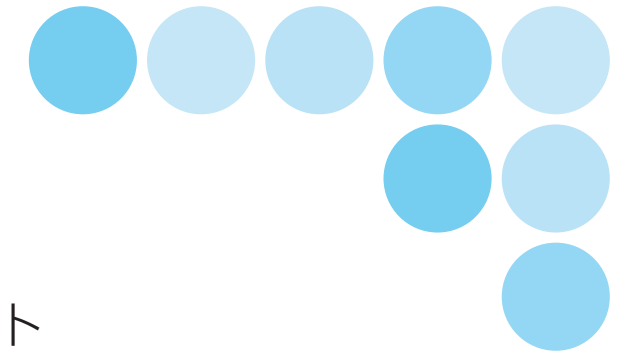


オムロン制御機器 サービスサポート 総合カタログ



オムロンの充実サービスサポート

<p>INDEX</p>	<p>アフターサービス 緊急配送 365日</p> <p>トラブル発生時、大至急代わりの機器がほしい。</p> <p>→ P.3</p>
<p>技術相談 365日</p> <p>商品を選定してほしい、商品の使い方を教えてほしい。</p> <p>→ P.2</p>	<p>購入</p> <p>商品を購入したい。</p> <p>→ P.7</p>
<p>トレーニング</p> <p>商品について勉強したい。</p> <p>→ P.6-7</p>	<p>アフターサービス 修理 365日</p> <p>修理してほしい、故障の原因を調べてほしい、商品を長く使いたい。</p> <p>→ P.5</p>
<p>インターネット</p> <p>最新の情報がほしい。</p> <p>→ P.9</p>	<p>グローバル</p> <p>海外で商品を購入したい、日本語で相談したい。</p> <p>→ P.10-11</p>
<p>貸出</p> <p>購入前にセンサのテストをしたい。</p> <p>→ P.8</p>	<p>アフターサービス 現場出張 365日</p> <p>エンジニアに現場でサポートしてほしい。</p> <p>→ P.4</p>
<p>買取</p> <p>使わないオムロン商品がたくさんあるが、引取ってもらえる？</p> <p>→ P.8</p>	

オムロン株式会社 インダストリアルオートメーションビジネスカンパニー

●お問い合わせ先
カスタマサポートセンター

0120-919-066 クイック オムロン

携帯電話・PHSなどではご利用いただけませんので、その場合は下記電話番号へおかけください。

電話 **055-982-5015** (通話料がかかります)

【技術のお問い合わせ時間】
■営業時間：8:00～21:00 ■営業日：365日(年中無休)

【営業のお問い合わせ時間】
■営業時間：9:00～12:00/13:00～17:30(土・日・祝祭日は休業)
■営業日：土・日・祝祭日/春期・夏期・年末年始休暇を除く

●FAXによるお問い合わせは下記をご利用ください。
カスタマサポートセンター お客様相談室 FAX 055-982-5051

●その他のお問い合わせ先
納期・価格・修理・サンプル・仕様書は貴社のお取引先、または貴社担当オムロン営業員にご相談ください。

オムロン制御機器の最新情報をご覧ください。

www.fa.omron.co.jp

緊急時のご購入にもご利用ください。

オムロン商品のご利用は

専門スタッフが商品選定から、
操作・設定方法、トラブルシュートまでのご相談に分かりやすくご説明いたします。



応答率 業界最高クラス!
いつでもつながるコールセンター

365日、土・日・祝祭日もOK! 受付時間 8:00~21:00

お客様相談室 **0120-919-066** (フリーコール)
クイック オムロン
TEL: 055-982-5015

携帯電話・PHS・IP電話などではご利用になれませんので
右記電話番号へおかけください。(通話料がかかります。)

上記番号におかけいただくと、音声ガイダンスが始まります。
ガイダンスに従って該当する番号を押していただくと、担当窓口におつなぎいたします。

FAシステム機器

1 を押してください。



- マシンオートメーションコントローラ
- プログラマブルコントローラ
- プログラマブルターミナル
- サーボ
- インバータ
- 通信機器
- 視覚センサ
- セーフティ機器 など

直通電話ご利用の場合 055-977-6389

センシング機器

2 を押してください。



- 光電センサ
- 近接センサ
- データロガー
- フォト・マイクロセンサ
- ロータリエンコーダ
- エアークリーン機器
- 静電気対策機器 など

直通電話ご利用の場合 055-982-5002

汎用制御機器

3 を押してください。



- スイッチ
- リレー
- タイマ
- カウンタ
- 温度調節器
- 電源
- 電力量モニタ
- 保護機器 など

直通電話ご利用の場合 055-982-5000

アフターサービス

5 を押してください。



- 緊急配送サービス
- 現場出張サービス
- 修理
- などの
ご購入後サービス

直通電話ご利用の場合 055-982-5025

※アフターサービスに関する情報は3~5ページをご覧ください。

電話以外に Web や FAX でもお問い合わせ可能 FAX : 055-982-5051 Web : www.fa.omron.co.jp/contact/

注 商品の納期・価格・サンプル・仕様につきましては、貴社のお取引先、または貴社担当オムロン営業員までご相談ください。
オムロンの制御機器販売店、オムロン販売拠点の連絡先はI-Web Japanの販売ネットワーク(www.fa.omron.co.jp/sales/index.html)をご確認ください。

お客様の現場において、システムダウン等のトラブルが発生した際に、
必要な交換用機器を緊急で配送いたします。



365日、即日配送します(チャータ可)。
標準在庫機種10,000機種以上対応。
生産終了品も取り扱っています。



不測のシステムダウンで、すぐに代替機が必要なとき

ご購入

現行品はコントローラ、センサ、温度調節器など標準在庫機種をご購入いただけます。生産終了品(中古品)は、主にFAシステム機器を取り扱っています。取扱機器、生産終了品の対象形式はWebをご参照ください。

or

機器修理中にシステム稼働したいとき

レンタル

生産終了した一部機器や旧商品のメンテナンス専用のツールを取りそろえています。生産終了品レンタルは3ヶ月単位、ツールレンタルは1週間単位です。

翌日~翌々日到着*
特にお急ぎの場合はチャーター便(赤帽・航空便・ハンドキャリー)も承ります。

*:北海道、沖縄県、一部離島を除きます。
詳しくはお問い合わせください。

設計・立上支援から保全まで。
サービスエンジニアが現場へお伺い、お客さまのトラブルを解決いたします。

365日、確かな技術力を持つサービスエンジニアが
最短4時間で駆けつけ、復旧いたします。
事前お見積り費用はいただきません。



環境診断サービス

電波環境診断

- 【内容】
- 使用可能な周波数の確認
 - 受信強度
 - 通信可能エリア

ネットワーク環境診断

- 【内容】
- 設備の通信敷設状態
 - 通信エラー発生の有無

ノイズ環境診断

- 【内容】
- 妨害ノイズ、インバータの高周波ノイズの発生状況

オムロン 環境診断サービス

www.fa.omron.co.jp/support/consulting/

検索



フィールドサービス 担当
友野 貴之

立上支援サービス

視覚センサ導入

- 【内容】
- 設計
 - 現場取付
 - 運用調整
 - 研修
- ※はじめてのお客様へ一括実施

視覚センサ出荷前調整

- 【内容】
- 出荷前の取付
 - 出荷前の調整作業
 - 実運用に類似した状況での調整作業

都度設計(品種登録)

- 【内容】
- ワークの変更
 - 装置移設
 - 設計
 - 運用調整
 - 研修

オムロン 立上支援サービス

www.fa.omron.co.jp/support/startup/

検索



フィールドサービス 担当
赤井 真友

現場復旧サービス

トラブル調査

- 【内容】
- トラブル発生時の原因調査
 - 報告書の作成 / 提出

故障復旧

- 【内容】
- 故障情報を元に設備の復旧

オムロン 現場復旧サービス

www.fa.omron.co.jp/support/repair/on_site/

検索



フィールドサービス 担当
曾我 基貴

予防保全サービス

保守点検

- 【内容】
- 寿命時期の予測 / 報告

バックアップ

- 【内容】
- 各種データをバックアップ
 - 機器への復元作業

データ印刷

- 【内容】
- 旧コントローラのデータを印刷
 - 旧データを CX-Programmer のプログラムデータに変換

立会い

- 【内容】
- 設備停止後の再立ち上げ時の作業支援
 - 設定やツール操作のご説明

オムロン 予防保全サービス

www.fa.omron.co.jp/support/prevent/

検索



フィールドサービス 担当
金湖 隆太

お客様の状況をお伺いし、
高い技術力を持った専門スタッフが最適なサービスをご提案いたします。



リペア 担当
古川 良樹



最短5日!!

修理サービス

故障したFAシステム機器を、ご送付いただいた日から最短5日で修理し返却します。
メーカー修理ですので1年間の品質保証がつきます。
保守期間内であれば、生産終了品も修理受付します。

FAシステム機器が
万が一故障して
しまったとき

365日サービス受付。
迅速な対応でメーカー保証付き。

再発防止に向け、
故障した原因を
調査したいとき

解析サービス

故障品の詳細解析を行い、
報告書を提出します。

購入した製品を長く
使用し続けたいとき

オーバーホールサービス

お客様の商品をお預かりして、
電解コンデンサなどの寿命部品を
新品に交換します。

ダイレクト引取り

ご指定の場所・日時に当社指定配達業者(ヤマト運輸)が
直接ご依頼品を引取りに伺います。14:00までの受付は当日
中に引取り対応いたします。(一部の離島を除く)

梱包

引取り

時間短縮!!

修理進捗照会

24時間修理・オーバーホールの進捗をWebでご確認
いただけます。



アフターサービスに関するお問い合わせ先

0120-919-066 受付時間：毎日
8:00~21:00
—ガイダンスの後に5を押してください— (365日)

直通電話ご利用の場合：055-982-5025 (通話料がかかります)

FAX 緊急配送・現場出張：055-977-9084
修理：055-977-5598

※アフターサービスは、製品の保証期間内外に関わらず承ります。

トレーニング

商品の概要や使い方について学べる各種トレーニングを、実践的なセミナーから、無料で利用できるWeb上でのカリキュラムまで、幅広くご用意しています。

FA実践セミナー

オムロン セミナー 検索
www.fa.omron.co.jp/seminar/

オムロン商品を実際に触って学べる「FA実践セミナー」を全国で開催しております。お客様の目的に合わせたセミナーコース体系により、お好みの受講スタイルにお応えします。

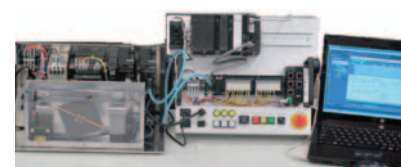


開催会場は全国 **33**ヶ所*。
お近くの会場で受講できます。*：2012/4～2012/9の情報です。

北海道・東北エリア 全 9 会場	関東・甲信越エリア 全 10 会場	東海・北陸エリア 全 2 会場
関西エリア 全 2 会場	中国・四国エリア 全 3 会場	九州・沖縄エリア 全 7 会場



マシンオートメーションコントローラ
NJシリーズを使ったセミナーコースが新登場!



国際標準規格IEC 61131-3に準拠したプログラミングでマシンコントロールができる人材が育ちます。

コースの一例
マシンオートメーションコントローラの同期制御

転属で新しく担当者となった方へ

セミナーでは1人1台の機材を使い、じっくり実習し、その場で疑問を解決しながら進めることができますので、部署異動などで、新たにプログラマブルコントローラの担当になった設計・保全の方も、担当者としての必要知識が身につけられます。

コースの一例 **コントローラ基礎**

その他のコースにつきましては、Web、もしくはFA実践セミナーカタログ(GSSC-002)でご確認ください。

新入社員の育成ご担当者さまへ

つきっきりの指導ができなくても、練習用機材がなくても、育成カリキュラムがなくても、質の高い新人育成が可能です。

コースの一例 **制御機器入門**

セミナーに関するお問い合わせ先

TEL: **055-977-9027** FAX: **055-977-9083**
受付時間: 平日9:00～17:30(12:00～13:00は除く)

トレーニング

オムロンFA機器eラーニング

オムロン eラーニング 検索
www.fa.omron.co.jp/seminar/elearning/fa_elearning/

オムロンFA機器eラーニングとは、Web環境でオムロンのさまざまな商品の学習が行える「教育の場」です。ここにアクセスしていただくと、いつでも、どこでも、知りたいときに、知りたい商品の学習ができます。

全コース
無料!!



- いつでも、どこでも、環境を選ばず学習できます。
- 制御機器の入門コースから応用コースまでご対応。
- 理解度が確認できる、修了テストもご用意。
- さまざまな言語にてご利用いただけます。

日本語、英語はもちろん、ベトナム語、タイ語、インドネシア語、ポルトガル語、フランス語、スペイン語などのアジア圏やヨーロッパ圏の言語に対応。国内だけでなく、海外従業員の教材としても最適です。(※今後、中国語、韓国語、イタリア語、ドイツ語、ロシア語、トルコ語などの言語に対応予定です。)

コースの一例

制御機器
導入編

コントローラ
入門編

モーション
入門編

など

コースは今後も順次追加予定です。その他のコースにつきましては、Web、もしくはFA実践セミナーカタログ(GSSC-002)でご確認ください。

購入

オムロン 販売ネットワーク

オムロン 販売ネットワーク 検索
www.fa.omron.co.jp/sales/index.html

日本国内をカバーするオムロン制御機器商品の販売ネットワークは、Webをご覧ください。

オムロンFAストア

オムロン FAストア 検索
store.fa.omron.co.jp/

オムロン制御機器商品を購入できる通信販売会社です。オンラインストアなら、24時間注文可能。ご注文は基本的に1個から承っております。

- 購入金額¥5,000(税込)以上で送料無料。
- お支払い方法は6通りから。
- 土曜日も稼働、日曜日のお届けも可能。



取扱製品
50,000種類
以上!!

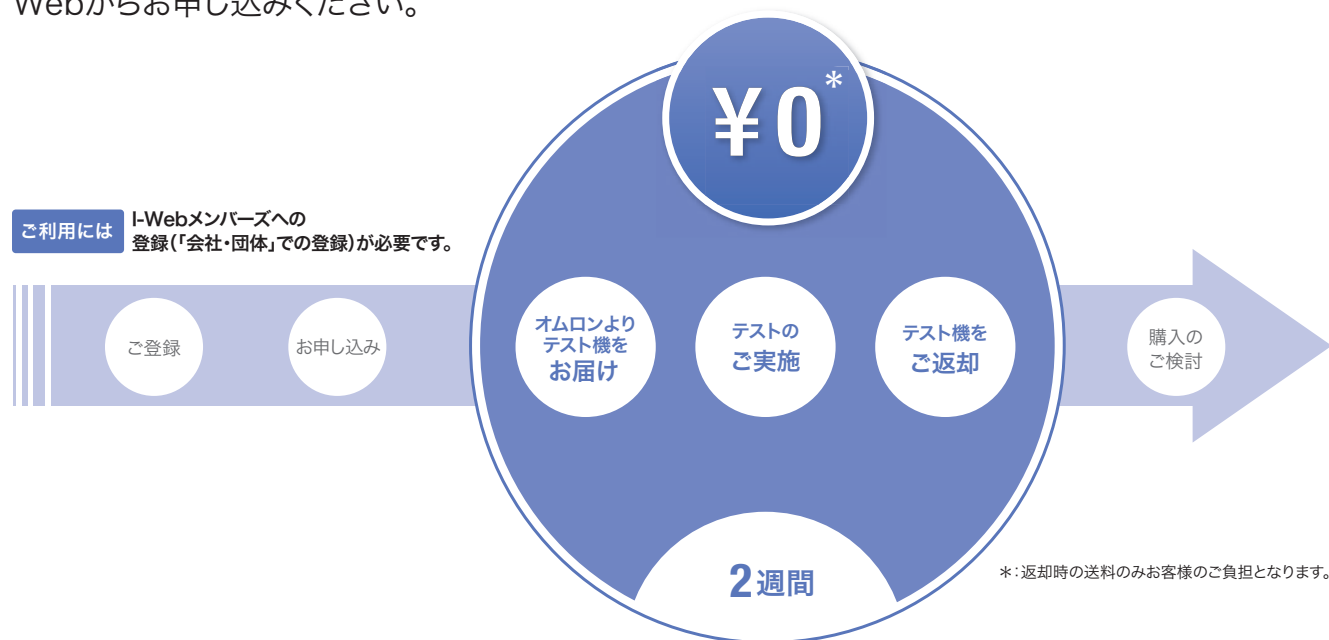
オムロンFAストアに関するお問い合わせ先

TEL: **03-6718-3565** FAX: **0120-024524**
受付時間: 平日9:00～18:00 土曜日9:00～12:00

センサテスト機貸出サービス

オムロン テスト機貸出

ご購入前のテストや確認が簡単に行える無料の機器貸出サービスです。
センサ本体の他に、設置用治具(マグネットスタンドなど)を取りそろえています。
Webからお申し込みください。



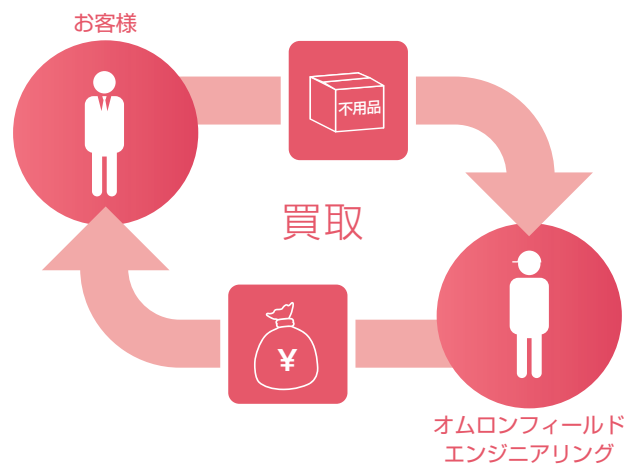
センサテスト機貸出サービスに関するお問い合わせ先
TEL: 0120-919-066 FAX: 055-982-5051
ガイダンスの後に **2** を押してください
直通電話ご利用の場合: 055-982-5002 (通話料がかかります)

買取サービス

オムロン 買取サービス

www.omron-fe.co.jp/ib/pdf/kikikakaku.pdf

ご不要になった機器(コントローラ・プログラマブルターミナル・サーボなど)を買取させていただきます。現場で使わなくなったユニットをお譲りください。
対象形式は生産終了品です。詳しくはWebをご覧ください。



買取サービスはオムロンフィールドエンジニアリング株式会社が実施します。オムロンフィールドエンジニアリング株式会社は、フィールドサービスやメンテナンスなどのアフターサービスを主要業務とするオムロングループの関係会社です。

古物営業法に基づく表示
静岡県公安委員会許可 第49130000789号

買取サービスに関するお問い合わせ先
TEL: **055-982-5025** FAX: 055-977-9084
—ガイダンスの後に **2** を押してください—

オムロン制御機器インターネットサービス

研究・開発・設計・生産技術・保全・改善など、生産設備や生産ラインに関わるあらゆるシーンで24時間ご活用いただけるよう、最新の情報をお届けしています。

新商品情報 **毎週更新!!**

規格の認証を取得した機種
または適合した機種の一覧を掲載

オムロン 規格

www.fa.omron.co.jp/product/certification/

制御機器間の**通信接続ガイド**掲載

FAシステム商品を主とした旧商品から
現行商品への**置き換えガイド**掲載

オムロン 置き換えガイド

www.fa.omron.co.jp/support/prevent/replace/replacement_guide/

1979年以降の
生産終了品を**800商品以上**掲載!!

オムロン 生産終了品

www.fa.omron.co.jp/view/closed/input.cgi

輸出該非判定見解書の
ダウンロードが可能!!

オムロン 輸出

www.fa.omron.co.jp/support/export/

充実の**FAQ**

3000件以上のよくある質問と
回答(FAQ)をご覧になれます。

オムロン FAQ

www.fa.omron.co.jp/guide/faq/



www.fa.omron.co.jp/

常に最新の商品情報を掲載

カタログ、マニュアル*、取扱説明書*、CADデータ*、サポートソフト*、商品該非判定見解書*をダウンロードできます。また、規格認証の適合状況など、日本の外国為替および外国貿易法等に基づく該非判定に関する情報をご確認になれます。

*: I-Webメンバーズ向けのサービスです。

メンバー特典

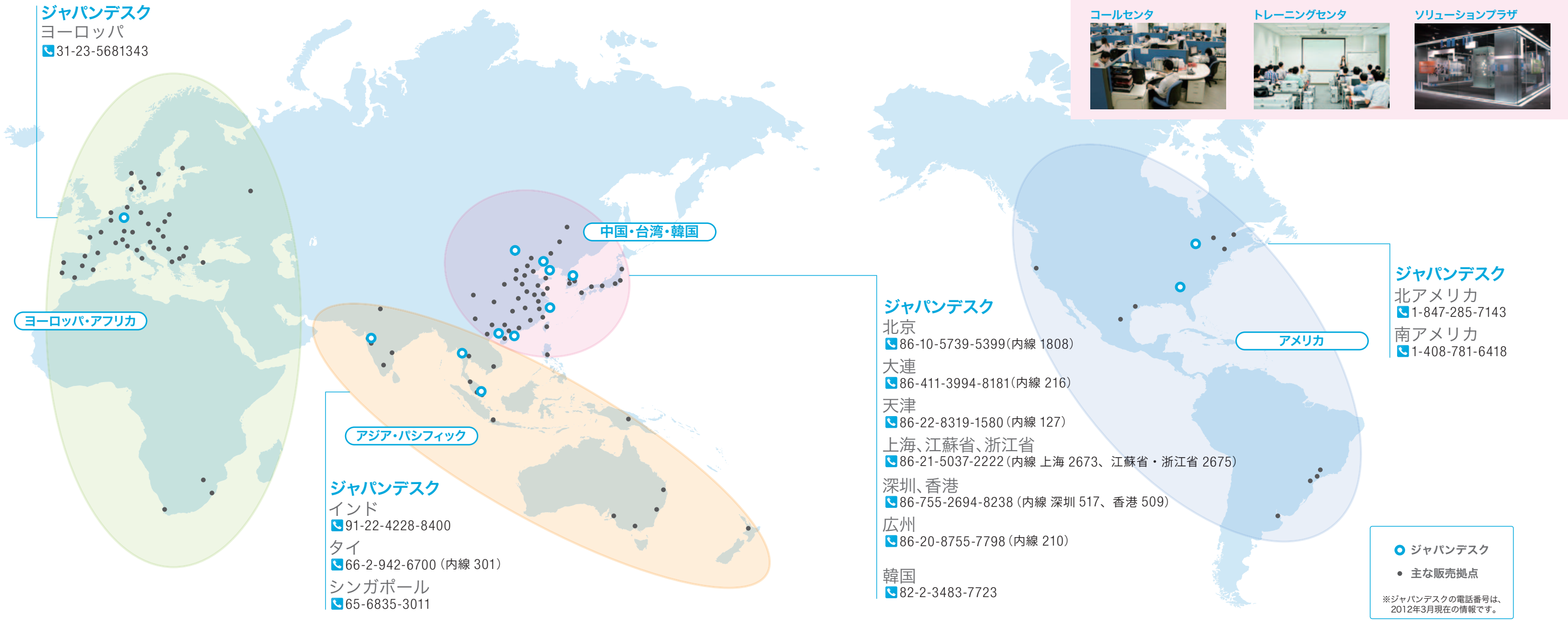
メンバー登録で、特典が受けられる「I-Webメンバーズ」

メンバーズ限定情報の閲覧

メール配信サービス

マイページ機能

全世界80ヶ国/地域、約300拠点のサポート&サービス



中国での事業展開をお考えのお客様へ

- ・ 中国語による現地スタッフへの商品トレーニングを行います。
- ・ 最短4稼働日での修理に対応いたします。
- ・ お客様とともに課題を解決するショールーム(ソリューションプラザ)がございます。

詳しくはジャパンデスクへお問い合わせください。

コールセンター トレーニングセンター ソリューションプラザ

海外販売ネットワーク

オムロン 海外販売ネットワーク www.fa.omron.co.jp/sales/global/

- 各国の言語に対応したカタログ・マニュアルを用意
- 40カ国以上のWebサイトを展開 (eラーニングは8カ国語対応)
- 現地語でのトレーニングやセミナーの開催
- 現地ニーズにあった商品在庫と商品供給体制を確立
- 世界各国での修理対応



最新の拠点情報はI-Web Japanの販売ネットワークをご覧ください。

ジャパンデスク

オムロン ジャパンデスク www.fa.omron.co.jp/information/latest/2009/09/jp-desk/

海外でも技術相談
できるかなあ…
現地語が話せないけど…
心配だなあ…

もしもし
ご安心ください!!
"ジャパンデスク"が
「日本語」で
サポートいたします。

オムロンでは、世界13拠点に"ジャパンデスク"を設置し、お客様のご相談に日本語で対応しています。現地での制御機器の販売だけでなく、資材の調達、現場改善のご提案、販売商社のご紹介など、企画・設計段階から保全・改善までお客様の海外ビジネスを幅広くサポートいたします。お気軽にお電話ください。