

形B5Z

ヒューマンビジョンコンポ (HVC-F)

人の“位置”と“人数”を検出する 画像型人感センサ

- ・ “1人1人の位置”と“人数”を検出
- ・ OKAO® Visionを活用し高精度を実現
- ・ 最大5mの高さ、7.2m×7.2mの検出エリア

※画像型人感センサ (HVC-F) のHVCはHuman Vision Components を表します。

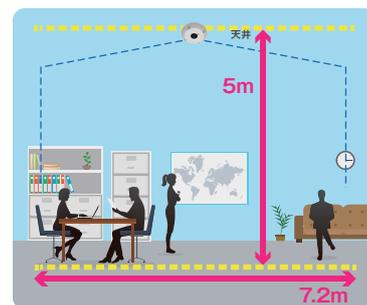


本製品をご使用の際は、「ご承諾事項」を必ずお読みください。
また、本製品をご使用された場合は、「ご承諾事項」を承諾いただいたものとみなします。

 7ページの「正しくお使いください」をご覧ください。

種類

形状	形式	標準価格(¥)
	形B5Z-001001	オープン価格 (お取引商社に お問い合わせください)



B5Z

本書での用語定義

「本製品」: 「形B5Z-001001」を指し、「本体」と「付属品」で構成します。本書中の「本製品」という記載は、構成の全部または一部を参照しています。

「本体」: 画像センサと焦電センサを搭載した筐体、化粧パネル、取付用はさみ金具の構成を指します。

「付属品」: 取扱説明書、スタートアップガイドを指します。

・ 取扱説明書: 仕様、取扱方法、安全にご使用いただくための注意事項などを記載した説明書です。

・ スタートアップガイド: 本体を設置する時の手順、トラブル回避策を記載した説明書です。

「その他」: 設置調整ソフト、コマンド仕様書を指します。

・ 設置調整ソフト: 本体を設置した後に、取付高さや検出パラメータなど、検出条件を設定するソフトウェアです。

・ コマンド仕様書: ホストから本体を制御する、通信コマンドの仕様書です。

システム構成例

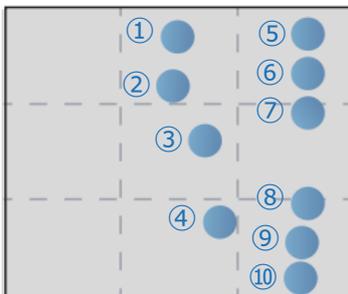
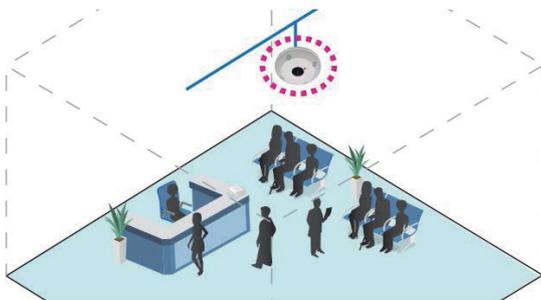


特長

●人数カウント

画像センシング結果をもとに人数を出力

- ・人数に応じた空調、換気制御など

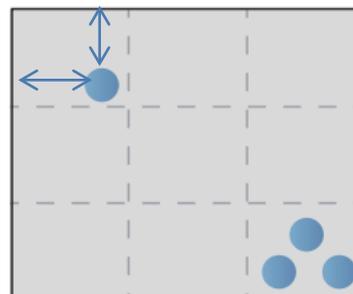


人数出力イメージ(映像は出力されません)

●人の位置検知

検出した人数分の位置座標を出力

- ・人の有無に応じた空調、照明制御など



位置座標出力イメージ(映像は出力されません)

※人数、位置を出力(●は人の位置を表しています)
 ※位置は、エリア内の位置座標を出力します。(720×720分解能)

定格/仕様

■定格

項目	定格値(規格値)
電源電圧	DC36～57V
消費電力	4W以下
使用周囲温度	-5～+45℃(ただし、結露および氷結しないこと)
使用周囲湿度	35～85%RH以下(ただし、結露および氷結しないこと)
保存温度	-10～+55℃(ただし、結露および氷結しないこと)
保存湿度	35～85%RH(ただし、結露および氷結しないこと)
重量	約250g(取付用はさみ金具を含む)

■仕様

基本仕様

項目	仕様
検出方式	[待機時]焦電センサによる人検出*1 [動作時]画像センサによる人体検出(人の位置・数)
測定間隔	1秒以下*2
電源	PoE(Power over Ethernet) [準拠規格] IEEE802.3af準拠 [受電クラス] Class2
使用可能照度	[待機時] 1 lx以上(焦電センサ) [動作時] 50 lx以上(画像センサ)*3
表示LED	画像センサのカメラ故障時:点滅(赤色)*4 人体検出時:点灯(赤色)(コマンドにより有効/無効を設定可) ホストからの製品特定コマンド送信時:点灯(赤色)
取付場所	天井
取付高さ	床面より2.5～5m
取付機構	はさみ金具 2点固定式 天井厚み5～30mm

- *1. 人が不在の時は、画像センサを待機状態(待機時)にし、人が検出エリア内に入った時に焦電センサで検出し、画像センサを動作状態(動作時)にする仕組みです。焦電センサ検出後1秒以内に画像センサを起動させます。
- *2. 本体にコマンドが届いてから結果を出力するまでを示し、通信状態は含みません。
- *3. インパタ式以外の蛍光灯では検出できません。LED照明は検出可能です。
- *4. 画像センサのカメラ故障とはCMOSセンサから画像が取得できない状態です。

画像出力仕様

項目	仕様
画像出力	非出力*

- * 本製品は個人の識別・特定をする機能のない製品です。ただし、設置調整目的で通電起動時に1枚だけ本体内に保存する暗号化された静止画像を、設置調整ソフトでのみ、取得できます。

画像センシング仕様

機能	出力	備考
人体検出*	・検出人数 ・検出位置	・最大同時検出人数 35人 ・検出エリアの左上を原点とした位置座標(720×720分解能) ・検出パラメータは設置調整ソフトにより設定可能

- * 使用上の注意をよくお読みください。条件により検出性能が低下する可能性があります。

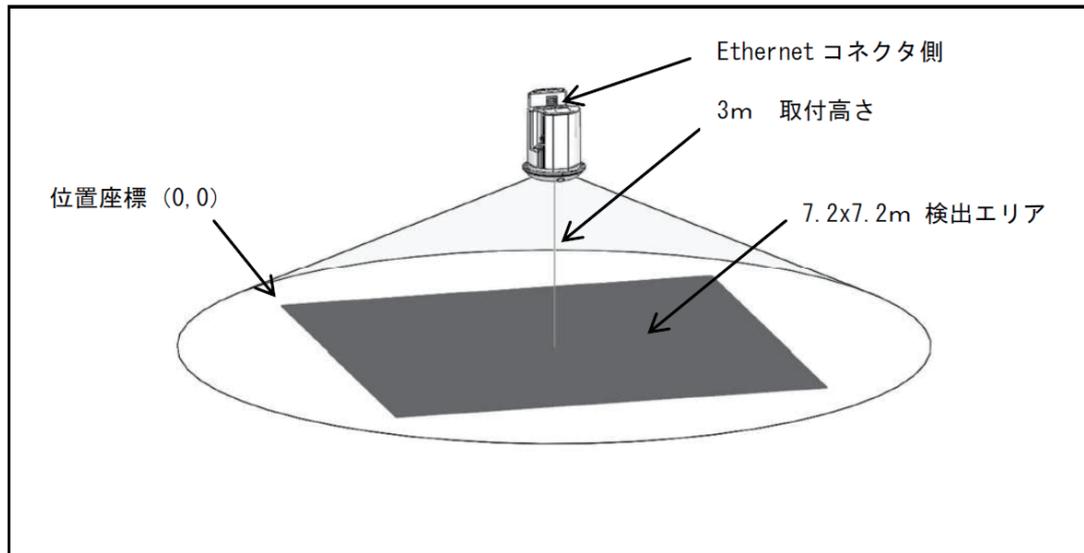
検出エリア

検出エリアは、取付高さによって、下表の通り変わります。

取付高さ と 検出エリア

取付高さ (m)	検出エリア (m)
2.8~5.0	7.2×7.2
2.7	6.5×6.5
2.6	5.8×5.8
2.5	5.0×5.0

設置高3mを例とした場合、本製品 直下の7.2×7.2m範囲が検出範囲となります。
ただし、人の身長を1.8m以下と想定しています。



通信仕様

項目	仕様
機能	本製品を制御するコマンドをホストから受信し、コマンドに対するレスポンスをホストへ送信する*1
インターフェース	Ethernet (10BASE-T、100BASE-TX)
通信プロトコル	独自仕様 (TCP/IP)、Modbus/TCP*2
接続先機器	IEEE802.3af 準拠のPoE対応給電側機器 (PSE) *3

*1. 1台の本体に対するホストの同時接続数は、1つのプロトコルで各1台ずつ、計2台までです。

*2. 独自仕様 (TCP/IP)、Modbus/TCP は、それぞれ1セッションずつ、同時接続可能です。詳細はコマンド仕様書をご参照ください。

*3. IEEE802.3af 準拠のPoE対応給電側機器であっても全ての機器の接続を保証するものではありません。

接続

コネクタピン配置

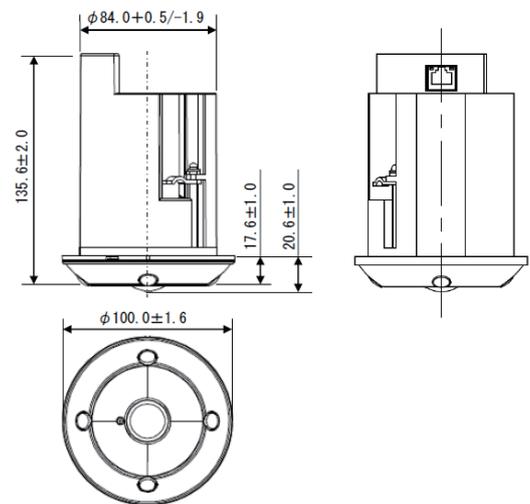
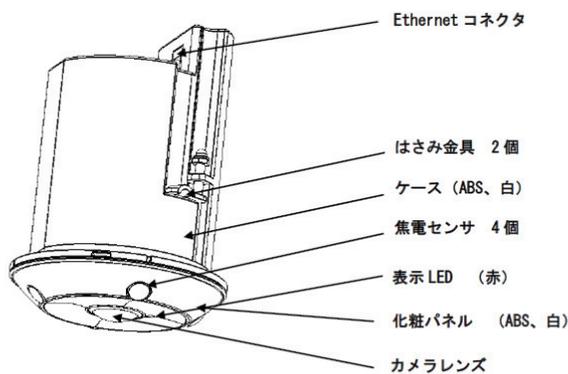
コネクタは電源供給およびEthernet通信インタフェースを提供します。

本製品側コネクタ：RJ-45

ピン番号	信号	給電線
1	TXP	A
2	TXN	A
3	RXP	B
4	-	C
5	-	C
6	RXN	B
7	-	D
8	-	D

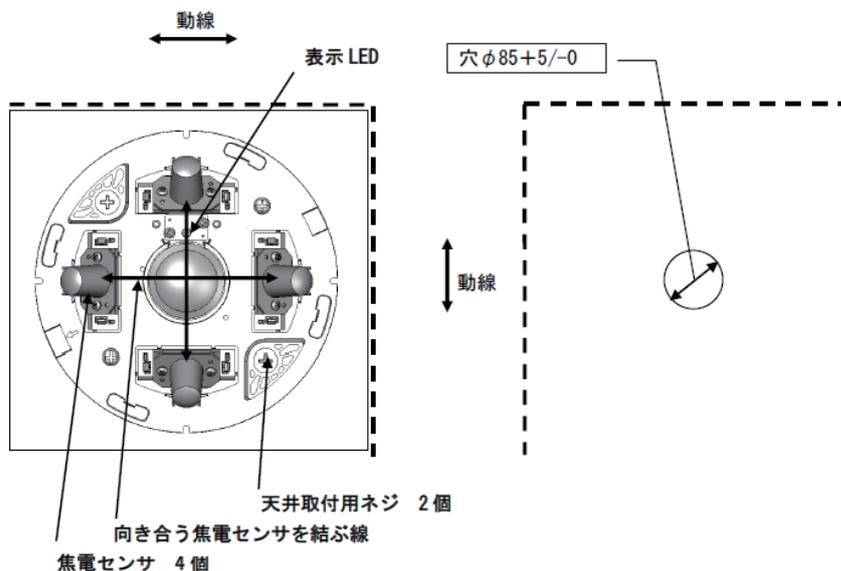
※PoE給電線は、同一文字は同電位、ABのペアがTypeA、CDのペアがTypeBのPSE接続時の給電線となります。

各部の名称／外形寸法



取付寸法図(単位: mm)

- ・天井穴は $\phi 85 + 5 / -0$ mmで開けてください。
- ・通路など人の動線と、向き合う焦電センサを結ぶ線は、平行または垂直に設置してください。
動線の真上に本体を設置すると、焦電センサが検出しにくくなります。
- ・表示LED側が検出エリアの上方になります。



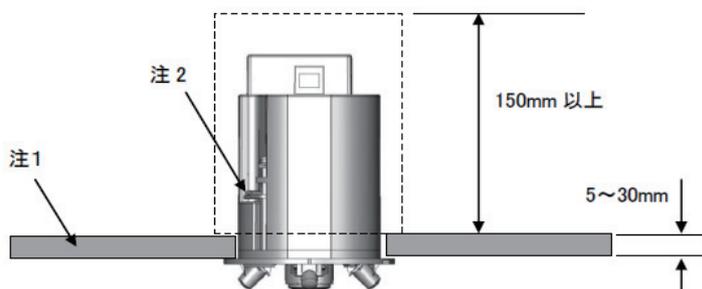
取付方法

取付方法の概略は下記の通りです。詳細は、別紙付属品の「スタートアップガイド」をご参照ください。

注1. 天井厚み5~30mm以下、天井裏面から奥行き150mm以上の空間が確保できる場所に取り付けてください。

注2. 天井の材質、強度を事前にご確認のうえ、安定した場所に設置してください。

また、検出面(床面)に水平に設置してください。条件を満たさない場合、誤検出や、検出できない場合があります。



- (1) 取り付ける前に化粧パネルとレンズ表面の保護フィルムを外してください。
- (2) ケーブルを天井から引き出し、コネクタに挿入し、設置調整ソフトを使って事前に動作確認をしてください。
- (3) 本体を天井穴に差し込み、本体のはさみ金具が取り付けられているネジを使用して天井に固定してください。本体を天井穴に差し込む際には、はさみ金具が本体内に収まっている状態で押し込んでください。
- (4) 化粧パネルを取り付けてください。
- (5) 設置調整ソフトを使って、初期設定をしてください。

正しくお使いください

安全にご使用いただくために必ずお読みください

- ここに示した内容は、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる人や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。
- 表示と意味は次のようになっています。

●警告表示の意味

 警告	正しい取扱いをしなければ、この危険のために、軽傷・中程度の傷害を負ったり、万一の場合には重傷や死亡に至る恐れがあります。また、同様に重大な物的損害をもたらす恐れがあります。
 注意	正しい取扱いをしなければ、この危険のために、時に軽傷・中程度の傷害を負ったり、あるいは物的損害を受ける恐れがあります。

●図記号の意味

	禁止(してはいけないこと)を示します。
	指示(必ず守ること)を示します。

警告

ご使用にあたって

生命の安全および防犯を目的として本製品を使用しないでください。
事故の原因になります。
自動車(二輪車含む)での使用はしないでください。



火災感電等の防止について

火災、感電、けが、故障の原因となります。

雷が鳴りだしたら、本体および接続しているケーブルに触れないでください。

本体にひび割れ破損がある状態では使用しないでください。

コネクタや各部の穴に異物を入れないでください。
浴室など水のかかる場所で、使用しないでください。
濡れた手で本体および接続しているケーブルに触れないでください。

ペットの尿、汗などの液体がかかる場所に設置しないでください。

本体の分解や修理、改造はしないでください。

使用中に、異臭、発熱、変形、変色など異常を発見した場合は、電源を切って使用を中止してください。
本体に接続するケーブルは強い力がかからないように固定してください。



また、ケーブルをドアなどで挟まないでください。

事故やけがの防止について

事故やけがの原因となります。

乳幼児の手の届くところに本体の設置やケーブルの配線をしないでください。

乳幼児の手の届かないところに保管してください。

万一、小さな部品を飲み込んだ場合はただちに医師に相談してください。

本体が破損した際に、割れた鋭利な部分や露出した内部に触らないでください。



注意

ご使用にあたって

本製品を使用するときは、必ず安全上の要点・使用上の注意にしたがってください。



設置にあたって

事故、けが、故障の原因となります。

落下の恐れがある場所に設置しないでください。

不安定な場所に設置しないでください。

振動衝撃が加わる場所に設置しないでください。

手や足などが引っ掛からないようにケーブルを固定してください。



発熱について

火傷や故障の恐れがあります。

通電中は本体を、毛布、布団などで包まないでください。

火のそば、暖房器具、こたつの中、直射日光のあたるところ、車内など高温になる場所で使用、保管をしないでください。



本体は、発熱することがあります。

通電中や電源を切った直後は触らないでください。



安全上の要点

開封時に外観チェックを行い、損傷がないことを確認してください。開封時には手袋などの着用を推奨します。本製品を安全に使用するため、以下のことを行ってください。

①設置環境について

- 内部部品の劣化・破損が起こる恐れがあります。定格温湿度範囲を超える状態では使用しないでください。
- 結露の発生する環境では使用しないでください。
- 水・油・化学薬品がかかる環境では使用しないでください。
- 腐食性および、引火性・爆発性ガスの環境では使用しないでください。
- 塵埃、塩分、鉄粉がある場所では使用しないでください。

②電源、配線について

- 万一の場合発火する恐れがあります。入出力端子など誤配線がない様にご注意ください。
- DC電源端子にAC電源を接続しないでください。

- ・定格電圧を超えるDC電圧を接続しないでください。
- ・DC電源の逆接続はしないでください。
- ・PoE対応機器以外には接続しないでください。
- ・ケーブルの着脱は必ず電源を切った状態で行ってください。
- ・コネクタに機器を接続する前に、必ず機器の外観チェックを行い、コネクタピンの曲りなど損傷のないことを確認してください。
- ・ケーブルは、損傷のないことを確認してください。また、ケーブルの改造はしないでください。

③その他

- ・本体を分解したり、修理・改造したりしないでください。
- ・廃棄するときは、産業廃棄物として処理してください。
- ・取り付け時には、本体に備え付けのネジ、はさみ金具を使用して天井に固定してください。また、しっかりとネジを締結し、天井に固定してください。
- ・本体へのねじれ、たわみ、衝撃などのストレスをかけないでください。故障・劣化する恐れがあります。
- ・取り付けや配線は安全のため専門の技術を有する人が行ってください。
- ・設置取扱い時に本体を落下させないでください。故障・劣化する恐れがあります。
- ・設置位置直下の周囲に人がいないことを確認して、設置してください。
- ・化粧パネルをしっかりと取り付けてください。取り付けが不完全だと、落下の恐れがあります。

使用上の注意

本製品の動作不能、誤動作、または性能・機能への悪影響を防ぐため、以下のことを守ってください。

- ・温度-10～+55℃、相対湿度35～85%で保管してください。
- ・基板の実装部分を素手で触れないでください。また人体の静電気は事前に放電してください。
- ・アースバンドを用いるなど静電対策を行った上で取り扱ってください。
- ・ノイズによる誤動作防止のため、コネクタのグラウンド端子は確実に接地してください。
- ・周囲温度が定格の範囲を超える場所で使用しないでください。
- ・直接日光があたる場所、屋外では使用しないでください。
- ・強磁界、強電界など、誘導ノイズや電源ノイズ発生が激しい場所で使用しないでください。
- ・紫外線の強い場所で使用しないでください。
- ・放射線を照射する恐れのある場所で使用しないでください。
- ・接続にあたっては、電気的な特性を十分に評価した上でご使用ください。
- ・ケーブルはカテゴリ5e以上のEthernetケーブルをご使用ください。
- ・ケーブルを本体に接続した状態で強く引っ張らないでください。
- ・コネクタは逆向きに挿入しないでください。
- ・規格外のコネクタを無理に挿入しないでください。
- ・電源印加中のコネクタの脱着は避けてください。故障の原因となります。
- ・カメラレンズが汚れた場合には清掃をしてください。清掃には柔らかい乾いた布を使用して、レンズには傷をつけないようにしてください。ベンジン、シンナーなどの揮発性の溶剤や化学雑巾などは、絶対に使用しないでください。
- ・レンズ保護フィルムは必ず剥がしてからご使用ください。

- ・人の手やものがカメラレンズに触れる場合は、透明な部材を使用してカメラ前面を保護してください。
- ・取り付けにあたっては、機器の長期信頼性を向上させるために、放熱に十分留意してください。
- ・周囲充電部からは十分離して取り付けてください。
- ・本製品に瞬停、停電が発生した場合、電源復帰後に必ずリセットをかけてからご使用ください。
- ・受信データに異常が生じた場合は、電源の再起動またはリセットをかけてください。
- ・コネクタの横に貼り付けているQRコードラベルは剥がさないでください。製品のロットトレースができなくなります。
- ・複数人の間隔が1.2mより近づくと、一人として検出する場合があります。
- ・移動速度により検出性能が低下する場合があります。
- ・動きのある物体(首振り扇風機、動物、風で動くもの、映像など)は人体以外でも検出する場合があります。
- ・人体と背景のコントラストに差がない場合は検出性能が低下する場合があります。
- ・人の身長が1.8m以上の場合は、検出性能が低下する場合があります。
- ・検出エリア内にパーティション、机の下、高い棚などの遮蔽物がある場合は検出できません。
- ・透明なガラスの壁がある場合は、その外側の検出性能が低下する場合があります。
- ・本製品は画像を用いて検出を行いますので、生体以外の対象物(写真、ポスター等)も検出する場合があります。
- ・本製品はカメラを用いて検出を行いますので、対象物に対する光の方向、当たり具合、また明るさの変化によっては検出できない場合があります。
- ・センサのご使用に際し、実際の設置場所におけるセンサの使用可否を事前に十分にご確認ください。
- ・焦電センサは赤外線の変化を検出する焦電型赤外線センサですので、検出エリア内でも下記の場合があります。
 - * 人体と背景との温度差が4℃以上必要です。夏場に室温が体温に近づいたときは、検出しにくい場合があります。
 - * 検出する移動速度は1.0m/秒が目安です。ほとんど動かない、もしくは高速に移動すると検出しにくい場合があります。
 - * 焦電センサの向いている方向から焦電センサへ向かって移動すると、検出しにくい場合があります。
 - * 原理的に人体以外の熱源(空調の吹き出し、ヒーター、蛍光灯など)の動きを検出する場合があります。

ご承諾事項

「本製品」をご使用の際は、以下の条件をご承諾のうえでお使いいただくものとします。

(1)本書冒頭の「本書での用語定義」に記載したほか、本項中の用語定義は次のとおりです。

- 1)「ファームウェア」:「本製品」に組み込まれている当社製ソフトウェア
- 2)「利用条件等」:本書をはじめ、当社が提供する各ドキュメントに記載の、「本製品」の利用条件、定格、性能、動作環境、取扱い方法、利用上の注意、禁止事項、その他
- 3)「建物等」:お客様が設計、施工、建設、保有、利用、販売、貸与等で関与する建物等
- 4)「お客様用途」:「本製品」のお客様におけるご利用方法であって、「建物等」に「本製品」を取り付けた状態での「本製品」のご利用

- 5) 「適合性等」:「お客様用途」での「本製品」の(a)適合性、(b)動作、(c)第三者の知的財産の非侵害、(d)法令の遵守および(e)各種規格の遵守

(2) 記載事項のご注意

本書および各ドキュメントの記載内容については次の点をご確認ください。

- 1) 定格値および性能値は単独試験における各条件のもとで得られた値であり、各定格値および性能値の複合条件のもとで得られる値を保証するものではありません。
- 2) 参考データはご参考として提供するもので、その範囲で常に正常に動作することを保証するものではありません。
- 3) 利用事例(当社Webサイトや展示会において公開しているものを含みます)はご参考ですので、当社は「適合性等」について保証いたしかねます。
- 4) 当社は、改善や当社都合等により、「本製品」の生産を中止する、または「本製品」の仕様を変更することがあります。
- 5) 当社から提供される技術情報は当社の秘密情報に当たります。第三者への開示はご遠慮ください。

(3) ご利用に際しては次の点をご理解ください。

- 1) 定格・性能ほか「利用条件等」を遵守しご利用ください。
- 2) 「ファームウェア」と「設置調整ソフト」は、「本体」と一体としてご使用いただくことを前提に使用許諾されるものです。以下のような行為を行ったり、第三者にさせたりしないでください。
 - (a) 「お客様用途」以外でのご使用
 - (b) 「お客様用途」の目的以外での「本製品」単体での第三者への譲渡・貸与
 - (c) 「ファームウェア」の「本製品」からの抽出
 - (d) 「ファームウェア」と「設置調整ソフト」に対する逆アセンブル・逆コンパイル等のリバースエンジニアリング
 - (e) 「本製品」から得られる「本製品」単体の性能情報の「お客様用途」の目的以外での公表・開示
 - (f) お客様の顧客または「建物等」の利用者との本ご承諾事項に反した合意
- 3) お客様ご自身にて「適合性等」をご確認いただき、「本製品」のご利用の可否をご判断ください。当社は「適合性等」は一切保証いたしかねます。
- 4) 「本製品」は各国各種規格認証を取得していません。
- 5) 「本製品」は防犯を目的とするものではなく、また安全を保証するものではありません。「本製品」を使用した結果、お客様の意図や想定と異なる事象が生じた場合であっても、当社は一切責任を負いません。
- 6) 「本製品」に保存される静止画像のお取扱いに際しては、権利(肖像権、プライバシー、著作権等)の侵害、関係法令(個人情報保護法等)の違反、または、秘密情報の漏えいとならないようご注意ください。
- 7) 「本製品」がお客様のシステム全体の中で意図した用途に対して、適切に配電・設置されていることをお客様ご自身で必ず事前に確認してください。
- 8) 「本製品」をご使用の際には、(i) 定格および性能に対し余裕のある「本製品」のご利用、(ii) 冗長設計など、「本製品」が故障しても「お客様用途」の危険を最小にする安全設計、(iii) 「建物等」の利用者に危険を知らせる安全対策をシステム全体として構築、(iv) 「本製品」および「お客様用途」の定期的な保守の各事項を実施してください。

- 9) 「本製品」は、一般工業製品向けの汎用品として設計製造されています。次に掲げる用途での使用は意図しておらず、お客様が「本製品」をこれらの用途に使用される際には、当社は「本製品」に対して一切保証をいたしません。

- (a) 高い安全性が必要とされる用途(例: 原子力制御設備、燃焼設備、航空・宇宙設備、鉄道設備、昇降設備、遊園地機械、医用機器、安全装置、その他生命・身体に危険が及ぶ用途)
 - (b) 高い信頼性が必要な用途(例: ガス・水道・電気等の供給システム、決済システムほか権利・財産を取扱う用途など)
 - (c) 厳しい条件または環境での用途(例: 屋外に設置する設備、化学的汚染を被る設備、電磁的妨害を被る設備、振動・衝撃を受ける設備など)
 - (d) 自動車向けでの用途
 - (e) 本仕様書に記載のない条件や環境での用途
- 10) 人の生命・身体・財産に危害もしくは損害を加える用途では、使用してはなりません。

(4) 「本製品」の保証条件は次のとおりです。

- 1) 保証期間ご購入後1年間といたします。
- 2) 保証内容故障した「本製品」について、以下のいずれかを当社の任意の判断で実施します。
 - (a) 当社保守サービス拠点における故障した「本製品」の無償修理
 - (b) 故障した「本製品」と同数の代替品の無償提供
- 3) 保証対象外故障の原因が次のいずれかに該当する場合は、保証いたしません。
 - (a) 当社保守サービス拠点における故障した「本製品」の無償修理
 - (b) 故障した「本製品」と同数の代替品の無償提供
- 4) 保証対象外故障の原因が次のいずれかに該当する場合は、保証いたしません。
 - (a) 「本製品」本来の使い方以外のご利用
 - (b) 「利用条件等」から外れたご利用
 - (c) 当社以外による改造、修理による場合
 - (d) 当社以外の者によるソフトウェアプログラムの組み込み、書き換え
 - (e) 当社からの出荷時の科学・技術の水準では予見できなかった原因
 - (f) 上記のほか当社または「本製品」以外の原因(天災等の不可抗力を含む)

(5) 責任の制限

本ご利用条件に記載の保証が「本製品」に関する保証のすべてです。「本製品」に関連して生じた損害について、当社および「本製品」の販売店は責任を負いません。

(6) 輸出管理

本製品または技術資料を輸出または非居住者に提供する場合は、安全保障貿易管理に関する日本および関係各国の法令・規制を遵守ください。

お客様が、法令・規則に違反すると当社が判断した場合には、本製品または技術資料をご提供できない場合があります。

オムロン商品ご購入のお客様へ

ご承諾事項

平素はオムロン株式会社(以下「当社」)の商品をご愛用いただき誠にありがとうございます。
「当社商品」のご購入について特別の合意がない場合には、お客様のご購入先にかかわらず、本ご承諾事項記載の条件を適用いたします。ご承諾のうえご注文ください。

1. 定義

本ご承諾事項中の用語の定義は次のとおりです。

- ①「当社商品」:「当社」のFAシステム機器、汎用制御機器、センシング機器、電子・機構部品
- ②「カタログ等」:「当社商品」に関する、ベスト制御機器オムロン、電子・機構部品総合カタログ、その他のカタログ、仕様書、取扱説明書、マニュアル等であって電磁的方法で提供されるものも含まれます。
- ③「利用条件等」:「カタログ等」に記載の、「当社商品」の利用条件、定格、性能、動作環境、取り扱い方法、利用上の注意、禁止事項その他
- ④「お客様用途」:「当社商品」のお客様におけるご利用方法であって、お客様が製造する部品、電子基板、機器、設備またはシステム等への「当社商品」の組み込み又は利用を含みます。
- ⑤「適合性等」:「お客様用途」での「当社商品」の(a)適合性、(b)動作、(c)第三者の知的財産の非侵害、(d)法令の遵守および(e)各種規格の遵守

2. 記載事項のご注意

「カタログ等」の記載内容については次の点をご理解ください。

- ① 定格値および性能値は、単独試験における各条件のもとで得られた値であり、各定格値および性能値の複合条件のもとで得られる値を保証するものではありません。
- ② 参考データはご参考として提供するもので、その範囲で常に正常に動作することを保証するものではありません。
- ③ 利用事例はご参考ですので、「当社」は「適合性等」について保証いたしかねます。
- ④ 「当社」は、改善や当社都合等により、「当社商品」の生産を中止し、または「当社商品」の仕様を変更することがあります。

3. ご利用にあたってのご注意

ご採用およびご利用に際しては次の点をご理解ください。

- ① 定格・性能ほか「利用条件等」を遵守しご利用ください。
- ② お客様ご自身にて「適合性等」をご確認いただき、「当社商品」のご利用の可否をご判断ください。「当社」は「適合性等」を一切保証いたしかねます。
- ③ 「当社商品」がお客様のシステム全体の中で意図した用途に対して、適切に配電・設置されていることをお客様ご自身で、必ず事前に確認してください。
- ④ 「当社商品」をご使用の際には、(i) 定格および性能に対し余裕のある「当社商品」のご利用、冗長設計などの安全設計、(ii) 「当社商品」が故障しても、「お客様用途」の危険を最小にする安全設計、(iii) 利用者に危険を知らせるための、安全対策のシステム全体としての構築、(iv) 「当社商品」および「お客様用途」の定期的な保守、の各事項を実施してください。
- ⑤ 「当社」はDDoS攻撃(分散型DoS攻撃)、コンピュータウイルスその他の技術的な有害プログラム、不正アクセスにより、「当社商品」、インストールされたソフトウェア、またはすべてのコンピュータ機器、コンピュータプログラム、ネットワーク、データベースが感染したとしても、そのことにより直接または間接的に生じた損失、損害その他の費用について一切責任を負わないものとします。
お客様ご自身にて、(i) アンチウイルス保護、(ii) データ入出力、(iii) 紛失データの復元、(iv) 「当社商品」またはインストールされたソフトウェアに対するコンピュータウイルス感染防止、(v) 「当社商品」に対する不正アクセス防止についての十分な措置を講じてください。
- ⑥ 「当社商品」は、一般工業製品向けの汎用品として設計製造されています。
従いまして、次に掲げる用途での使用は意図しておらず、お客様が「当社商品」をこれらの用途に使用される際には、「当社」は「当社商品」に対して一切保証をいたしません。ただし、次に掲げる用途であっても「当社」の意図した特別な商品用途の場合や特別の合意がある場合は除きます。
(a) 高い安全性が必要とされる用途(例:原子力制御設備、燃焼設備、航空・宇宙設備、鉄道設備、昇降設備、娯楽設備、医用機器、安全装置、その他生命・身体に危険が及ぶ用途)
(b) 高い信頼性が必要な用途(例:ガス・水道・電気等の供給システム、24時間連続運転システム、決済システムほか権利・財産を取扱う用途など)
(c) 厳しい条件または環境での用途(例:屋外に設置する設備、化学的汚染を被る設備、電磁的妨害を被る設備、振動・衝撃を受ける設備など)
(d) 「カタログ等」に記載のない条件や環境での用途
- ⑦ 上記3. ⑥(a)から(d)に記載されている他、「本カタログ等記載の商品」は自動車(二輪車含む。以下同じ)向けではありません。自動車に搭載する用途には利用しないでください。自動車搭載用商品については当社営業担当者にご相談ください。

4. 保証条件

「当社商品」の保証条件は次のとおりです。

- ① 保証期間:ご購入後1年間といたします。(ただし「カタログ等」に別途記載がある場合を除きます。)
- ② 保証内容:故障した「当社商品」について、以下のいずれかを「当社」の任意の判断で実施します。
(a) 当社保守サービス拠点における故障した「当社商品」の無償修理(ただし、電子・機構部品については、修理対応は行いません。)
(b) 故障した「当社商品」と同数の代替品の無償提供
- ③ 保証対象外:故障の原因が次のいずれかに該当する場合は、保証いたしません。
(a) 「当社商品」本来の使い方以外のご利用
(b) 「利用条件等」から外れたご利用
(c) 本ご承諾事項「3. ご利用にあたってのご注意」に反するご利用
(d) 「当社」以外による改造、修理による場合
(e) 「当社」以外によるソフトウェアプログラムによる場合
(f) 「当社」からの出荷時の科学・技術の水準では予見できなかった原因
(g) 上記のほか「当社」または「当社商品」以外の原因(天災等の不可抗力を含む)

5. 責任の制限

本ご承諾事項に記載の保証が、「当社商品」に関する保証のすべてです。

「当社商品」に関連して生じた損害について、「当社」および「当社商品」の販売店は責任を負いません。

6. 輸出管理

「当社商品」または技術資料を、輸出または非居住者に提供する場合は、安全保障貿易管理に関する日本および関係各国の法令・規制を遵守ください。お客様が法令・規則に違反する場合には、「当社商品」または技術資料をご提供できない場合があります。

オムロン株式会社 インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

製品に関するお問い合わせ先

お客様
相談室



0120-919-066

携帯電話・IP電話などではご利用いただけませんので、右記の電話番号へおかけください。

055-982-5015
(通話料がかかります)

受付時間：9:00～19:00 (12/31～1/3を除く)

クイック オムロン



オムロンFAクイックチャット

www.fa.omron.co.jp/contact/tech/chat/

技術相談員にチャットでお問い合わせいただけます。(I-Webメンバーズ限定)

受付時間：平日9:00～12:00 / 13:00～17:00 (土日祝日・年末年始・当社休業日を除く)

※受付時間、営業日は変更の可能性がございます。最新情報はリンク先をご確認ください。



その他のお問い合わせ：納期・価格・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社担当オムロン販売員にご相談ください。オムロン制御機器販売店やオムロン販売拠点は、Webページでご案内しています。



オムロン制御機器の最新情報をご覧ください。緊急時のご購入にもご利用ください。 www.fa.omron.co.jp

本誌には主に機種のご選定に必要な内容を掲載しており、ご使用上の注意事項等を掲載していない製品も含まれています。本誌に注意事項等の掲載のない製品につきましては、ユーザーズマニュアル掲載のご使用上の注意事項等、ご使用の際に必要な内容を必ずお読みください。

- 本誌に記載の商品の価格は、お取引先会社にお問い合わせください。
- ご注文の際には下記URLに掲載の「ご承諾事項」を必ずお読みください。
適合用途の条件、保証内容などご注文に際してのご承諾事項をご説明しております。
https://components.omron.com/jp-ja/sales_terms-and-conditions

オムロン商品のご用命は