

ロボティクスケア

稼働率を支える、年間保守契約サービス

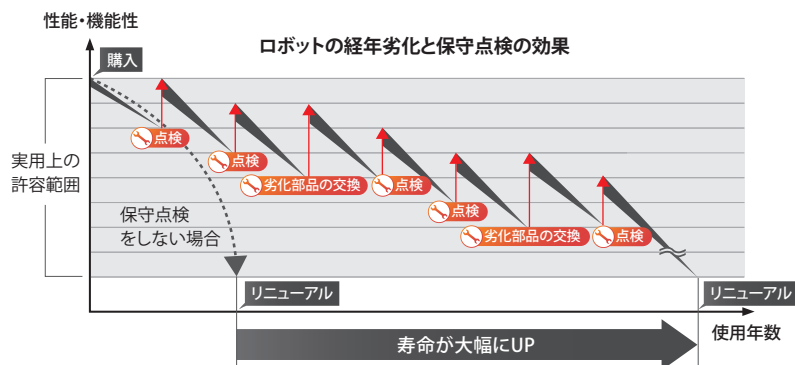
- ・プロのサービスエンジニアだから安心
- ・お得な定額パッケージ
- ・ご利用状況に合わせたオプションを用意



稼働率向上には保守点検による ロボットの性能維持が不可欠です

ロボットは、長年の使用によって機構の磨耗や劣化が進行し、予期せぬ故障の原因となります。

定期的な保守点検が、経年劣化による故障を未然に防ぎ、ロボットの安定稼働を維持します。



ロボットの運用維持にこんな課題はありませんか？

課題1

ロボットのメンテナンススキル習熟

ロボットの最適な点検時期を見極め、確実・安全な部品交換を行うためには、知識・能力の習得に加え、実作業経験を積み重ねる必要があります。発生頻度が低い作業は、習熟までに時間を要します。

知識・能力	実作業	作業頻度
安全衛生	日常点検	高
制御機器の理解	定期点検(年1回)	
メカ機構の理解	部品交換	
ロボット保守作業手順	分解・組立	
摩擦・劣化診断方法	キャリブレーション	低

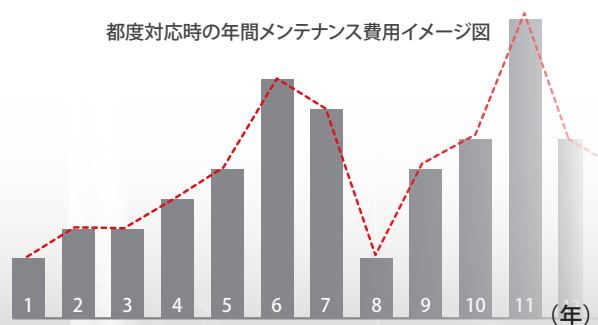
習熟には知識＋実作業経験が必要

課題2

突発的な修理費用の発生

障害発生時に都度、修理費用の見積もりが必要となり予算計画が困難に。また万が一、障害が多く発生すると年間メンテナンス費用が高額になります。

都度対応時の年間メンテナンス費用イメージ図



予算計画が立てづらい



エンジニアによる定期保守で 長寿命化と安定稼働に貢献します

3つの安心をお届けするトータルメンテナンス **ロボティクスケア・パッケージ**

安心1

プロのサービスエンジニアだから安心

お客様に代わって、当社のサービスエンジニアがロボットのメンテナンスを行います。
定期的なケアをお任せいただくことによって、的確な診断と確実な交換・調整作業、
最適な部品交換時期のご提案が可能になります。
経験を積んだプロによる定期保守が、ロボットの安定的な稼働に貢献し、安全性を確保します。

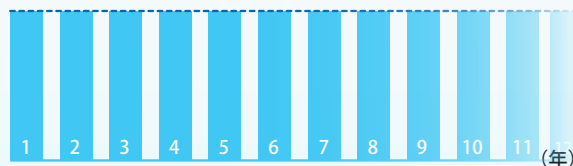


プロの目はロボットの
黄信号を見逃しません！

安心2

お得な定額パッケージ

事前のご契約により年間メンテナンス費用
の平準化を図れます。



年間メンテナンス費用が平準化

※交換部品代、諸経費を含むパッケージご契約時のイメージ図

さらに

安心3

ご利用状況に合わせたオプションを用意

幅広いケアをパッケージ化しているだけでなく、お客様のロボットの稼働状況、生産体制、保守体制に合わせて
オプションサービスを追加できます。

例		定期点検 対応時間	▶	営業時間内/平日	☒ 24時間/365日
		交換部品 料金	▶	標準料金	☒ 割引料金



障害発生時には早期復旧対応

技術問い合わせやサービス員の派遣に優先的に対応。
作業費用の都度見積もりも不要で、最短時間での復旧を支援します。

詳細は中面をご覧ください

ロボティクスケア・パッケージなら

設備の稼働状況に合わせてサービス内容を選択

年間保守契約「ロボティクスケア・パッケージ」のご提案

「ロボティクスケア・パッケージ」は、オムロンの年間保守契約サービスです。
スポットケアとして、都度ご利用可能な標準のロボティクスサービスの内容を拡大・強化し、パッケージとして提供します。
基本の契約内容に、オプションを追加することで、お客様の設備運用にさらなる安心をお届けします。



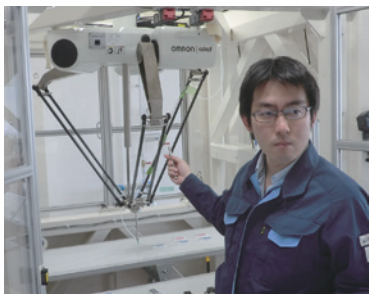
ケアサービス一覧			スポットケア (都度ご依頼)	ロボティクスケア・パッケージ		
				基本契約	オプション	ご契約特典 ^{*1}
 定期点検 (1回/年)	作業費		標準料金	契約費に含む		
	諸経費 (移動費、宿泊費、送料)		標準料金			無料
	対応時間	営業時間内/平日	● 9:00~18:00	● 9:00~18:00		
		24時間/平日			●	
		24時間/365日			●	
 障害復旧	作業費		標準料金	割引料金 ^{*2}		
	諸経費 (移動費、宿泊費、送料)		標準料金			無料
	対応時間	営業時間内/平日	● 9:00~18:00	● 9:00~18:00		
		24時間/平日			●	
		24時間/365日			●	
		到着時間指定			●	
 交換部品	定期交換品	定期点検、障害復旧時の交換部品代	標準料金	標準料金	割引料金 ^{*2}	バッテリー無料
 電話対応	技術問い合わせ	営業時間内/平日 (日本のみ365日)	● 8:00~21:00	● 8:00~21:00		
	障害復旧受付	営業時間内/平日	● 8:00~21:00	● 8:00~21:00		
		24時間/365日			●	
 点検範囲	点検対象機器の追加 ^{*3}				●	
 物流	緊急配送		標準料金		割引料金 ^{*2*4}	
	預託在庫 ^{*5}				●	

^{*1} ご契約特典は、サービスをご提供する国によって異なります。
^{*2} 費用の割引率は、サービスをご提供する国によって異なります。
^{*3} 点検対象機器は、ロボット以外のオムロンの製品 (画像センサなど) が対象です。
^{*4} 特殊便 (チャーター便等) は、別途費用がかかります。
^{*5} 預託在庫とは、当社製品の在庫をお客様の敷地内に保管し、ご使用された分のみ費用を負担いただくサービスです。

できます

当社ロボットに習熟したサービスエンジニアによるケア

当社の規定によるロボット専門トレーニングを受けたサービスエンジニアが、お客様のロボットの性能と信頼性を維持します。



■ケア対象製品



パレレルロボット
Hornet 565
Quattro 650/800



スカラロボット
Cobra 350
eCobra 600/800
eCobra 800 Inverted



垂直多関節ロボット
Viper 650/850

定期点検項目例

ロボット据え付けボルトの締付確認
ステータス表示パネルのLED表示確認
ブレーキ動作確認
モータ動作確認

ファン動作確認
基準位置確認
オイル漏れ確認
ベルトのテンション確認

ドライブシャフトの摩耗・損傷確認
ハードストップ締付確認
アームの損傷確認
プラットフォームの損傷確認

カバーの損傷確認
電源電圧、ケーブル取付確認
ケーブル、エアラインの接続・損傷確認
エンコーダバッテリーの電圧確認

ご契約
特典

年間保守契約「ロボティクスケア・パッケージ」をご契約の
日本のお客様限定で、2つのケアを追加

特典
1

サービスエンジニアの移動費・宿泊費・部品送料が無料

定期点検、および障害復旧サービスをご提供時に発生する、サービスエンジニアの移動費・宿泊費・部品送料が無料に。
日本では、障害復旧の作業費も年間保守契約にすべて含まれるため、突発的な障害発生による追加費用は発生しません。

特典
2

交換用バッテリーが無料

定期点検、および障害復旧サービスをご提供時にバッテリー交換が発生した場合、
その交換用バッテリーを無料でご提供します。
※バッテリー以外の交換部品代は、別途必要です。

「ロボティクスケア・パッケージ」のご相談は、貴社担当オムロン営業員までお問い合わせください。

オムロン株式会社 インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

- 製品・サービスに関するお問い合わせ先
お客様相談室

 **01 20-919-066**

サービスに関するお問い合わせは、
音声ガイダンスに従い[5]（**アフターサービス窓口**）を押してください。
携帯電話・PHS・IP電話などではご利用いただけませんので、下記の電話番号へおかけください。

電話 **055-982-5015**（通話料がかかります）

■営業時間：8:00～21:00 ■営業日：365日

- FAXやWebページでもお問い合わせいただけます。

FAX **055-982-5051** / www.fa.omron.co.jp

- その他のお問い合わせ

納期・価格・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社
担当オムロン販売員にご相談ください。
オムロン制御機器販売店やオムロン販売拠点は、Webページで
ご案内しています。

オムロン制御機器の最新情報をご覧ください。

www.fa.omron.co.jp

緊急時のご購入にもご利用ください。

オムロン商品のご用命は