

オムロン制御機器 サービス・サポートカタログ

さまざまな安心で
お客様を
サポートいたします。



安心のサービスサポート

つながるフリーコール

- ・ 高い応答率でお客様をお待たせしません。
- ・ 365日 8時から21時までの万全な体制でお客様の安心をサポートいたします。(従来より受付時間が大幅に拡大しました)
- ・ 専門スタッフが機種選定のお手伝いや商品の使い方のご説明、トラブルシューティングのご相談を承ります。

電話でのお問い合わせ

クイック オムロン

 **0120-919-0666**

年中無休 8時から21時まで

技術相談 商品の選定

WebやFAXでもお問い合わせいただけます
www.fa.omron.co.jp/contact/※
FAX:055-982-5051

※Webからのお問い合わせは
I-Webメンバー限定サービスです

アフターサービス

WebやFAXでもお問い合わせいただけます
www.fa.omron.co.jp/support/
FAX:055-982-5051

センサテスト機 のお貸し出し

Webでもお問い合わせいただけます
www.fa.omron.co.jp/support/testing/

最短4時間でサービスエンジニア到着

365日最短4時間でサービスエンジニアが現場にお伺いいたします。
設備ダウンや寿命機器の交換、動作不安定などのお困り事が発生した際に非常に便利なサービスです。

事前に価格提示で明朗会計

アフターサービスの価格がわかりやすくなりました。
ご利用後にご請求を見て“ビックリ!”ということがなくなるので安心です。
(価格の詳細につきましては、P24とP25の「ご注文の手引き」をご覧ください。)

Webでのお問い合わせ

ものづくりに携わる皆さまをトータルサポート
オムロン制御機器
インターネットサービス

I-Web Japan

www.fa.omron.co.jp/

最新の商品情報

www.fa.omron.co.jp/

オムロンFAストア

store.fa.omron.co.jp/

電話やFAXでもお問い合わせいただけます

TEL:03-5435-6481

FAX:0120-024524

FA実践セミナーの お申し込み

www.fa.omron.co.jp/seminar/

電話やFAXでもお問い合わせいただけます

TEL:055-977-9027

FAX:0120-024524

電話でサポート

フリー
コール

クイックオムロン

応答率大幅改善。もう、お待たせいたしません！ 年中無休、8時から21時まで受付しております。

下記番号におかけいただくと音声ガイダンスの案内に従い担当の窓口におつなぎいたします。
お問い合わせの商品がおわかりの場合は、該当する番号を押していただくことにより、
ガイダンスの途中でも担当窓口におつなぎいたします。

FAシステム機器

1 を押してください。
プログラマブルコントローラ/
プログラマブルターミナル/サーボ/インバータ/
通信機器/視覚センサ/セーフティ機器など
直通電話ご利用の場合 **055-977-6389**

センシング機器

2 を押してください。
光電センサ/近接センサ/
クリーン機器/データロガーなど
直通電話ご利用の場合 **055-982-5002**

汎用制御機器

3 を押してください。
スイッチ/リレー/タイマ/カウンタ/
温度調節器/電源/保護機器など
直通電話ご利用の場合 **055-982-5000**

アフターサービス

5 を押してください。
修理・緊急配送サービス・
故障調査・出張サービスなどの
ご購入後サービス
直通電話ご利用の場合 **055-982-5025**

カスタマ
サポートセンタ



クイック オムロン
0120-919-066

365日、土・日・祝祭日もOK!

受付時間：**8:00~21:00**

携帯電話・PHS・IP電話などでは
ご利用になれませんので
下記電話番号へおかけください。
(通話料がかかります。)

TEL: 055-982-5015



携帯電話はQRコード
でもアクセスできます

個人情報の取り扱いについては、オムロン制御機器インターネットサービスをご参照ください。
www.fa.omron.co.jp/footer/privacy.html

ものづくりに携わるみなさまをトータルサポート

オムロン
制御機器

インターネットサービス

最新の商品・サービスサポート情報

4年連続 BtoBサイトNo.1*!の評価をいただきました。
わかりやすさと、鮮度にこだわった情報提供に努めます。

研究・開発・設計・生産技術・保全・改善、ものづくりに
関わるあらゆるシーンで24時間ご活用いただけるよう、
最新の情報を皆さまにお届けしています。

*日本ブランド戦略研究所調べ (2010年7月現在)

I-Web Japan会員(I-Webメンバーズ)にご登録(無料)
いただくと、限定のサービスや特典をご利用いただけます。



www.fa.omron.co.jp/

オムロンFAストア

18時までのご注文なら、当日出荷*。

緊急時には翌朝10:00までにお届け(別料金)
ご購入金額5,000円以上にて送料無料。
お支払い方法は6通りから。

*TELまたはFAXで平日18:00(Webからのご注文の場合は17:30)までに受付させていた
だいたご注文は、当日出荷・翌日配達でお届けいたします。(一部商品/一部地域除く)
*弊社標準在庫品に限ります。

お電話でのご注文/納期のお問い合わせ
平日9:00~18:00 土曜9:00~12:00
TEL:03-5435-6481 FAX:0120-024524

store.fa.omron.co.jp/



クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

入門者から実務者まで実機で実践的に学べる

FA実践セミナー

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

生産現場の方のスキルUPにセミナーがお役立ちします!

定期セミナー

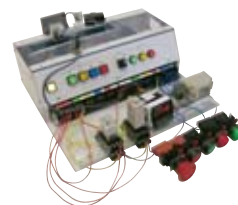
自由にコースを選択



オムロン商品を実際に触って学べる「FA実践セミナー」を開催しております。入門から実用、基礎から応用とさまざまなレベルを想定したコース設定ですので、お客様のニーズに応じてご自由に選んでいただけます。ぜひご活用ください。

受講しやすい
価格に
なりました

- 制御の仕組みなど、初心者でもわかりやすく学べます。
- 実践的な機材で学びます。
- 専門知識を1日で修得できます。



通信教育 (制御機器入門)

職場でもご自宅でも



お好きな時間に『制御の基礎知識』を学習いただけます。初心者の方・新入社員の方にもわかりやすい内容です。定期セミナーの「制御機器入門」コースではスケジュールがあわない方や、セミナー会場での受講が難しい方にもオススメです。科目選択受講も可能です。

制御部品の基礎

温度調節器

センサ

PLC
(ハード編・プログラミング編)

ご当地セミナー

全国各地で開催中

定期セミナー開催地 (東京/名古屋/大阪/仙台/福岡) 以外の
全国各地で開催しています!

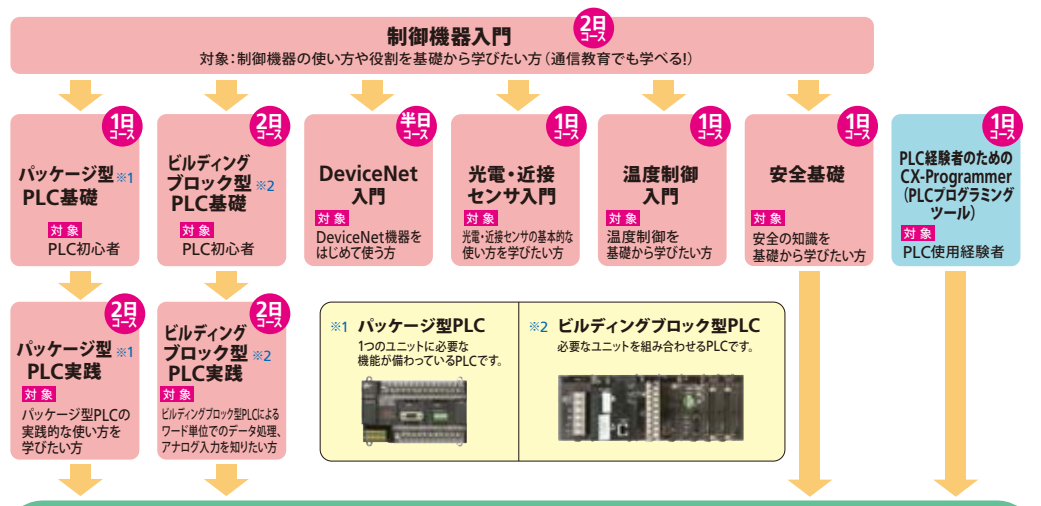
www.fa.omron.co.jp/seminar/special/local/

セミナーに関する
お問い合わせ先

オムロン株式会社 カスタマサポートセンタ セミナ・教育課
TEL:055-977-9027 FAX:055-977-9083
受付時間 平日 9:00~17:30 (12:00~13:00は除く)

FA実践セミナーのコース一覧

初心者の方がわかりやすく学べます
基本をきっちり修得できるコース群!! ベーシック
コース



専門知識を1日で習得できます
好きなコースをチョイスして、さらにステップアップ!! ステップアップ
コース



※コースの詳細、開催スケジュールにつきましては、セミナーホームページをご覧ください。 www.fa.omron.co.jp/seminar/

ホームページ

ご利用ください!

オムロン制御機器インターネットサービスでは、定期セミナーや通信教育の詳細内容をご覧いただけます。お申込み、お問い合わせも可能です。随時、最新情報を掲載しておりますので、ぜひご覧ください。

生産現場のスキルUPでお困りの方は今すぐアクセスしてください。

www.fa.omron.co.jp/seminar/

アフターサービス

アフターサービスメニュー

故障した機器の修理・解析をはじめ、現地にサービスエンジニアがお伺いする現地出張型サービスなど、現場でのトラブル発生対応や予防保全など、お客様の設備・現場の状況に応じて各種サービスをご用意しております。

アフターサービス窓口(0120-919-066 音声案内⑤番)へお電話ください。

	メニュー	トラブル 対応型	トラブル 防止型	現地 出張型	掲載 ページ
修理	修理サービス*	●			10
	解析サービス*	●			11
	オーバーホールサービス*		●		12
現場復旧	緊急配送サービス・レンタルサービス	●			13
	トラブル調査サービス	●		●	14
	故障復旧サービス	●		●	15
調整	視覚センササービス			●	16
予防保全	機器交換サービス	●		●	17
	保守点検サービス		●	●	18
	バックアップサービス		●	●	19
	立会いサービス			●	20
環境	電波環境診断サービス			●	21
	ネットワーク環境診断サービス			●	22
	ノイズ環境診断サービス			●	23

*修理サービス・解析サービス・オーバーホールサービスには、お客様の現場までご依頼品を引取りに伺う「ダイレクト引取りサービス」をご用意しております。

アフターサービスはオムロンフィールドエンジニアリング株式会社 implements。オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、フィールドサービスやメンテナンスなどのアフターサービスを主要業務とするオムロングループの関係会社です。

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

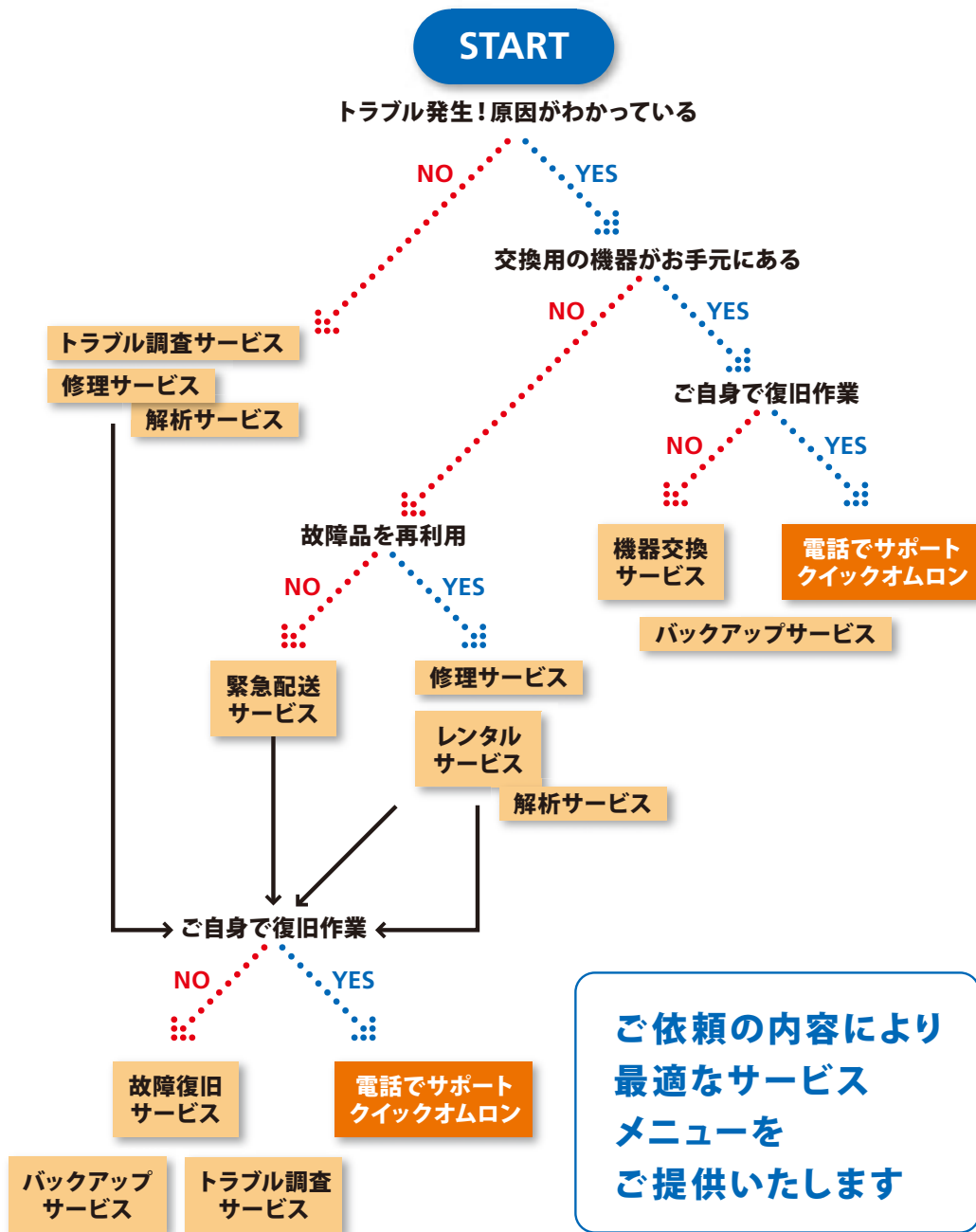
アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス選択フロー



クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

修理サービス

サービス内容

故障品の修理をお受けいたします。
ダイレクト引取りサービスをご利用の場合、故障品をお引取り後、最短5日で修理完了品をお届けいたします。
また、修理結果は修理報告書でご報告いたします。

価格

P25の「ご注文の手引き」をご参照ください。

ご注意点

故障状態によっては、修理不可となる場合があります。
機器の種類、故障の内容によって修理期間が変動いたします。

無料



ダイレクト
引取りサービス

ご指定の場所・日時に当社指定配達業者(ヤマト運輸)が直接ご依頼品を引取りに伺う「ダイレクト引取りサービス」をご利用になれます。梱包から引取りまで当社が行う事により修理期間を短縮できます。14:00までの受付は当日中にご依頼品を引取りにお伺いいたします。(一部の離島を除く)

修理期間が大幅に短縮しました。
20~30日かかっていた修理
期間が最短5日に!

生産終了品も対応。
本格的なリプレースの余裕が
無い場合でも、最小限の投資で
設備の継続使用が可能です。



リペア担当
橘 潤

アフターサービス

解析サービス

サービス内容

故障の再発防止に向けた抜本的な改善策につながるよう、故障品の詳細解析を行い報告書をご提出いたします。

価格

機器により異なりますので、価格をお問い合わせの際は、アフターサービス窓口(0120-919-066 音声案内⑤番)をご利用ください。

ご注意点

当該商品、故障の内容によって期間が変動する場合があります。



ご指定の場所・日時に当社指定配達業者(ヤマト運輸)が直接ご依頼品を引取りに伺う「ダイレクト引取りサービス」をご利用になれます。梱包から引取りまで当社が行う事により期間を短縮できます。14:00までの受付は当日中にご依頼品を引取りにお伺いいたします。(一部の離島を除く)

同じような故障が頻発している場合、故障の原因を究明することにより、効果的な再発防止策が打てます。

解析結果の報告書により、社内外への故障原因のご報告に活用いただけます。



リペア担当
市川 裕記

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

オーバーホールサービス

サービス内容

お客様がご使用中の機器をお預かりし、電解コンデンサなどの寿命品を新品に交換いたします。

価格

機器により異なりますので、価格をお問い合わせの際は、アフターサービス窓口(0120-919-066 音声案内⑤番)をご利用ください。

ご注意点

機器の種類や劣化状況によってオーバーホールが不可能な場合は無料になります。機器により対応できない場合がありますので、ご依頼前にご相談ください。

無料



ダイレクト
引取りサービス

ご指定の場所・日時に当社指定配達業者(ヤマト運輸)が直接ご依頼品を引取りに伺う「ダイレクト引取りサービス」をご利用になれます。梱包から引取りまで当社が行う事により期間を短縮できます。14:00までの受付は当日中にご依頼品を引取りにお伺いいたします。(一部の離島を除く)

電子機器には寿命があります。
予防保全を実施することで機器故障によるラインストップを未然に防ぎ、安定稼動にお役立ちします。



リペア担当
中川 真由美

アフターサービス

緊急配送サービス・レンタルサービス

サービス内容

交換用機器として使用する制御機器をお客様の現場にお届けいたします。
一部生産終了品については、ご購入以外にレンタルもご利用いただけます。
夏季・年末年始・ゴールデンウィークなど長期休暇中もご利用可能です。

価格

P24の「ご注文の手引き」をご参照ください。

お取り扱い商品

緊急配送サービスはFAシステム機器（プログラマブルコントローラ、プログラマブルターミナル、フィールドネットワーク機器など）、モーション/ドライブ、コントロールコンポ商品（電子温度調節器、デジタルパネルメータなど）、センシングコンポ商品（近接センサ、視覚センサなど）、その他商品（パワーサプライなど）の主な標準在庫品をサービスの対象として承っております。レンタルサービスは一部の生産終了品のみ承っております。

ご注意点

お届け先の到着時間については、P24の「ご注文の手引き」をご参照ください。
生産終了品の販売に関しましては、ご使用いただいていた故障品の下取りがあることを前提とさせていただきます。

当日18:00までのご依頼は
即日トラック便にて出荷します。
更に緊急のお客様にはチャーター便（赤帽・航空便・ハンドキャリア）も承ります。

年中無休で受付！長期休暇
の夏季・年末年始やゴールデン
ウィークの設備保全にもお役
立ちします。



フィールドサービス担当
中馬 周作

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

トラブル調査サービス

サービス内容

お客様の現場設備でトラブルが発生した時に、受付後最短4時間でサービスエンジニアがお客様の現場にお伺いいたします。

現場で原因を調査し、報告書作成・提出いたします。

不具合内容が不明確であったり、現場の機器構成やエラー内容が不明確な場合、ご利用ください。

価格

4万円～/件+サービスエンジニアの移動費

ご注意点

2日以上現地で作業する場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

現場での対応が困難なトラブルにも、最寄拠点からサービスエンジニアが現場に直接お伺いいたします。

トラブル現場が遠隔地の場合や復旧をお急ぎの場合などにも、便利にご利用いただけます。



フィールドサービス担当
森 辰雄

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

故障復旧サービス

サービス内容

受付後最短4時間でサービスエンジニアが現場にお伺いし、故障情報を元に設備の復旧を行います。

故障原因が特定されており、機器交換もしくはデータリカバリーで復旧すると想定される場合にご利用ください。

価格

4万円～/件+サービスエンジニアの移動費

ご注意点

2日以上現地で作業する場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

電機担当の保全マンがいらっしゃらない現場のトラブルでお困りになったことはありませんか？

受付後最短4時間でサービスエンジニアがお伺いいたします。



フィールドサービス担当
曾我 基貴

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

視覚センササービス

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

サービス内容

視覚センサによる検査フローの設計から調整および研修までご提供いたします。
お客様の状況に応じて以下のサービスを組み合わせ、最適なメニューをご提案いたします。

サービスのステップ

- 設計・・・お客様の要件から検査に必要な処理を選択し、基本的な流れを設計します。
- 取付・・・装置に取付け、良品／不良品のサンプルを判別できるようにパラメータを調整します。
- 運用調整・・・運用状態でパラメータの調整を行います。
- 研修・・・運用が円滑に行われるようにご担当者様に操作をご説明いたします。

価格

各ステップの価格は以下の通りです。(目安)
6万円～/件+サービスエンジニアの移動費

使用例1) 立上げサービス

ワークの変更などにより、設計から運用調整、および研修までをご依頼いただいた場合
サービス料金(10万円)＝設計(2万円)＋取付(2万円)＋運用調整(4万円)＋研修(2万円)

使用例2) 運用調整サービス

運用状況下で、製品のばらつき、外部環境の影響を除去するためにパラメータの調整を行った場合
サービス料金(6万円)＝設計(2万円)＋運用調整(4万円)

ご注意点

各ステップのサービスを単体でご利用される場合や、お客様の環境状況によって価格が異なることがあります。

2日以上現地で作業をする場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

視覚センサの新規設置はもちろん、検査対象の変更や、移設などにより変化するパラメータの設定変更も承ります。



研修をご受講いただくことで、簡単な設定変更などはお客様で設定可能になり、経費削減につながります。

フィールドサービス担当
荒巻 智彦

アフターサービス

機器交換サービス

サービス内容

当社製制御機器や電池などの消耗品を現場で交換します。
交換用機器の手配についても同時に承ります。

価格

2万円～/件+サービスエンジニアの移動費

ご注意点

交換用機器の費用につきましてはお客様負担となります。
2日以上現地で作業する場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

電機担当の保全マンがいらっしゃらない
現場のトラブルでお困りになったことはあ
りませんか？
受付後最短4時間でサービスエンジニアが
お伺いいたします。



フィールドサービス担当
赤井 貞友

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

保守点検サービス

サービス内容

機器のロットナンバー、稼働時間、使用周囲温度等の情報から寿命時期を予測しご報告いたします。

同時に、置換え推奨機種をご提案いたします。

価格

4万円～/件+サービスエンジニアの移動費

ご注意点

2日以上現地で作業する場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

過去に納入された装置の機器寿命は把握されていますか？

寿命を明確にし、計画保全を行うことで、突然のライン停止を未然に防止することができます。



フィールドサービス担当
向 奈津美

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

バックアップサービス

サービス内容

移動中の設備のプログラム、設定データベース、ステータス情報、異常履歴等の各種データをCD等のメディアにバックアップしてご提供いたします。

また、プログラムや設定データなどを機器へ復元する作業を行います。

価 格

2万円～/件+サービスエンジニアの移動費

ご 注 意 点

2日以上現地で作業する場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

機器が故障し装置が停止してしまった場合、あらかじめプログラムをCD等のメディアにバックアップしておけば、復旧までの時間や

工数を短縮し、復旧にかかる費用も削減することができます。

ステータス情報・異常履歴などの情報を使って、未然にトラブル防止策を検討する事もできます。

各種パラメータの設定値などのバックアップをとっておくことで、トラブル発生時以外に防止対策にも役立ちます。



フィールドサービス担当
笹原 正俊

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

立会いサービス

サービス内容

定期メンテナンスなどの設備停止後の再立ち上げ時に、制御機器の万が一のトラブルに備えて立会い、立ち上げ作業の支援を行います。
また、設定やツール操作をご説明いたします。

価格

4万円～/件+サービスエンジニアの移動費

ご注意点

2日以上現地で作業する場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

休日に機器交換を行い、単体動作の確認のみを行ったが、休み明けの稼働開始時にエラーが出ってしまった…こんな事はありませんか？

稼働開始時にエンジニアが立ち会うことにより、エラー発生時の内容確認、トラブル原因の切り分けを行います。

装置の定期メンテナンス、設定値の変更後などはトラブルの発生頻度が高まります。
当社のサービスは、お客様の“万が一”にも対応いたします。



フィールドサービス担当
谷田部 聡

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

電波環境診断サービス

サービス内容

無線機器を使用する設備の、使用周波数の状況、受信強度、通信可能エリアの確認などの電波環境診断を行います。

診断結果を元にアンテナや無線機器本体の設置場所をご提案いたします。

対応機種:WM51・WE70・WD30・V750

価格

4万円~/件+サービスエンジニアの移動費

ご注意点

2日以上現地で作業する場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

パソコンをはじめとする無線LANが普及してきている昨今、他の無線機器との使用帯域の重複や、ご使用いただく環境・場所で正常に通信できるか否かを事前に確認することは大変重要です。



フィールドサービス担当
金湖 隆太

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービス

ネットワーク環境診断サービス

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

サービス内容

通信敷設設備の敷設状態調査や通信エラー発生の有無などの動作状況を確認いたします。必要によりお客様のご了解を得てコネクタの増し締めなどの暫定対策を実施いたします。また、調査結果と恒久対策必要箇所の有無について、当社フォーマットによる報告書を作成し提出いたします。

改善が必要な場合、お客様からのご依頼により、別途改善対策を実施いたします。

対応ネットワーク: **EtherNet/IP、CompoNet、DeviceNet、ControllerLink、SYSMACLINK**

価格

6万円*~/件+サービスエンジニアの移動費

*EtherNet/IPは別途お見積りが必要となります

ご注意点

2日以上現地で作業する場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

現場において、通信異常が発生していることはありませんか？
ネットワーク異常は、再現性が低かったり、原因が多岐にわたり本質的原因究明が難しかったりと、対応に時間がかかる場合があります。当サービスでは、配線の敷設状態やパラメータ、通信プログラムの確認を行い、お客様に安心してご使用いただけるようアドバイスを行うものです。



フィールドサービス担当
多田 勝吾

アフターサービス

ノイズ環境診断サービス

サービス内容

制御機器をご使用のお客様現場設備において、誘導負荷からの妨害ノイズやインバータの高周波ノイズの発生状況などを調査いたします。

設備にトラブルが発生している場合、現象からノイズの伝播路を推定し調査報告書を作成・提出いたします。

価 格

6万円～/件+サービスエンジニアの移動費

ご 注 意 点

2日以上現地で作業する場合、または前日、当日に宿泊が必要な場合は、一律8,000円/泊の宿泊費が発生します。

設備が時々正常動作しない場合など、現場の電氣的な環境が原因であることも少なくありません。

サービスエンジニアがノイズ環境を確認し、問題点と対応策を提示させていただきます。



フィールドサービス担当
金子 文生

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

アフターサービスの到着時間や価格など

ご注文の手引き

緊急配送サービス・レンタルサービス

価格について

緊急配送サービスの価格には、管理費と送料が別途必要です。
ご利用料金＝商品価格＋管理費＋送料

<商品価格(目安)>

サービス内容	価格	保証	備考
現行商品販売	標準価格	1年	オープン価格商品はお問い合わせください
生産終了品販売	生産終了前の標準価格－下取り価格	6ヶ月	下取価格はお問い合わせください。
生産終了品レンタル	標準価格の20%	—	レンタル期間は3ヶ月単位です
ツールレンタル	18,000円/週 延長6,000円/週	—	FIT10シリーズのみ延長価格は8,000円です。 価格は管理費、送料込 レンタル期間は3週間単位です

<管理費>

平日：2,000円/件 土日祝：10,000円/件
緊急に商品を手配する為の費用です。ご依頼1件あたりにかかります。

<送料>

通常便：一律2,000円
トラック便にて発送します。当日18:00までのご依頼は即日出荷いたします。

チャータ便：実費
赤帽や航空便、ハンドキャリアなどを利用し、最適な方法をご提案いたします。
365日8:00-21:00の受付時間内であれば即時出荷いたします。

到着時間について

通常便(トラック便)を利用した場合の到着時間の目安は以下の通りです。商品の発送は大阪府(摂津市)、静岡県(三島市)の2拠点から出荷いたします。

地 区	都道府県名*	到着(目安)
北海道	北海道	発送の翌々日～4日
東北	青森、秋田、岩手、宮城、山形、福島	発送の翌日AM～PM
関東	茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、神奈川、東京、山梨	発送の翌日AM～PM
北信越	新潟、長野、富山、石川、福井	発送の翌日AM
中部	静岡、愛知、三重、岐阜	発送の翌日AM
近畿	大阪、京都、滋賀、奈良、和歌山、兵庫	発送の翌日AM～PM
中国	岡山、広島、山口、鳥取、島根	発送の翌日AM～PM
四国	愛媛、高知、香川、徳島	発送の翌日PM
九州	福岡	発送の翌日PM
	佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎	発送の翌々日AM～PM
	鹿児島	発送の翌々日PM
沖縄	沖縄	窓口までお問い合わせください

*現行品の場合は大阪府から、それ以外は静岡県から出荷いたします。
各都道府県の市町村単位で配達日数が異なる為、実際の配達日はご確認をお願いします。離島への配達には窓口までお問い合わせください。

出張サービス

価格について

現場復旧サービスや、トラブル調査サービスなどの出張サービスの料金は以下の通りです。
ご利用料金＝作業費＋移動費＋宿泊費

<作業費(目安)>

サービス内容	価格
バックアップ/機器交換	20,000円～
トラブル調査/故障復旧/保守点検 立会い/電波環境診断/ノイズ環境診断	40,000円～
ネットワーク環境診断/視覚センサ	60,000円～

<ご注意>表の価格は目安です。作業規模やモーション/ドライブ機器などの複雑な製品に関するサービスは上記価格を上回ることがあります。一度に複数のサービスをご希望の場合は、当社から最適な組合せをご提案いたします。

<移動費>

各サービス拠点から現地最寄駅までの路線距離を下記表で決定します。

移動距離(km)	0～50	51～100	101～150	151～200	201～250	251～400
費用(円)	5,000	10,000	15,000	20,000	25,000	30,000
移動距離(km)	401～500	501～600	601～700	701～800	800～	
費用(円)	40,000	50,000	60,000	70,000	窓口までお問い合わせください	

※北海道・九州は窓口までお問い合わせください

<宿泊費>

2日以上現地で作業する場合、前日・当日宿泊が必要な場合に発生します。
一律8,000円

到着時間について

サービスエンジニアは東京(目黒区)、愛知(名古屋市)、大阪(大阪市)から現地に伺います。移動方法は主に公共交通機関(電車・バス・飛行機)及び、レンタカー、タクシーを利用します。

地 区	都道府県名	到着(目安)
北海道	北海道	窓口までお問い合わせください
東北	青森、秋田、岩手 宮城、山形、福島	5時間～11時間 5時間～7時間
関東	茨城、栃木、群馬、埼玉、山梨、千葉 神奈川、東京	4時間～7時間 4時間～6時間
北信越	新潟、長野、富山、石川、福井	5時間～7時間
中部	静岡、愛知、三重、岐阜	4時間～6時間
近畿	大阪、京都、滋賀、奈良、和歌山、兵庫	4時間～6時間
中国	岡山、広島、山口、鳥取、島根	5時間～7時間
四国	愛媛、高知、香川、徳島	5時間～7時間
九州	福岡、大分、佐賀 長崎、熊本、宮崎	4時間～6時間 4時間～7時間
	鹿児島	5時間～7時間
沖縄	沖縄	窓口までお問い合わせください

価格は予告なく変更される場合があります。表示されている全ての価格は税抜きの金額です。

修理価格

価格について

修理価格設定は、製品の標準価格と連動した価格表を基本としています。目安となる表は以下の通りです。
個別の理由により、表と一致しない場合もありますので、製品ごとの修理価格のお問い合わせはオムロン制御機器インターネットサービス、またはアフターサービス窓口(0120-919-066 音声案内⑤番)をご利用ください。

FAシステム商品、セーフティセンサ、 視覚センサ、その他周辺機器

〈代表商品〉

プログラマブルコントローラ、サーボシステム、RFID、
存在検知センサ、セーフティアプリケーション・コントローラ、
変位/側長センサ、無線装置

標準価格	修理価格(目安)
2万円未満	修理対象外
2~3万円	1.5万円
3~4万円	2.0万円
4~5万円	2.5万円
5~7万円	3.0万円
7~10万円	3.5万円
10~20万円	4.0万円
20~30万円	4.5万円
30~40万円	5.0万円
40~50万円	6.0万円
50万円以上	個別設定

*標準価格2万円以上の製品でも修理対象外の場合がございます。

センサ、リレー、コントロール機器、 その他制御機器/周辺機器

〈代表商品〉

電力調整器、デジタルパネルメータ、
電子温度調節器、光伝送機器、パワーサプライ

標準価格	修理価格(目安)
2万円未満	修理対象外
2~3万円	1.2万円
3~4万円	1.5万円
4~5万円	1.8万円
5~7万円	2.2万円
7~10万円	2.6万円
10~15万円	3.0万円
15~25万円	3.3万円
25~50万円	3.6万円
50万円以上	個別設定

*標準価格2万円以上の製品でも修理対象外の場合がございます。

修理期間

(お客様が当社に故障品を送付いただいた日から納品までの期間)

- ・プログラマブルコントローラなどのFAシステム機器 ----- 最短5日間
- ・上記以外 ----- 最短7日間

ダイレクト引取りサービス

修理サービスをご依頼の場合は、無償で現場までご依頼品を引取りに伺う【ダイレクト引取りサービス】が便利です。
梱包から引取りまでを当社指定配達業者(ヤマト運輸)が代理で行います。

お見積りに関しましては、お取引のある販売店もしくはアフターサービス窓口(0120-919-066 音声案内⑤番)までご連絡ください。

海外ビジネスの現地サポート

グローバルサポートサービス



ジャパンデスク

ヨーロッパ全域 31-23-5681343 (オランダ)



ジャパンデスク

中国

華北・西部 86-10-5739-5399 内線：1808 (北京)

華東 86-21-5037-2222 内線：1603 (上海)

華南 86-20-8755-7798 内線：210 (広州)

韓国 82-2-3483-7789 (ソウル)

ヨーロッパ・アフリカ

中国・台湾・韓国

北京

韓国

上海

広州

インド

タイ

シンガポール

アジア・パシフィック



ジャパンデスク

シンガポール 65-6835-3011 (シンガポール)

タイ 66-2-942-6700 (バンコク)

インド 91-22-4275-5600 (ムンバイ)

● ジャパンデスク設置拠点
● 主な販売拠点

- 各国言語のカタログ・マニュアル・Webサイトをご用意
- 現地ニーズにあった商品在庫と製品供給体制
- お客様の進出先でのトレーニングやセミナーの開催
- お客様のご要望に合わせた国内外サービスメニューのご提供

お客様の進出先・輸出先でのスムーズな
オペレーションをサポートいたします

全世界の80カ国/地域、約300拠点の販売ネットワークが、お客様の海外ビジネス展開を強力にサポートいたします



ジャパンデスク

南北アメリカ大陸 1-847-285-7112 (シカゴ)



カタログ・Web



在庫センタ



トレーニング



コールセンタ



修理

ジャパンデスクのご紹介



海外でも技術相談
できるかなあ・・・
現地語が話せない
けど・・・
心配だなあ・・・

ご安心ください!!
"ジャパンデスク"が
「日本語」で
サポートいたします



オムロンでは、世界9拠点で日本人スタッフが常駐する"ジャパンデスク"を設置し、お客様のご相談に日本語で対応しています。
現地での制御機器の販売だけでなく、資材の調達、現場改善のご提案、販売商社のご紹介など、企画・設計段階から保全・改善までお客様の海外ビジネスを幅広くサポートいたします。お気軽にお電話ください。
(2010年12月現在)

最新の拠点情報はI-Web Japanの海外販売ネットワークをご覧ください
www.fa.omron.co.jp/sales/global/

クイックオムロン

オムロン制御機器
インターネットサービス

FA実践セミナー

アフターサービス
メニュー

アフターサービス
選択フロー

アフターサービス

ご注文の手引き

グローバルサポート
サービス

OMRON

オムロン株式会社

インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー
グローバルサービスセンタ
静岡県三島市松本66 (〒411-8511)

● オムロン商品のご用命は

© OMRON Corporation 2010 All Rights Reserved.
お断りなくサービス内容などを変更することがありますのでご了承ください

カタログ番号 SAOO-606A 2010年12月現在 ②ZM ㊦