

ロボティクスケア

稼働率を支える、年間保守契約サービス

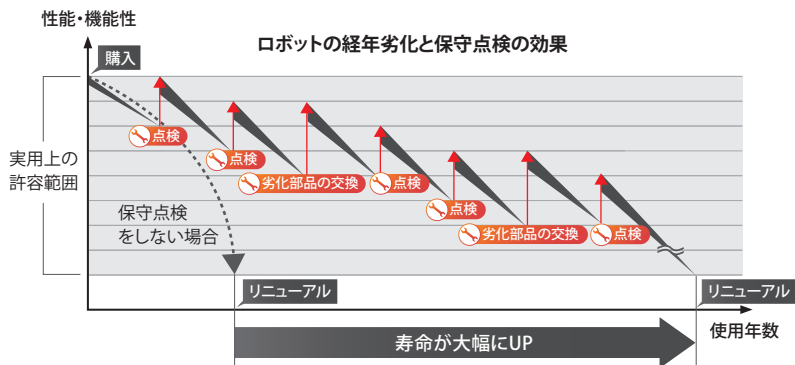
- プロのサービスエンジニアだから安心
- お得な定額パッケージ
- ご利用状況に合わせたオプションを用意



稼働率向上には保守点検による ロボットの性能維持が不可欠です

ロボットは、長年の使用によって機構の磨耗や劣化が進行し、予期せぬ故障の原因となります。

定期的な保守点検が、経年劣化による故障を未然に防ぎ、ロボットの安定稼働を維持します。



ロボットの運用維持にこんな課題はありませんか？

課題1 ロボットのメンテナンススキル習熟

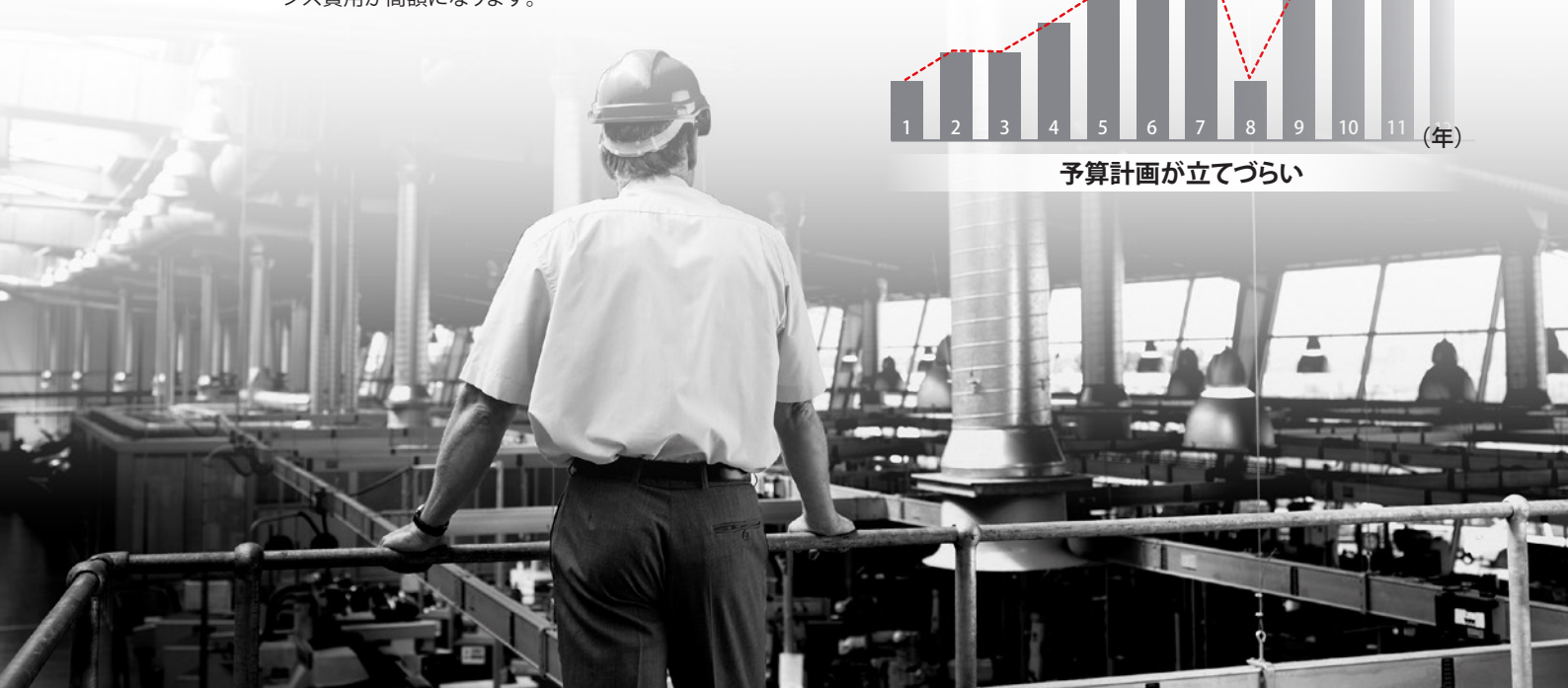
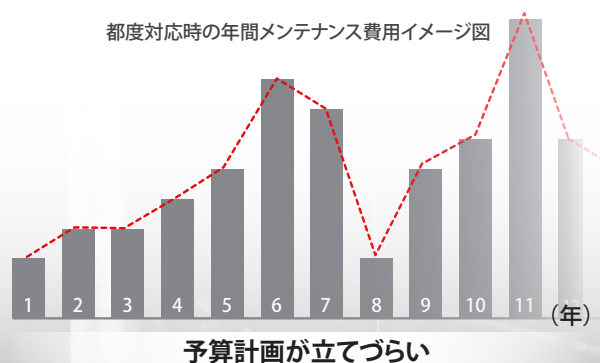
ロボットの最適な点検時期を見極め、確実・安全な部品交換を行うためには、知識・能力の習得に加え、実作業経験を積み重ねる必要があります。発生頻度が低い作業は、習熟までに時間を要します。

知識・能力	実作業	作業頻度
安全衛生	日常点検	高
制御機器の理解	定期点検(年1回)	中
メカ機構の理解	部品交換	低
ロボット保守作業手順	分解・組立	低
摩擦・劣化診断方法	キャリブレーション	低

習熟には知識+実作業経験が必要

課題2 突発的な修理費用の発生

障害発生時に都度、修理費用の見積もりが必要となり予算計画が困難に。また万が一、障害が多く発生すると年間メンテナンス費用が高額になります。



エンジニアによる定期保守で 長寿命化と安定稼働に貢献します

3つの安心をお届けするトータルメンテナンス ロボティクスケア・パッケージ

安心1

プロのサービスエンジニアだから安心

お客様に代わって、当社のサービスエンジニアがロボットのメンテナンスを行います。定期的なケアをお任せいただくことによって、的確な診断と確実な交換・調整作業、最適な部品交換時期のご提案が可能になります。経験を積んだプロによる定期保守が、ロボットの安定的な稼働に貢献し、安全性を確保します。

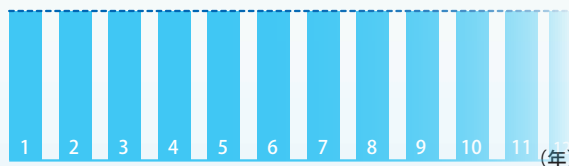


プロの目はロボットの黄信号を見逃しません！

安心2

お得な定額パッケージ

事前のご契約により年間メンテナンス費用の平準化を図れます。



年間メンテナンス費用が平準化

※交換部品代、諸経費を含むパッケージご契約時のイメージ図

さらに

安心3

ご利用状況に合わせたオプションを用意

幅広いケアをパッケージ化しているだけでなく、お客様のロボットの稼働状況、生産体制、保守体制に合わせてオプションサービスを追加できます。

例	サービス項目	標準料金	オプション料金
	定期点検 対応時間	営業時間内/平日	<input checked="" type="checkbox"/> 24時間/365日
	交換部品 料金	標準料金	<input checked="" type="checkbox"/> 割引料金



障害発生時には早期復旧対応

技術問い合わせやサービス員の派遣に優先的に対応。作業費用の都度見積もりも不要で、最短時間での復旧を支援します。

詳細は中面をご覧ください

eCobra®

ロボティクスケア・パッケージなら

設備の稼働状況に合わせてサービス内容を選択

年間保守契約「ロボティクスケア・パッケージ」のご提案

「ロボティクスケア・パッケージ」は、オムロンの年間保守契約サービスです。

スポットケアとして、都度ご利用可能な標準のロボティクスサービスの内容を拡大・強化し、パッケージとして提供します。

基本の契約内容に、オプションを追加することで、お客様の設備運用にさらなる安心をお届けします。

スポットケア

ロボティクスケア・パッケージ

基本契約

選択オプション

ご契約特典

ケアサービス一覧		スポットケア (都度ご依頼)	ロボティクスケア・パッケージ			
			基本契約	オプション	ご契約特典 ^{*1}	
 定期点検 (1回/年)	作業費	標準料金	契約費に含む			
	諸経費 (移動費、宿泊費、送料)	標準料金			無料	
	対応時間	9:00-18:00/平日	●	●		
		9:00-18:00/365日			●	
	24時間/365日			●		
 障害復旧	作業費	標準料金	●			
	諸経費 (移動費、宿泊費、送料)	標準料金			無料	
	対応時間	9:00-18:00/平日	●	●		
9:00-18:00/365日				準備中		
 交換部品	定期交換品	定期点検、障害復旧時の交換部品代	標準料金	標準料金	バッテリー、 または エアフィルタ 無料	
 電話対応	技術問い合わせ	8:00-21:00/平日 (日本のみ365日)	●	●		
		24時間/365日			準備中	
	障害復旧受付	8:00-21:00/平日	●	●		
		24時間/365日			●	
 点検範囲	点検対象機器の追加 ^{*2}				●	
 物流	緊急配送	標準料金 ^{*3}				
	24時間緊急配送				準備中	

*1 ご契約特典は、サービスをご提供する国によって異なります。

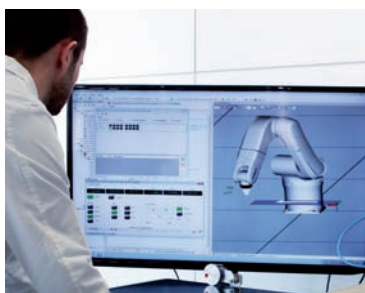
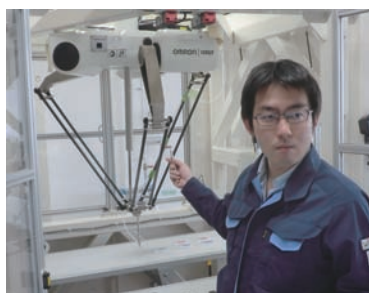
*2 点検対象機器は、ロボット以外のオムロンの製品 (画像センサなど) が対象です。

*3 特殊便 (チャーター便等) は、別途費用がかかります。

できます

当社ロボットに習熟したサービスエンジニアによるケア

当社の規定によるロボット専門トレーニングを受けたサービスエンジニアが、お客様のロボットの性能と信頼性を維持します。



■ケア対象製品



パラレル
ロボット



スカラ
ロボット



垂直多関節
ロボット



協調
ロボット

定期点検項目例

ロボット据え付けボルトの締付確認	ファン動作確認	ドライブシャフトの摩耗・損傷確認	カバーの損傷確認
ステータス表示パネルのLED表示確認	基準位置確認	ハードストップ締付確認	電源電圧、ケーブル取付確認
ブレーキ動作確認	オイル漏れ確認	アームの損傷確認	ケーブル、エアラインの接続・損傷確認
モータ動作確認	ベルトのテンション確認	プラットフォームの損傷確認	エンコーダバッテリーの電圧確認*1

*1 協調ロボットについては、バッテリーの代わりにエアフィルタの点検を行います。

ご契約
特典

年間保守契約「ロボティクスケア・パッケージ」をご契約の
日本のお客様限定で、2つのケアを追加

特典
1

サービスエンジニアの移動費・宿泊費・部品送料が無料

定期点検、および障害復旧サービスのご提供時に発生する、サービスエンジニアの移動費・宿泊費・部品送料が無料に。
日本では、障害復旧の作業費も年間保守契約にすべて含まれるため、突発的な障害発生による追加費用は発生しません。

特典
2

交換用バッテリー、またはエアフィルタが無料

定期点検、および障害復旧サービス提供時にバッテリー交換が発生した場合、その交換用バッテリーを無料でご提供します。
サービス対象機種が協調ロボットの場合は、バッテリーに代わり、エアフィルタを無料でご提供します。

「ロボティクスケア・パッケージ」のご相談は、貴社担当オムロン営業員までお問い合わせください。

オムロン株式会社 インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

●製品・サービスに関するお問い合わせ先

お客様相談室

フリー
通話 **0120-919-066**

ロボットに関するお問い合わせは、
音声ガイダンスに従い「6」(ロボティクス総合窓口)を押してください。
携帯電話・PHS・IP電話などではご利用いただけませんので、下記の電話番号へおかけください。

電話 **055-982-5015** (通話料がかかります)

■営業時間：8:00～21:00 ■営業日：365日

●FAXやWebページでもお問い合わせいただけます。

FAX **055-982-5051** / www.fa.omron.co.jp

●その他のお問い合わせ

納期・価格・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社
担当オムロン販売員にご相談ください。

オムロン制御機器販売店やオムロン販売拠点は、Webページで
ご案内しています。

オムロン制御機器の最新情報をご覧ください。

www.fa.omron.co.jp

緊急時のご購入にもご利用ください。

オムロン商品のご用命は