解決のための
電話相談窓口

日本は、販売本社を東京（品川）に置き、営業所27拠点、在庫センタ2拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



JAPAN 日本

対応言語／日本語

会社名	オムロン株式会社			
販売本社	〒108-0075 東京都港区港南2-3-13 品川フロントビル7F			
TEL	+81-3-6718-3501	FAX	+81-3-6718-3514	
WEB	問い合わせフォーム I-Web メンバーズ https://www.fa.omron.co.jp/contact/tech/	 http://www.fa.omron.co.jp/support/	サービスサポート 	
営業日/営業時間	月曜日 - 金曜日（祝祭日を除く） 9:00-17:30			
支店/営業所	仙 台	/ TEL:+81-22-265-0571	浜 松	/ TEL:+81-53-455-0081
	盛 岡	/ TEL:+81-19-604-7122	刈 谷	/ TEL:+81-566-23-9760
	東 京	/ TEL:+81-3-6718-3501	金 沢	/ TEL:+81-76-233-4770
	柏	/ TEL:+81-4-7148-0690	富 山	/ TEL:+81-76-441-1170
	大 宮	/ TEL:+81-48-645-8855	大 阪	/ TEL:+81-6-6347-5811
	高 崎	/ TEL:+81-27-326-3456	滋 賀	/ TEL:+81-77-588-9500
	宇都宮	/ TEL:+81-28-633-5424	京 都	/ TEL:+81-75-325-1092
	立 川	/ TEL:+81-42-524-6776	岡 山	/ TEL:+81-86-231-3623
	横 浜	/ TEL:+81-45-411-7285	広 島	/ TEL:+81-82-247-0310
	厚 木	/ TEL:+81-46-297-3605	高 松	/ TEL:+81-87-851-7737
	松 本	/ TEL:+81-263-32-6561	福 岡	/ TEL:+81-92-414-3212
	名古屋	/ TEL:+81-52-561-8670	北九州	/ TEL:+81-93-511-8171
	沼 津	/ TEL:+81-55-977-9029	熊 本	/ TEL:+81-96-355-1611
	静 岡	/ TEL:+81-54-253-6182		



クロスボーダーサポート

コンサルティングデスク



他エリアでの
サービスのご利用は
当社営業担当まで

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



テスト機貸出



実証検証



技術相談

オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送 現行品の配送



操作/設定トレーニング

技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約



保全トレーニング

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



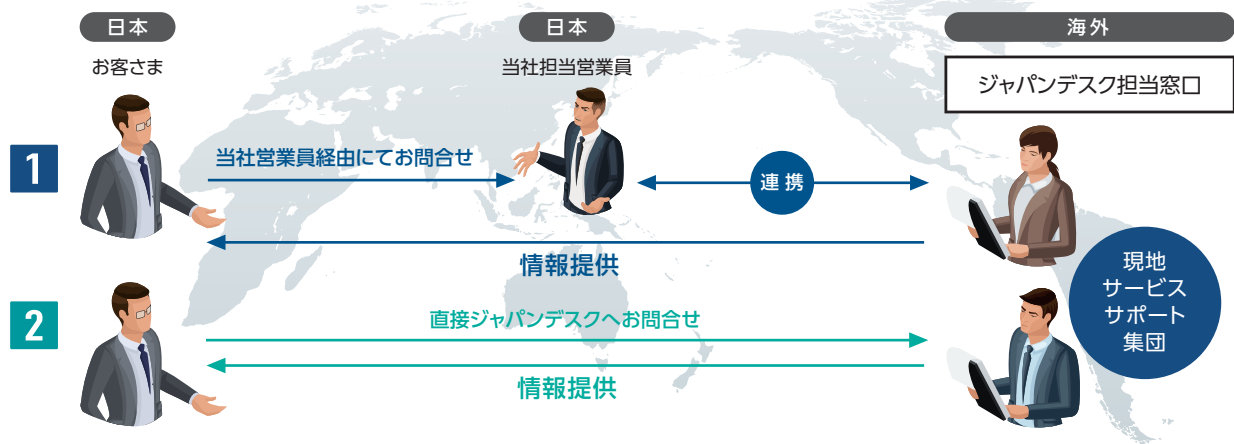
修理/解析

緊急配送
保守品の配送技術相談
現場トラブル

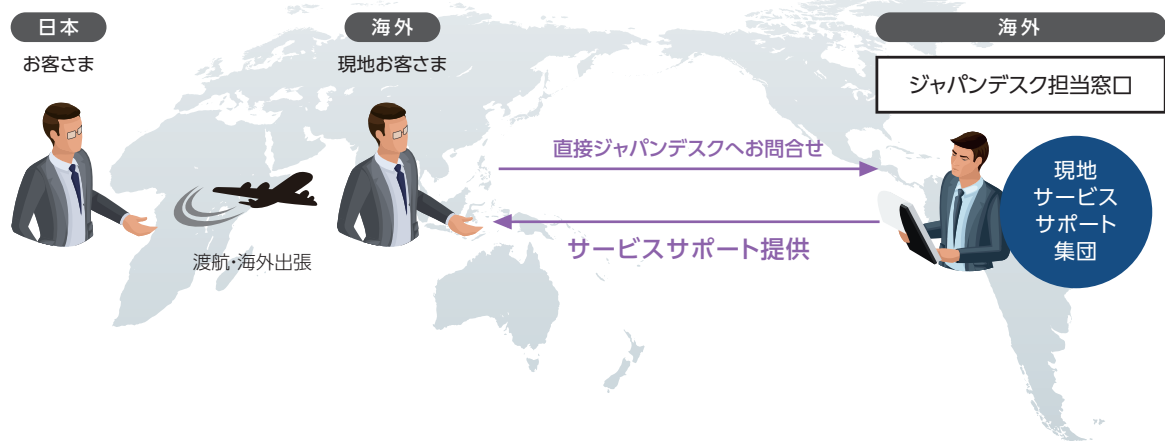
ジャパンデスク(日本語相談窓口) ～ 国境を感じさせないサービスサポート～

世界中でモノづくりに取り組む日系企業のお客さまのために、日本語対応が可能な窓口をご用意しております。
日本と海外現地とをつなぎ、お客さまのグローバルビジネスをサポートいたします。

1 海外進出前に、事前に現地情報を知りたい ジャパンデスク担当者が、現地サービスサポートの情報をお届けします。



2 海外での新設備立ち上げ時に、技術支援をしてほしい ジャパンデスク担当者が、現地技術者をアレンジし、サービスサポートをお届けします。



GREATER CHINA

中華圏は、統括販売本社を中国(上海)に置き、営業所40拠、在庫センタ5拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。営業拠がない地域のサポートについては、中国の販売本社にお問い合わせください。また、オートメーションセンタ／ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



CHINA-mainland 中国大陆

対応言語／中国語 英語

会社名	OMRON INDUSTRIAL AUTOMATION (CHINA) CO., LTD.		
販売本社	Room 2211, Bank of China Tower, 200 Yin Cheng Zhong Road, PuDong New Area, Shanghai, 200120, China		
TEL	+86-21-6023-0333	FAX	+86-21-5037-2388
WEB	お問い合わせフォーム https://www.fa.omron.com.cn/web-service	サービスサポート https://www.fa.omron.com.cn/service-introduction	
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:45-12:00, 13:00-17:45		
支店/営業所	<華北&東北地域>		長沙 Changsha TEL:+86-731-8458-5551
	北京 Beijing	TEL:+86-10-5739-5399	成都 Chengdu TEL:+86-28-8676-5345
	天津 Tianjin	TEL:+86-22-8319-1580	重慶 Chongqing TEL:+86-23-6879-6406
	青島 Qingdao	TEL:+86-532-6677-5819	貴陽 Guiyang TEL:+86-851-84812320
	済南 Jinan	TEL:+86-531-8292-9795	昆明 Kunming TEL:+86-871-6352-7224
	煙台 Yantai	TEL:+86-535-686-5018	西安 Xi'an TEL:+86-29-8885-1505
	唐山 Tangshan	TEL:+86-315-479-5118	<華東地域>
	石家荘 Shijiazhuang	TEL:+86-311-8690-6790	昆山 Kunshan TEL:+86-512-5011-0866
	太原 Taiyuan	TEL:+86-351-522-9870	蘇州 Suzhou TEL:+86-21-3602-1888
	大連 Dalian	TEL:+86-411-3994-8181	無錫 Wuxi TEL:+86-510-8516-9303
	瀋陽 Shenyang	TEL:+86-24-2281-5132	南京 Nanjing TEL:+86-25-8324-0556
	長春 Changchun	TEL:+86-431-8192-8311	徐州 Xuzhou TEL:+86-516-8373-6516
	<中西部地域>		
	武漢 Wuhan	TEL:+86-27-8228-2145	
	鄭州 Zhengzhou	TEL:+86-371-6558-5192	



クロスボーダーサポート

コンサルティングデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

天津
+86-22-8319-1580(内線:3020)

上海
+86-21-6023-0333(内線:2672)

深圳・広州
+86-20-8755-7798(内線:3107)

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

支店/営業所	杭州 Hangzhou	TEL:+86-571-8765-2855	深圳 Shenzhen	TEL:+86-755-2694-8238
	宁波 Ningbo	TEL:+86-574-2788-8220	佛山 Foshan	TEL:+86-757-8330-5268
	温州 Wenzhou	TEL:+86-577-8891-9195	中山 Zhongshan	TEL:+86-760-8822-4545
	合肥 Hefei	TEL:+86-551-6363-9629	汕头 Shantou	TEL:+86-754-8870-6001
	<華南地域>		福州 Fuzhou	TEL:+86-591-8808-8551
	南昌 Nanchang	TEL:+86-791-8630-4711	厦門 Xiamen	TEL:+86-592-268-6709
	广州 Guangzhou	TEL:+86-20-8755-7798	南宁 Nanning	TEL:+86-771-553-1371
	东莞 Dongguan	TEL:+86-769-2242-3200	香港 Hongkong	TEL:+852-2375-3827

コリアンデスク(韓国語相談窓口)

TEL

上海
+86-186-1677-0741

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



実証検証



技術相談



オートメーション

センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送

現行品の配送



操作/設定

トレーニング



技術相談

製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約



保全トレーニング

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



修理/解析



緊急配送

保守品の配送



技術相談

現場トラブル

TAIWAN 台湾

対応言語 / 中国語 英語 日本語

会社名	OMRON TAIWAN ELECTRONICS INC.		
販売本社	6F, Home Young Bldg., No.363, Fu-Shing N.Road, Taipei, Taiwan R.O.C		
TEL	+886-2-2715-3331	FAX	+886-2-2712-6712
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron.com.tw/contact/form/tw_omron  サービスサポート https://www.omron.com.tw/support/ 		
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-18:00		
支店/営業所	台中 TEL:+886-4-2325-0834	台南	TEL:+886-6-226-2208
	新竹 TEL:+886-3-667-5557		

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



テスト機貸出



実証検証



技術相談

製品選定



オートメーション

センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送

現行品の配送



操作/設定

トレーニング



技術相談

製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約



保全トレーニング

現場トラブル復旧支援



現場復旧



修理/解析



緊急配送

保守品の配送



技術相談

現場トラブル

クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご利用は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

台北
+886-2-2715-3331 (内線:2150)

現地話にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

ASIA PACIFIC

アジアパシフィックは、統括販売本社をシンガポールに置き、営業所24拠点、在庫センタ6拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。営業拠点が無い地域のサポートについては、シンガポールの販売本社にお問い合わせください。また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



SINGAPORE シンガポール

対応言語／英語 中国語

会社名	OMRON ELECTRONICS PTE. LTD.
販売本社	438A Alexandra Road, #05-05/08, Alexandra Technopark, Singapore 119967
TEL	+65-6-547-6789 FAX +65-6-547-6769
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.com/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp サービスサポート http://www.omron-ap.com/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:15
支店/営業所	—



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご利用は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

マレーシア
+60-3-7688-2888

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk-sg@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

製品選定支援



テスト機貸出



実証検証



技術相談
製品選定



オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

現場トラブル復旧支援

AUSTRALIA オーストラリア

対応言語／英語

会社名	OMRON ELECTRONICS PTY.LTD.
販売本社	UNIT 6, 108 SILVERWATER ROAD SILVERWATER SYDNEY NSW 2128 AUSTRALIA
TEL	+61-2-9878-6377 FAX +61-2-9878-6981
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron.com.au/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp サービスサポート http://www.omron.com.au/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:00
支店/営業所	ブリスベン/メルボルン/アデレード TEL:1300-766-766(オーストラリア国内)

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  コンサルティング  製品トレーニング 既存設備改善支援  アップグレード/機能追加設計 製品選定支援  テスト機貸出  実証検証  技術相談 製品選定	製品導入支援  現地立上  緊急配送 現行品の配送  操作/設定 トレーニング  技術相談 製品導入	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約 現場トラブル復旧支援  現場復旧  修理/解析  緊急配送 保守品の配送  技術相談 現場トラブル



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク

他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

マレーシア
+60-3-7688-2888

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk-au@omron.com

INDIA インド

対応言語／ヒンディ語 英語

会社名	OMRON AUTOMATION PRIVATE LIMITED
販売本社	THE QUBE 5th Floor, Unit No. 501-504, M V Road, Marol, Andheri(EAST) Mumbai-MH-400059, India
TEL	+91-22-7128-8400 FAX +91-22-7128-8401
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.co.in/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp サービスサポート http://www.omron-ap.co.in/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 9:00-17:30
支店/営業所	バンガロール TEL:+91-80-6709-6400/6709-6406 チェンナイ TEL:+91-44-4902-6100 ブナー TEL:+91-020-6711-4608 コインバトール TEL:+91-422-4203020 アーメダバード TEL:+91-79-25625060 ハイデラバード TEL:+91-040-2770-7544 グルガオン TEL:+91-124-7122-700/7122-800

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  コンサルティング  現場環境診断  製品トレーニング 既存設備改善支援  アップグレード/機能追加設計 製品選定支援  テスト機貸出  実証検証  技術相談/製品選定  オートメーション センタラボ	製品導入支援  現地立上  緊急配送 現行品の配送  操作/設定 トレーニング  技術相談 製品導入	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約  保全トレーニング 現場トラブル復旧支援  トラブル原因調査  現場復旧  修理/解析  緊急配送 保守品の配送  技術相談 現場トラブル



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク

他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

グルガオン
+91-84477-38697
+91-98999-13509

チェンナイ
+91-99991-27166

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk-in@omron.com

INDONESIA インドネシア

対応言語／インドネシア語 英語 オランダ語

会社名	PT. OMRON ELECTRONICS
販売本社	Menara Bidakara 1, Lt. 22 Jl. Jend. Gatot Subroto Kav. 71-73 Pancoran, Jakarta 12870 INDONESIA
TEL	+62-21-2949-7500 FAX +62-21-2949-7555
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron.co.id/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp サービスサポート http://www.omron.co.id/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:15
支店/営業所	—



サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援 コンサルティング 製品トレーニング	製品導入支援 現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援 定期点検 保全トレーニング
既存設備改善支援 アップグレード/機能追加設計 リプレース/リニューアル	操作/設定 トレーニング 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援 現場復旧 修理/解析
製品選定支援 テスト機貸出 実証検証 技術相談 製品選定 オートメーション センタ/ラボ		緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

+62-21-2949-7500

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk-id@omron.com

MALAYSIA マレーシア

対応言語／マレー語 英語 中国語

会社名	OMRON ELECTRONICS SDN. BHD.
販売本社	Unit 1101, Level 11, Uptown 1, No. 1, Jalan SS21/58, Damansara Uptown, 47400 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia
TEL	+60-3-7688-2888 FAX +60-3-7688-2833
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.com.my/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp サービスサポート http://www.omron-ap.com.my/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30
支店/営業所	ジョホール TEL:+60-7-356-8388 ペナン TEL:+60-4-643-5382



サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援 コンサルティング 製品トレーニング	製品導入支援 現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援 定期点検 保守契約
製品選定支援 テスト機貸出 実証検証 技術相談 製品選定	操作/設定 トレーニング 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援 現場復旧 修理/解析
		緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

+60-3-7688-2888

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk-my@omron.com

NEW ZEALAND ニュージーランド

対応言語／英語

会社名	OMRON ELECTRONICS LIMITED		
販売本社	65 Boston Road, Mt Eden Auckland New Zealand		
TEL	+64-9-358-4400	FAX	+64-9-358-4411
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.co.nz/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp		
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00		
支店/営業所	クライストチャーチ TEL:+64-3-366-5091		



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご利用は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

マレーシア
+60-3-7688-2888

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk-nz@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

製品選定支援



テスト機貸出



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

PHILIPPINES フィリピン

対応言語／フィリピン語 英語

会社名	OMRON ASIA PACIFIC PTE. LTD. - PHILIPPINE BRANCH OFFICE		
販売本社	2F, Kings Court II Building, 2129 Don Chino Roces Avenue, corner Dela Rosa Street, 1231 Makati City, Metro Manila, Philippines		
TEL	+63-2811-2831 ~ 34	FAX	+63-2811-2583
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.com.ph/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp		
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30		
支店/営業所	—		



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご利用は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

+63-2811-2831

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk-ph@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

製品選定支援



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検

現場トラブル復旧支援



現場復旧



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

THAILAND タイ

対応言語／タイ語 英語 日本語

会社名	OMRON ELECTRONICS CO., LTD.
販売本社	Rasa Tower 2, 16th Floor, 555 Phaholyothin Road, Kwaeng Chatuchak, Khet Chatuchak, Bangkok 10900, THAILAND
TEL	+66-2-942-6700 FAX +66-2-937-0501,2
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron-ap.co.th/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp サービスサポート http://www.omron-ap.co.th/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30
支店/営業所	ラヨーン TEL:+66-38-346-070



クロスボーダーサポート

コンサルティングデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

+66-2-942-6753

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk-th@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



製品トレーニング

製品選定支援



テスト機貸出



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約



安全トレーニング

現場トラブル復旧支援



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

VIETNAM ベトナム

対応言語／ベトナム語 英語 韓国語 日本語

会社名	Omron Vietnam Co. Ltd.
販売本社	6th floor, 789 Tower, 147 Hoang Quoc Viet, Cau Giay, Hanoi, Vietnam
TEL	+84-24-3556-3444(ハノイ) +84-28-3920-4338(ホーチミン) FAX +84-24-3556-3443(ハノイ) +84-28-3920-4335(ホーチミン)
WEB	お問い合わせフォーム https://www.omron.com.vn/service_support/customer_service/feedback_nonmember.asp サービスサポート http://www.omron.com.vn/service_support/main.asp
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30
支店/営業所	ホーチミン TEL:+84-28-3920-4338



クロスボーダーサポート

コンサルティングデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

ハノイ
+84-24-3556-3444

ホーチミン
+84-28-3920-4338

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

japandesk-vn@omron.com

コリアンデスク(韓国語相談窓口)

TEL

ハノイ
+84-982-190-380

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

製品選定支援



テスト機貸出



実証検証



技術相談
製品選定



オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧



修理/解析

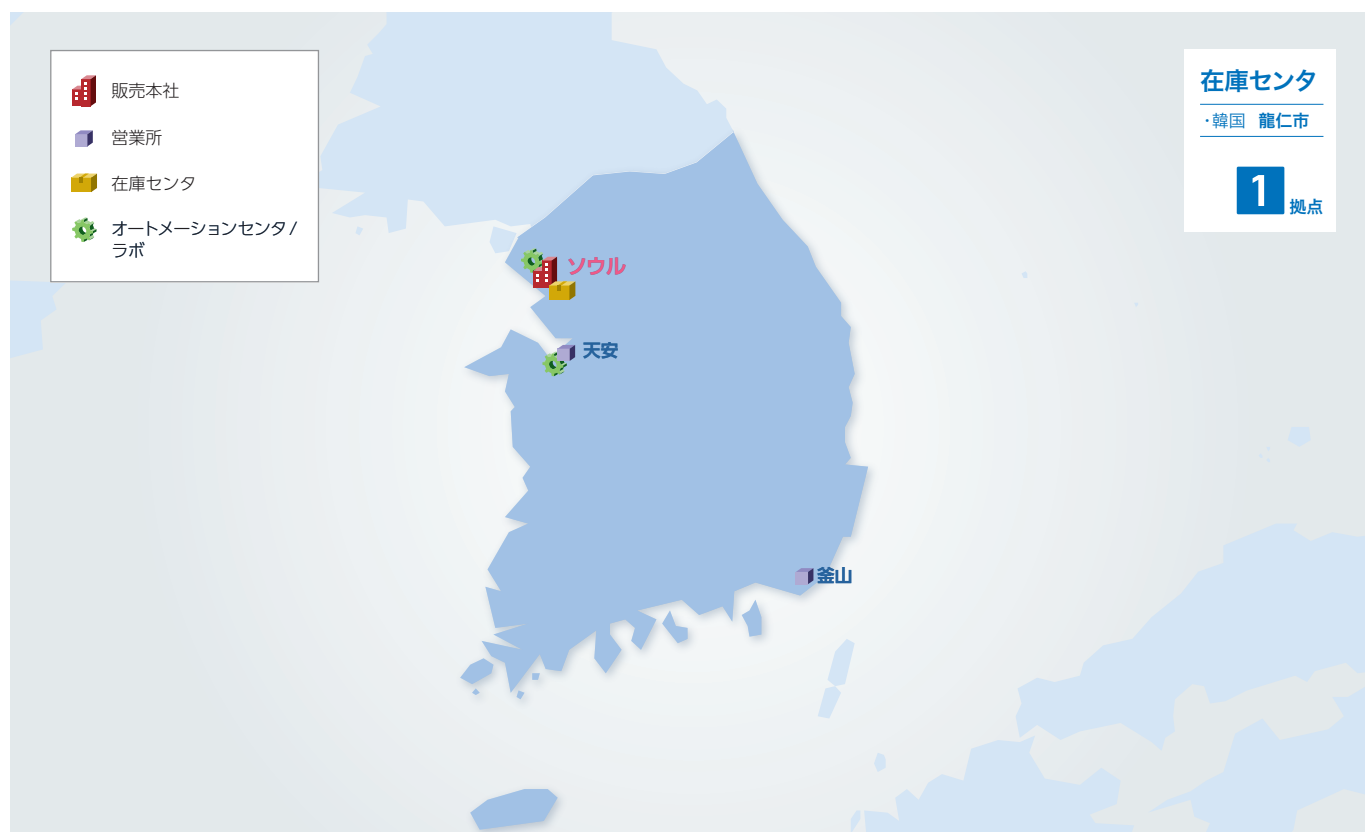


緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル

韓国は、販売本社をソウルに置き、営業所3拠点、在庫センタ1拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。
また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



KOREA 韓国

対応言語／韓国語 日本語 英語

会社名	OMRON Electronics Korea Co., Ltd.		
販売本社	18Floor, Kyobo Tower B Wing, 465 Gangnam-daero, Seocho-Gu, Seoul, Korea,00611		
TEL	+82-70-4506-4106	FAX	+82-2-3483-7788
WEB	お問い合わせフォーム、サービスサポート http://www.ia.omron.co.kr/support/globalservice.asp		
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 9:00-17:40		
支店/営業所	釜山 TEL:+82-70-4506-4112 天安 TEL:+82-70-4506-4122		



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク

他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

+82-10-2261-6720

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援

コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング

既存設備改善支援

アップグレード/機能追加設計 リプレース/リニューアル

製品選定支援

実証検証 技術相談 製品選定 オートメーション センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援

現地立上 緊急配送 現行品の配送

操作/設定 トレーニング 技術相談 製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援

定期点検 保全トレーニング

現場トラブル復旧支援

トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析

緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

EUROPE ・ MIDDLE EAST ・ AFRICA

欧州・中東・アフリカは、統括販売本社をオランダに置き、営業所49拠点を、在庫センタ4拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。営業拠点が
ない地域のサポートについては、オランダの販売本社(ホーフトドルプ)にお問い合わせください。また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御
機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



NETHERLANDS オランダ

対応言語 / オランダ語 英語 フランス語

会社名	OMRON ELECTRONICS B.V.		
販売本社	Wegalaan 61 2132 JD Hoofddorp The Netherlands		
TEL	+31-23-568-1100	FAX	+31-23-568-1188
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.nl/nl/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.nl/nl/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00		
支店/営業所	—		



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

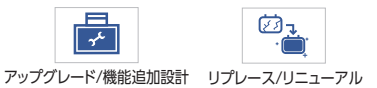
設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル

製品選定支援



テスト機貸出 実証検証 技術相談 製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上 緊急配送 現行品の配送



操作/設定 トレーニング 技術相談 製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検 保守契約 保全トレーニング

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析



緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

AUSTRIA オーストリア

対応言語 / ドイツ語 英語

会社名	OMRON Electronics Ges.m.b.H.		
販売本社	Liebermannstraße A01 118/116 A-2345 Brunn am Gebirge Austria		
TEL	+43-2236-377-800	FAX	+49-2173-6800-567
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.at/de/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.at/de/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00		
支店/営業所	—		



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ +31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は、
「Please Japan Desk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

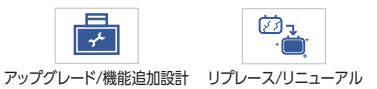
設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル

製品選定支援



テスト機貸出 実証検証 技術相談 製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上 緊急配送 現行品の配送



操作/設定 トレーニング 技術相談 製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検 保守契約

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析



緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

BELGIUM ベルギー

対応言語／オランダ語 フランス語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS NV/SA
販売本社	Oktrooiplein 1 B 601 9000 Gent Belgium
TEL	+32-2-466-2480 FAX —
WEB	問い合わせフォーム (オランダ語) https://industrial.omron.be/nl/misc/forms/contact  サービスサポート (オランダ語) https://industrial.omron.be/nl/services-support 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日 (祝祭日を除く) 8:00-17:00
支店/営業所	—



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は当社営業担当まで

ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は「Please JapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

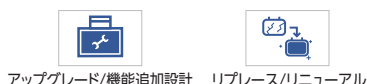
サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



CZECH REPUBLIC チェコ

対応言語／チェコ語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS SPOL. S.R.O.
販売本社	Jankovcova 53, 170 00 Praha 7 Czech Republic
TEL	+420-234-602-602 FAX +420-234-602-607
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.cz/cs/misc/forms/contact  サービスサポート https://industrial.omron.cz/cs/services-support 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日 (祝祭日を除く) 8:00-16:00
支店/営業所	—



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は当社営業担当まで

ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は「Please JapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



DENMARK デンマーク

対応言語 / デンマーク語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS A/S		
販売本社	Theilgaards Torv 3, 1.sal 4600 Køge, Denmark		
TEL	+45-43-440-011	FAX	+45-43-440-211
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.dk/da/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.dk/da/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:00(月-木曜日), 8:00-15:30(金曜日)		
支店/営業所	オフィス TEL:+45-43-440-011		

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援

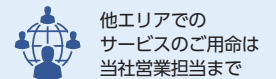


現場トラブル復旧支援



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

FINLAND フィンランド

対応言語 / フィンランド語 英語 スウェーデン語 ロシア語

会社名	OMRON ELECTRONICS OY		
販売本社	Bertel Jungin aukio 7 b FI-02600 Espoo Finland		
TEL	+358-207-464200	FAX	+358-207-464250
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.fi/fi/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.fi/fi/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30		
支店/営業所	タンペレ TEL:+358(0)40-3541815 TEL:+358(0)40-6716565 ヴァーサ TEL:+358-40-1432323 TEL:+358-40-8093666 ビルニュス(リトアニア) TEL:+370-61068380 TEL:+370-68941900		

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援

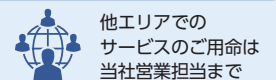


現場トラブル復旧支援



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

FRANCE フランス

対応言語/フランス語

会社名	OMRON ELECTRONICS S.A.S.
販売本社	3 Parvis de la Gare 94130 Nogent-sur-Marne France
TEL	0-825-825-679 (フランス国内) +33-1-5663-7000 FAX +33-1-48-55-90-86
WEB	問い合わせフォーム サービスサポート
営業日/営業時間	月曜日-金曜日 (祝祭日を除く) 8:30-12:00, 13:30-18:00 (月-木曜日) 8:30-12:00, 13:30-17:00 (金曜日)
支店/営業所	リヨン/ナント TEL:0-825-825-679 (フランス国内)



サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援 コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング	製品導入支援 現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援 定期点検 保守契約 保全トレーニング
既存設備改善支援 アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル	操作/設定 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援 トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析
製品選定支援 テスト機貸出 実証検証 技術相談 オートメーション 製品選定 センタ/ラボ		緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「Please JapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

GERMANY ドイツ

対応言語/ドイツ語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS GmbH
販売本社	Elisabeth-Selbert-Strasse 17 40764 Langenfeld Germany
TEL	+49-2173-6800-0 FAX +49-2173-6800-400
WEB	問い合わせフォーム サービスサポート
営業日/営業時間	月曜日-金曜日 (祝祭日を除く) 8:00-17:00
支店/営業所	ランゲンフェルト TEL:+49-2173-6800-0



サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援 コンサルティング 現場環境診断 製品トレーニング	製品導入支援 現地立上 緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援 定期点検 保守契約
既存設備改善支援 アップグレード/機能追加設計 リプレイス/リニューアル	操作/設定 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援 トラブル原因調査 現場復旧 修理/解析
製品選定支援 テスト機貸出 実証検証 技術相談 オートメーション 製品選定 センタ/ラボ		緊急配送 保守品の配送 技術相談 現場トラブル

クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク (日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「Please JapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

HUNGARY ハンガリー

対応言語／ハンガリー語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS KFT.		
販売本社	Vaci ut. 45. C/6 1134 Budapest Hungary		
TEL	+36-1-399-3050	FAX	+36-1-399-3060
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.hu/hu/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.hu/hu/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30(月-木曜日) 8:00-14:30(金曜日)		
支店/営業所	—		

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援

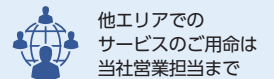


現場トラブル復旧支援



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「Please JapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

ITALY イタリア

対応言語／イタリア語

会社名	OMRON ELECTRONICS S.P.A.		
販売本社	Viale Certosa 49 20149 Milano Italy		
TEL	+39-02-326-81	FAX	+39-02-326-8282
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.it/it/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.it/it/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-12:30, 13:30-17:30		
支店/営業所	ボローニャ TEL:+39-051-613-6611 ミラノ TEL:+39-02-326-8777 テルニ TEL:+39-07-445-4511		

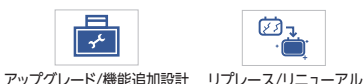
サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援

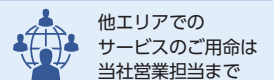


現場トラブル復旧支援



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「Please JapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

NORWAY ノルウェー

対応言語／ノルウェー語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS NORWAY A/S
販売本社	Ole Deviks vei 6 B N-0666 Oslo Norway
TEL	+47-22-657-500 FAX —
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.no/no/misc/forms/contact  サービスサポート https://industrial.omron.no/no/services-support 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:00
支店/営業所	オーレスン TEL:+47-22-657-500 スタバンゲル TEL:+47-22-657-500



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて対応した場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

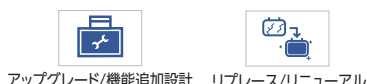
サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



POLAND ポーランド

対応言語／ポーランド語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS SP. Z O.O.
販売本社	ul. Cybernetyki 7A Budynek Luminar 02-677 Warszawa Poland
TEL	+48-22-458-6666 FAX +48-22-458-6660
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.pl/pl/misc/forms/contact  サービスサポート https://industrial.omron.pl/pl/services-support 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 9:00-17:00
支店/営業所	—



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて対応した場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



PORTUGAL ポルトガル

対応言語／ポルトガル語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS IBERIA S.A.		
販売本社	Edifício Mar do Oriente - Rua do Pólo Norte, nr.18 - 3.2 - 1990-266 Lisboa		
TEL	+351-21-942-9400	FAX	—
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.pt/pt/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.pt/pt/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:40(月-木曜日) 8:30-15:00(金曜日)		
支店/営業所	ポルト TEL:+351-22-715-5900		

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

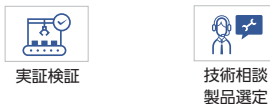
新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援

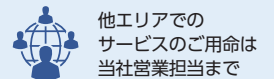


現場トラブル復旧支援



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

ROMANIA ルーマニア

対応言語／ルーマニア語 英語

会社名	Omron Electronics Kft		
販売本社	Bvd. Mihai Viteazul nr. 30B, SAD 102 300222 Timișoara Romania		
TEL	+40-356-172-242	FAX	+40-356-172-243
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.ro/ro/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.ro/ro/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30(月-木曜日) 8:00-14:30(金曜日)		
支店/営業所	—		

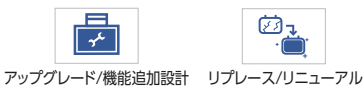
サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援

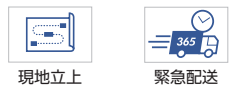


製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援

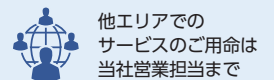


現場トラブル復旧支援



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com



RUSSIA ロシア

対応言語／ロシア語 英語

会社名	OOO OMRON ELECTRONICS
販売本社	Pravdy street 26 125040 Moscow Russia
TEL	+7-495-648-9450 FAX +7-495-648-9451
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.ru/ru/misc/forms/contact  サービスサポート https://industrial.omron.ru/ru/services-support 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 9:00-18:00
支店/営業所	サンクトペテルブルグ/エカテリンブルグ/サマラ/ノヴォシビルスク/ヴォロネジ TEL:+7-495-648-9450

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  コンサルティング  現場環境診断  製品トレーニング	製品導入支援  現地立上  操作/設定 トレーニング	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約
既存設備改善支援  アップグレード/機能追加設計  リプレイス/リニューアル	 技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援  トラブル原因調査  現場復旧
製品選定支援  実証検証  技術相談 製品選定		 修理/解析  技術相談 現場トラブル



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

SPAIN スペイン

対応言語／スペイン語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS IBERIA S.A.U.
販売本社	c/Arturo Soria 95 28027 Madrid Spain
TEL	+34-902-100-221 FAX +34-902-361-817
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.es/es/misc/forms/contact  サービスサポート https://industrial.omron.es/es/services-support 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:30(月曜日-木曜日), 8:00-15:00(金曜日), 8:00-15:00(7月-8月)
支店/営業所	バルセロナ/マドリード/セビリア/バレンシア/ビトリア TEL:+34-902-100-221

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい	設備を立ち上げたい	保守業務を任せたい
新規設備設計支援  コンサルティング  現場環境診断  製品トレーニング	製品導入支援  現地立上  緊急配送 現行品の配送	予防保全・保守支援  定期点検  保守契約
既存設備改善支援  アップグレード/機能追加設計  リプレイス/リニューアル	 操作/設定 トレーニング  技術相談 製品導入	現場トラブル復旧支援  トラブル原因調査  現場復旧  修理/解析
製品選定支援  実証検証  技術相談 製品選定  オートメーション センタ/ラボ		 緊急配送 保守品の配送  技術相談 現場トラブル



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

SWEDEN スウェーデン

対応言語 / スウェーデン語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS AB		
販売本社	Knarrarnäsgatan 15, 164 40 Kista, Sweden		
TEL	+46-8-632-3500	FAX	—
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.se/sv/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.se/sv/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30		
支店/営業所	イエーテボリ TEL:+46-8-632-3500 マルメー TEL:+46-8-632-3500		



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



SWITZERLAND スイス

対応言語 / ドイツ語 フランス語 イタリア語

会社名	OMRON ELECTRONICS AG		
販売本社	Blegistrasse 3, 6340 Baar, Zug, Switzerland		
TEL	+41-41-748-1313	FAX	+41-41-748-1345
WEB	問い合わせフォーム(ドイツ語) https://industrial.omron.ch/de/misc/forms/contact		サービスサポート(ドイツ語) https://industrial.omron.ch/de/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00		
支店/営業所	—		



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



TURKEY トルコ

対応言語／トルコ語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS LTD.
販売本社	Burhaniye Mah. Tunuslu Mahmut Paşa Cad. No:10 34676 Üsküdar, İstanbul, Türkiye
TEL	+90-216-556-51-30 FAX +90-216-556-51-60
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.com.tr/tr/misc/forms/contact  サービスサポート https://industrial.omron.com.tr/tr/services-support 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 08:15-17:45
支店/営業所	-

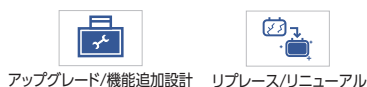
サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて対応した場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

UNITED KINGDOM イギリス

対応言語／英語

会社名	OMRON ELECTRONICS LTD.
販売本社	Opal Drive Fox Milne MK15 0DG Milton Keynes United Kingdom
TEL	+44-1908-258258 FAX +44-1908-258158
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.co.uk/en/misc/forms/contact  サービスサポート https://industrial.omron.co.uk/en/services-support 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00(月-木曜日) 8:00-16:00(金曜日)
支店/営業所	-

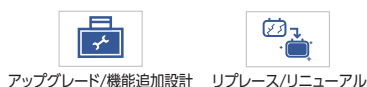
サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



既存設備改善支援



製品選定支援



設備を立ち上げたい

製品導入支援



保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



現場トラブル復旧支援



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでのサービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて対応した場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

SOUTH AFRICA 南アフリカ

対応言語／英語

会社名	OMRON Electronics (Pty) Ltd.		
販売本社	22 Friesland Drive Longmeadow Office Park South Modderfontein, 1640 South Africa		
TEL	+27-11-579-2600	FAX	+27-11-608-3515
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.co.za/en/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.co.za/en/services-support
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-16:30		
支店/営業所	ケープタウン TEL:+27-21-551-2448 ダーバン TEL:+27-31-275-3000		

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



テスト機貸出



実証検証



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



緊急配送
現行品の配送



操作/設定
トレーニング



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



トラブル原因調査



現場復旧



修理/解析



緊急配送
保守品の配送



技術相談
現場トラブル



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご利用は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

現地語にて応じた場合は
「Please JapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

UNITED ARAB EMIRATES アラブ首長国連邦

対応言語／英語 アラビア語

会社名	Omron Europe B.V. (Branch Office - Middle East & North Africa)		
販売本社	Dubai Silicon Oasis Headquarters - Silicon Oasis, Dubai, United Arab Emirates		
TEL	+971-4-371-2742	FAX	-
WEB	問い合わせフォーム https://industrial.omron.eu/en/misc/forms/contact		サービスサポート https://industrial.omron.eu/en/services-support
営業日/営業時間	日曜日-木曜日 (祝祭日を除く) 8:30 - 17:00		
支店/営業所	-		

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



現場環境診断



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



技術相談
製品選定

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上



技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

現場トラブル復旧支援



技術相談
現場トラブル



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご利用は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

オランダ
+31-23-568-1343

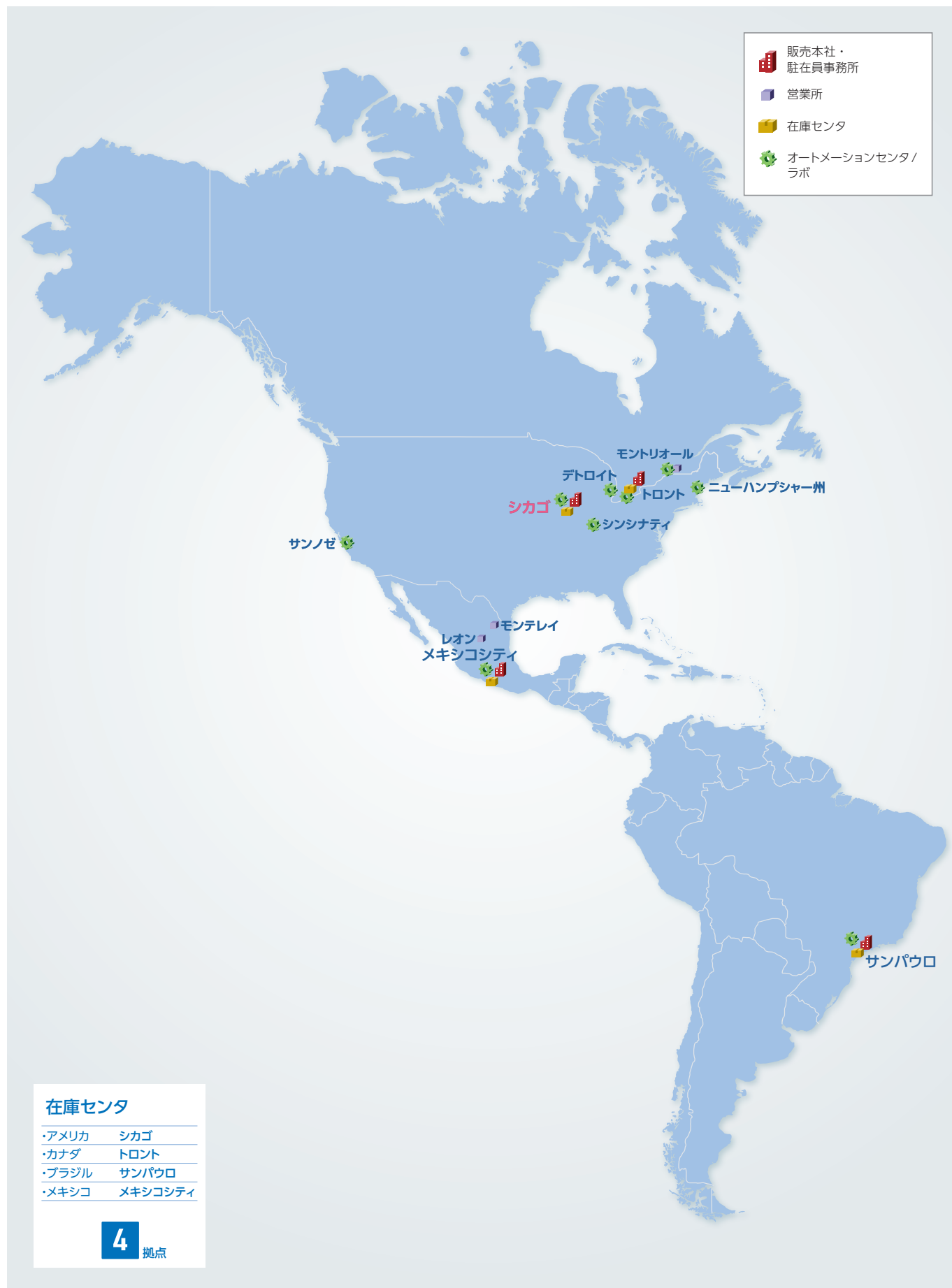
現地語にて応じた場合は
「Please JapanDesk」とお申し付けください。

MAIL

JapanDesk_Europe@omron.com

AMERICAS

米州は、統括販売本社をアメリカ(シカゴ)に置き、営業所7拠点、在庫センタ4拠点を設け、お客さまのご要望にお応えしています。営業拠点がいない地域のサポートについては、アメリカの販売本社にお問い合わせください。また、オートメーションセンタ/ラボでは、最新の制御機器を組み合わせた、制御アプリケーションを実機でご覧いただけます。



UNITED STATES アメリカ

対応言語／英語 スペイン語 フランス語

会社名	OMRON ELECTRONICS LLC
販売本社	2895 Greenspoint Parkway, Suite 200 Hoffman Estates, IL 60169 U.S.A
TEL	+1-847-843-7900 FAX +1-847-843-7787
WEB	問い合わせフォーム https://automation.omron.com/en/us/contact-us.html  サービスサポート https://automation.omron.com/en/us/support/services/index.html 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-17:00
支店/営業所	—

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



テスト機貸出



実証検証



技術相談

オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上

緊急配送
現行品の配送操作/設定
トレーニング技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約



保全トレーニング

現場トラブル復旧支援



現場復旧



修理/解析

緊急配送
保守品の配送技術相談
現場トラブル

クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク

他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

+1 614-400-2849

+1-224-275-3359

現地語にて応対した場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

BRAZIL ブラジル

対応言語／ポルトガル語

会社名	OMRON ELETRONICA DO BRASIL LTDA.
販売本社	Alameda Vicente Pinzón, 51-14° andar, Vila Olimpia, CEP:04547-130, São Paulo, Brasil
TEL	+55-11-5171-8920 FAX —
WEB	問い合わせフォーム https://automation.omron.com/pt/br/  サービスサポート https://automation.omron.com/pt/br/suporte/servicos/suporte-tecnico 
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:00-18:00
支店/営業所	—

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



実証検証



技術相談

オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上

緊急配送
現行品の配送操作/設定
トレーニング技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧

緊急配送
保守品の配送技術相談
現場トラブル

クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク

他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

アメリカ
+1 614-400-2849現地語にて応対した場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

CANADA カナダ

対応言語／英語 フランス語 スペイン語

会社名	OMRON CANADA INC.
販売本社	100 Consilium Place, Suite 802, Toronto, ON, M1H 3E3 Canada
TEL	+1-416-286-6465 FAX +1-416-286-6648
WEB	問い合わせフォーム サービスサポート
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:00
支店/営業所	モントリオール TEL:+1-514-763-2131



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

アメリカ
+1 513-335-6927

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

既存設備改善支援



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



実証検証

技術相談
製品選定オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上

緊急配送
現行品の配送操作/設定
トレーニング技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧



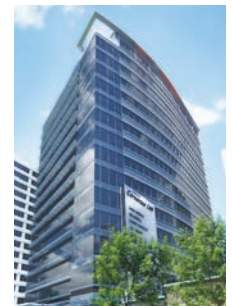
修理/解析

緊急配送
保守品の配送技術相談
現場トラブル

MEXICO メキシコ

対応言語／スペイン語 英語

会社名	OMRON ELECTRONICS DE MEXICO S.A DE C.V
販売本社	Miguel de Cervantes Saavedra No.169 Piso 1 Colonia Granada, Zip 11520, Miguel Hidalgo Ciudad de Mexico
TEL	+52-55-5901-4300 FAX +52-55-5901-4300
WEB	問い合わせフォーム サービスサポート
営業日/営業時間	月曜日-金曜日(祝祭日を除く) 8:30-17:30
支店/営業所	モンテレイ TEL:+52-81-1156-9910 レオン TEL:+52-1-47-7214-5900



クロスボーダーサポート

コンサルテーションデスク



他エリアでの
サービスのご用命は
当社営業担当まで

ジャパンデスク(日本語相談窓口)

TEL

+52-1-47-7214-5900

現地語にて応じた場合は
「PleaseJapanDesk」とお申し付けください。

サービスサポート 提供状況一覧

設計をしたい

新規設備設計支援



コンサルティング



製品トレーニング

既存設備改善支援



アップグレード/機能追加設計



リプレイス/リニューアル

製品選定支援



実証検証

技術相談
製品選定オートメーション
センタ/ラボ

設備を立ち上げたい

製品導入支援



現地立上

緊急配送
現行品の配送操作/設定
トレーニング技術相談
製品導入

保守業務を任せたい

予防保全・保守支援



定期点検



保守契約

現場トラブル復旧支援



現場復旧



修理/解析

緊急配送
保守品の配送技術相談
現場トラブル

オムロン株式会社 インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

製品・サービスサポートに関するお問い合わせ先

オムロン制御機器の最新情報をご覧ください。

●お客様相談室

フリー
通話 **0120-919-066**

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用いただけませんので、下記の電話番号へおかけください。

電話 **055-982-5015** 営業時間：8:00～21:00
(通話料がかかります) 営業日：365日

●FAXやWebページでもお問い合わせいただけます。

FAX **055-982-5051** Web **www.fa.omron.co.jp**

●その他のお問い合わせ

納期・価格・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社担当オムロン販売員にご相談ください。
オムロン制御機器販売店やオムロン販売拠点は、Webページでご案内しています。

www.fa.omron.co.jp

緊急時のご購入にもご利用ください。

オムロン商品のご用命は

カタログ番号 **GSCC-010F** 2020年3月現在 ①

©OMRON Corporation 2013-2020 All Rights Reserved.
お断りなく仕様などを変更することがありますのでご了承ください

英文カタログは、当社Webサイトからダウンロードいただけます。 <http://www.fa.omron.co.jp/support/catalog/>

※掲載の内容は2020年3月時点での情報です。最新情報については、当社Webサイト(www.fa.omron.co.jp/)の「販売ネットワーク」をご覧ください。